

AS 9100 시리즈 인증 제도 중요 변경 사항

향후 시스템 변경 사항: 항공
프로그램에 대한 요구사항

품질경영시스템 인증

귀사의 조직에서 AS 9100 표준 시리즈에 대해 인증을 이미 받았거나, 향후 인증을 준비 중이라면 9104/1 향후 변경 사항(실질적인 시스템 규정서)에 대해 알고 있어야 합니다.

변경 내용

9104-1 개정

9104/1은 국제항공품질그룹(IAQG)의 9100 시리즈 인증 제도의 구현 방식을 지정하는 표준입니다. 본 개정은 모든 이해관계자에게 영향을 미치는 중요한 개정입니다. 2022년 1분기, 개정된 AS 버전 규격이 발표되었으며, 앞으로 지역별 AS 버전이 발표될 예정입니다. 변경 사항에 대한 자세한 내용은 다음의 표를 참조하시기 바랍니다.

AS 9101 심사요구 사항 변경

인증 기관의 심사 방법을 설명하는 문서인 AS/EN 9101이 업데이트되어 2023년 1분기/2분기에 발표될 예정입니다. 본 표준은 9104/1 "규정" 내 "방법" 부분이며, 심사 시작 최소 90일 전에 조직인증분석과정(OCAP)에 대한 필요한 데이터를 제공하도록 요구합니다. 해당 데이터는 조직의 리스크 수준과 심사 기간을 결정하는 데 사용됩니다. OCAP에 대한 추가 지침은 다음과 같습니다.

IAQG OASIS 데이터베이스의 새로운 버전이 나옵니다

2022년 12월, OASIS 버전 3이 출시됩니다. OCAP(조직인증분석과정) 도구 개발 등 향후 새로운 기능이 추가됩니다. OASIS를 사용할 수 없는 기간은 IAQG에서 전환 일 30일 전에 통지할 예정입니다. 그러나 해당 다운타임 기간에도 시정 조치에 대한 일정에는 변경이 없습니다.

개정 의 이점

본 개정은 항공우주 및 국방 산업의 발전과 신뢰를 고취하기 위해 진행하는 것입니다. 본 변경으로 AS 9100 시리즈 인증을 받은 조직에게 다음과 같은 다양한 이점이 있습니다.

- 심사 계획에 대한 완전한 참여를 가능하게 하여 인증 받은 기관과 인증 수여 기관(BSI)사이의 파트너십 접근 방식을 제공합니다
- 유연한 원격 심사 (표준에서 ICT로 부름)를 제공하고, 가장 필요한 곳에 대한 심사가 가능합니다
- 귀사의 AS 9100 시리즈 품질경영시스템을 다른 경영시스템과 통합하여 통합 심사가 가능합니다
- ISO 14001 환경경영시스템, ISO 45001 안전보건경영시스템, ISO/IEC 27001 정보보호경영시스템 등 귀사에서 향후 새로운 경영시스템 표준을 인증을 획득하는 경우, 통합이 용이해 집니다
- BSI Connect 온라인 소프트웨어를 사용하면 모든 시스템 및 영업장에 대한 성과를 전체적으로 확인할 수 있으며, 내부 심사 계획, 문제 보고 및 관리를 중앙 집중적으로 할 수 있습니다

변경 사항 관리 방법

전환 시기는 AS 9101 발표 및 항공 분야 심사원의 IAQG 필수 교육 이수 여부에 따라 달라집니다.

전환 관리는 IAQG에서 발행한 부칙 004(SR004)를 따릅니다. 해당 규정 및 다음을 포함한 기타 IAQG 전환 정보는 도움말 페이지를 방문하시기 바랍니다.

- **9104 시리즈 전환을 위한 부칙 SR004 Rev. A(버전 11)**
- **914-1 최고 수준 변경 사항**
- **9104-1 자주 묻는 질문 r1**
- **OCAP 도구 r10**
- **ICOP 체계 전환 로드맵**

가장 중요한 변경 사항

가장 중요한 변경 사항은 다음과 같습니다.

1. 간소화된 구조

구조가 “단일” 또는 “다수 영업장” 으로 간소화됩니다. 본 변화는 심사 기간에 영향을 미칩니다.

현재 구조가 “복잡함”, “캠퍼스”, “여러 영업장”으로 되어 있는 조직의 경우, 새로운 규정으로 전환한 BSI의 첫 심사에서 “다수” 구조로 전환됩니다. 해당 부분은 2023년 첫 심사에서 적용될 것으로 보입니다.

본 간소화는 국제인정기구포럼(IAF) 산하 인정 규정의 변화와 산업의 요구 사항을 반영하기 위해 실시하는 것입니다.

2. 심사 시간을 계산하는 새로운 방법

OCAP(조직인증분석과정)를 사용하여 심사 기간과 심사 시간을 계산하는데, 이는 조직의 규모, 프로세스, 복잡성을 반영하여 리스크를 고려하는 방법입니다.

심사 시간은 심사의 기간(심사하는 데 들어간 시간)에 계획과 보고를 더한 총합입니다. 새로운 표준에서는 계획과 보고를 위해 심사 기간을 각 10%씩 추가하여 계산합니다.

계획에 들어가는 시간은 심사의 품질과 효과 및 조직의 심사 경험을 향상하기 위해 필요합니다.

심사 시간과 기간은 BSI와 고객이 함께 결정합니다.

3. 늘어나는 원격 심사

IAQG에서는 코로나19로 인해 현장 심사가 불가능한 경우, 100% 원격 심사(정보통신기술(ICT)라고 부름)를 허용합니다.

코로나19 상황이 나아지기 전까지 IAQG에서는 원격 심사를 최대 30%까지 허용합니다.

9104/1 개정으로 최대 허용 ICT 심사 기간은 영업장 당 30%에서 50%로 늘어납니다. 이로 인해 다음과 같은 AS 9100 시리즈 ICT 심사의 이점을 누릴 수 있습니다.

- 유연한 심사 및 중단 없는 심사
- 물리적 위치와 관계없이 프로세스 담당자 및 고위 경영진 등 팀원의 실시간 참여가 가능
- BSI의 글로벌 전문가 네트워크를 사용할 수 있음

[AS 9100 시리즈의 원격 심사에 대해 자세히 알아보기 >](#)

4. 통합경영시스템 (IMS)의 도입

조직에서 경영시스템을 통합하면 내부 협력 및 문화의 공유가 더 수월해 집니다. 공급업체들이 시스템을 통합한다면 공급망에서도 통합 경영이 가능합니다.

예를 들어, 귀사의 AS 9100 시리즈의 데이터보호 요구 사항이 ISO/IEC 27001 정보보호경영시스템을 충족한다면 귀사의 정보보호시스템 및 데이터보호시스템이 품질경영시스템으로 연결됩니다.

이와 유사하게 건강, 안전 및 웰빙(HSW)은 ISO 45001(안전보건경영시스템), ISO 45003(직장에서 심리적 건강관리)으로 관리할 수 있습니다. 이러한 표준은 인적 요소에 영향을 미쳐, 결국 운영 효율성 및 제품 안정성을 크게 향상할 수 있습니다. 최근 IAQG 회장은 노동 인력의 83%가 과도한 업무에 지치고 인지 과부하를 겪고 있다고 언급하며, HSW를 기업의 경영시스템에 통합할 때의 이점을 강조했습니다.

통합경영시스템에 대한 통합 심사 수행 능력은 다음과 같은 이점을 재확인합니다.

- 하나의 정책 및 절차 집합으로 모든 표준 요구 사항을 충족하여 효율성을 높이고 비용이 절감됨
- 현 고객 및 잠재 고객에게 귀사에서 이러한 모든 요구 사항을 준수하고 있음을 입증함
- 경영시스템 전반에 걸친 아이디어 및 개선 사항을 공유함
- 시스템 및 팀 전반에 걸쳐 상호 지원이 가능함
- 중복, 중단, 자원 수요를 감소시킴
- 잠재적으로 심사 기간을 감소시킴

5. PBSRP (성과기반 감시/재인증 프로그램)의 도입

고급 감시 및 재인증 프로그램(ASRP)이 앞으로는 국제인정기구포럼의 인정 규정 대신, IAQG에서 자체 개발한 PBS/RP(성과 기반 감시/재인증 프로그램)를 따르게 됩니다.

귀사의 조직에서 이를 사용하려면 다음을 충족해야 합니다.

- OCAP에서 낮음 또는 중간 리스크로 평가
- AS/EN 9104-3 요건에 따라 교육을 이수한 내부 심사관이 시행하는 심사
- 철저하고 강력한 내부 심사의 시행
- 최소 1회의 심사 주기(3년)동안 정시 납품(OTD) 및 제품 적합성에 대한 고객 요구사항을 일관되게 충족
- 최소 1회의 심사 주기동안 내부 KPI를 일관되게 충족
- 고객의 특정 기대 충족

상기 사항 및 유지보수 분야의 충족 여부에 따라 제3자 심사 기간이 단축될 수 있습니다.

6. 인증 및 적용 범위- 올바른 표준 선택 및 인증

표준별로 목표가 상이하므로, 반드시 올바른 9100 시리즈 규격에 대한 인증을 획득해야 합니다.

조직이 자체 제품(인증 받은 AQMS 범위 내 제품)을 공급하는지, AQMS 인증을 받지 않은 제품을 납품 받아 공급하는지에 따라 표준과 범위가 선택됩니다.

조직인증분석과정(OCAP) 안내

각 심사 전, 새로운 9104/1에 따라 귀사의 고객 관리자가 귀사와 함께 자세한 OCAP를 수행합니다. 이를 통해 구조, 리스크, 심사 기간 및 심사 시간이 확정됩니다.

이 때 귀사에서 표준에 정의된 대로 다음의 상세 내용을 제공해야 합니다.

- 심사 프로그램을 위한 자원
- 심사 빈도, 방법 및 범위
- 리스크 및 데이터에 따라 결정된 심사 프로그램
- 수정 조치 프로그램의 효율성

또한 다음의 측정기준에 따라 고객 만족도 정보를 제공해야 합니다.

- 정시 납품
- 납품 제품 및 서비스의 적합
- 고객 만족도 점수

심사별 상세 계획서를 사용하여 상기 정보 집합을 BSI로 심사 시작일 90일 전까지 제공해야 OCAP를 수행할 수 있습니다.

이번 개정은 중요한 변화이므로, 귀사가 변경 사항을 이해하고 OCAP를 진행할 수 있도록 BSI 고객 관리자가 함께 하겠습니다.

방법

AS 9104/1 2022 2 , 2023
UKAS, ANAB, DAKKS (accreditation body)
(BSI) BSI()
BSI
IAQG 002(SR004) IAQG
BSI . BSI
OCAP

BSI를 선택해야 하는 이유

BSI는 귀사의 전환 과정을 돕고, 귀사가 변화를 통해 추가적인 비즈니스 기회를 달성할 수 있도록 지원하는 이상적인 파트너입니다.

- BSI의 항공우주 부문 글로벌 책임자인 브랜드 힐은 AS 9104/1 및 EN 9104-001 개정 위원회 저자로 참여하였습니다. 당사는 변경 사항을 직접 이해하고 있습니다.
- BSI는 AS 9100 시리즈 표준을 위한 원격 심사를 1만회 이상 수행하는 등 2020년부터 항공우주 부문에서 성공적으로 원격 심사를 진행해오고 있습니다.
- BSI의 전문성, 규모 및 글로벌 네트워크를 활용해 통합경영시스템 심사를 수행할 수 있습니다.

문의처

문의사항이 있으시면 언제든지 아래 연락처로 편하게 문의주시기 바랍니다.

전화: 02 777 4123

이메일: bsikorea@bsigroup.com