

EKO, agence événementielle éco-responsable, profite de sa certification ISO 20121 avec BSI pour améliorer la planification et l'organisation de ses événements tout en ayant un impact moindre sur son environnement.



Eko est une agence de communication spécialisée dans l'organisation d'événements éco-responsables.

L'agence a été créée à Paris en 2007 pour répondre aux évolutions de la société, notamment sur la prise en compte du développement durable dans les stratégies de communication événementielle et ainsi offrir de la cohérence aux annonceurs.

Convaincue qu'il faut en finir avec l'énorme gaspillage de l'événementiel et imaginer les événements sous un nouvel angle intégrant les critères du développement durable, eko fait la promotion d'une approche environnementale moderne, désirable et résolument tournée vers l'innovation.

BSI Group France : Organisme de normalisation et de certification qui aide les organisations à faire de l'excellence une habitude partout dans le monde. Nous le réalisons grâce à une gamme unique de produits et de services, qui vous permet en premier lieu de comprendre en quoi consiste la meilleure pratique, comment y arriver et finalement intégrer l'excellence comme une habitude constante au sein de votre organisation.

Notre intégrité, notre expertise et l'expérience client que nous offrons, répondent aux besoins des organisations pour inspirer de la confiance et améliorer leur activité.

Pour quelles raisons vous a-t-il paru important d'initier un processus de certification ISO/IEC 20121 ?

En 2007, nous étions précurseurs. Aujourd'hui, nous sommes devenus un acteur incontournable sur le sujet.

La validation de nos acquis par une certification ISO 20121 s'est donc imposée naturellement, d'autant plus que Nicolas Turpin, fondateur de l'agence, était membre du groupe d'experts pour la rédaction de cette norme sectorielle.

Plus spécifiquement, cette certification remplit plusieurs objectifs :

- En interne : elle permet de rassembler et mobiliser les forces de l'agence autour d'un objectif commun. Cela favorise également la formalisation des procédures, trop souvent basées sur l'expérience et l'oral, pour une agence de taille modeste comme la nôtre.
- En externe : elle répond principalement à la demande de nos clients qui intègrent de plus en plus dans leurs consultations des critères liés au développement durable.

Nous espérons que la norme va permettre d'encadrer la notion même d'événement éco-responsable et ainsi lutter contre le greenwashing appliqué aux événements, phénomène, malheureusement, de plus en plus répandu.

Pourquoi avez-vous choisi BSI et quels avantages avez-vous trouvés en travaillant avec BSI ?

Nous avons choisi BSI après avoir consulté plusieurs organismes de certification. BSI s'est avéré être le plus réactif, le plus disponible, tout en nous adressant une offre compétitive.

Comment s'est réalisé le processus de préparation à la certification ? et par quelles étapes avez-vous dû passer ?

Si vous avez été accompagné par un cabinet, lequel, et qu'est-ce que son support vous a apporté ?

Nous connaissons très bien cette norme puisque, comme je l'indique un peu plus haut, nous avons fait partie du groupe de travail français piloté par l'AFNOR pour sa rédaction. Nous avons donc mené en interne le processus de certification. Cependant nous recommandons fortement

à des organisations qui souhaiteraient s'engager dans cette démarche de faire appel à un cabinet de conseil car c'est un vrai gain d'efficacité, de pertinence et d'argent. Nous pensons que le travail d'accompagnement en amont est aussi important que la certification en elle-même.

Comment le processus d'implémentation et de préparation à la certification ISO 20121 a-t-elle été perçue par les collaborateurs de EKO ?

L'éco-responsabilité est notre marque de fabrique. Elle est inscrite dans l'ADN de l'agence.

Nos collaborateurs, recrutés pour leurs compétences mais aussi et surtout parce qu'ils partagent notre philosophie et nos engagements, ont évidemment entièrement adhéré à cette démarche. Ils n'avaient d'ailleurs pas trop le choix.



Observez-vous déjà des changements grâce à la mise en place d'un système de management ISO 20121 au sein de EKO ?

Oui. Je dirais que le principal changement concerne notre obligation à sensibiliser nos différentes parties prenantes, quelles qu'elles soient, et à les faire évoluer vers plus d'éco-responsabilité.

En réalité, nous l'avons toujours fait. Mais l'obtention de la norme nous a poussé à le faire de façon plus systématique, plus poussée.

Nous utilisons pour cela tous les supports de communication à notre disposition : site internet, présentation agence, signature de mails, cartes de vœux, communiqués presse...

Lorsque nous sollicitons un nouveau fournisseur ou prestataire par exemple, nous joignons un paragraphe expliquant en quoi consiste la norme ISO 20121 et pourquoi nous exigeons de leur part des preuves de leur engagement RSE (label, certificat, norme...).

Lorsque nous sommes contactés par un nouveau prestataire, nous lui posons toujours ces mêmes questions.

Lorsque nous répondons à un brief client, nous demandons toujours quels sont ses enjeux prioritaires en matière de RSE.

Nous échangeons également avec des groupes d'acheteurs pour faire évoluer les comportements. L'éco-responsabilité peut parfois paraître compliquée à intégrer aux cahiers des charges.

Nous avons donc un rôle de vulgarisation et de démystification et essayons, à notre façon, de contribuer à rendre les sollicitations de nos donneurs d'ordre plus vertueuses.

NB : nous pensons intimement que nous ne sommes pas étrangers aux récentes certifications ISO 20121 de MYTHIQS et EURYDICE.

Quels conseils donneriez-vous à des institutions ou entreprises qui aujourd'hui se posent des questions sur la norme ISO 20121 ?

Créée par le secteur événementiel pour le secteur événementiel, la norme ISO 20121 est applicable à toute organisation soucieuse d'établir, de mettre en œuvre, d'entretenir et d'améliorer un système de management responsable dans ce domaine.

Je n'irais pas jusqu'à dire qu'elle est facile à mettre en œuvre, car elle nécessite tout de même d'y consacrer du temps et de dégager des ressources (humaines et financières).

Néanmoins, comme nous l'indiquons plus haut, des cabinets spécialisés dans l'accompagnement d'institutions et d'entreprises vers la certification ISO 20121 (comme Green Evenements ou Herry Conseil) existent.

Il y a tout à gagner à s'inscrire dans une démarche de certification !

