



Partenariat entre Naitways et BSI : une infrastructure d'informations sûres et sécurisées.

Naitways est une société française spécialisée dans les infrastructures Cloud sur-mesure, dédiée aux entreprises en transformation numérique. Aujourd'hui, l'entreprise est en pleine croissance, elle compte 45 collaborateurs, plus de 250 clients et a réalisé en 2021 plus de 16M€ de chiffre d'affaires. L'ambition de Naitways est d'apporter à ses clients une expertise technique leur permettant de se concentrer sur leurs métiers.

Naitways a été fondée en 2008 sous la forme d'une start-up. Cette entreprise a eu l'opportunité de se développer et de s'établir sur le marché des solu-

tions informatiques en gagnant la reconnaissance de ses clients. Au fil des 10 dernières années, elle a su se construire autour de valeurs fortes telles que l'expertise, la réactivité et la proximité clients.

Afin de répondre aux demandes d'un marché de plus en plus exigeant, l'entreprise met la sécurité au centre de ses décisions. La première d'entre elles a été l'obtention de la certification ISO/IEC 27001, la norme de référence sur le management de la sécurité de l'information.

La mise en place d'un Système de la Sécurité de l'Information ISO 27001, a eu un impact positif et visible sur l'organisation de l'entreprise. Le pilotage, les processus et les contrôles ont été ainsi améliorés cela s'est traduit directement par une meilleure réactivité et une sécurité accrue pour les clients.



En savoir plus sur : bsigroup.com

Naitways



« Nous avons été ravis de la collaboration que BSI a mis en place avec nous. C'est un partenaire de confiance, qui a tout de suite compris les problématiques et contraintes de Naitways. J'ai aimé l'accompagnement, la proximité et le relationnel avec l'équipe BSI. »

Julien Leger
Directeur Opérationnel,
Naitways

Le chemin vers le succès

Naitways, avait besoin de stabiliser sa structure pour envisager une croissance en toute sécurité. Ses points forts à savoir l'innovation, la créativité, et la capacité d'adaptation, pouvaient être une source de risque, l'enjeu de l'entreprise était de consolider sa structure organisationnelle.

La Direction consciente des risques existants mais aussi des opportunités de croissance a identifié les défis auxquels Naitways devait faire face. Le premier de ces défis, consistait à renforcer la position de l'entreprise sur le marché en tant qu'hébergeur Cloud. Cela était possible qu'avec une structure, des processus et une organisation solide.

Le second de ces défis était de renforcer les processus internes, de manière à ce qu'ils prennent en compte les risques potentiels. Il s'agissait de créer une passerelle entre les attentes du marché, les besoins de l'entreprise et les risques SI. De cette façon, Naitways serait en mesure de suivre en toute sécurité sa stratégie de développement.

Le dernier défi, était lié à la dynamique de croissance de l'entreprise. La direction est consciente que son secteur d'activité est constamment soumis à des changements qui ne sont pas toujours faciles à prévoir. Il a donc été jugé essentiel d'avoir le soutien d'un organisme de certification expérimenté pour aider Naitways à éviter les pièges auxquels sont confrontées les entreprises à forte croissance.

La solution BSI

Julien Leger, Directeur Opérationnel chez Naitways, considère BSI comme un excellent partenaire. « Le haut niveau de flexibilité et de compréhension de nos besoins ont été extrêmement motivants pour nous. BSI a pris le temps et les ressources nécessaires pour nous expliquer les subtilités de la certification ISO 27001. Nous n'avons pas été jetés dans le grand bain, tous les rôles et toutes les attentes nous ont été expliqués étape par étape. »

L'auditeur BSI a délivré un rapport d'audit apportant des conclusions utiles pour consolider, maintenir la certification obtenue et pour se préparer aux audits annuels de suivi. Des échanges réguliers nous ont permis de comprendre où les changements rapides pouvaient être apportés et ont été intégrés directement dans les processus de qualité.

« La coopération qui a eu lieu nous a permis de franchir plus facilement les étapes suivantes », ajoute M. Leger. « La certification nous a apporté de nouvelles opportunités : les clients nous ouvrent plus facilement les portes. Nous avons également une stratégie de développement plus claire. Après la certification ISO 27001, nous nous dirigerons vers la certification HDS. En effet à l'issue de ce processus nous avons confiance en la capacité de Naitways d'obtenir cette nouvelle certification.



Pourquoi BSI ?

« BSI est un organisme de certification expérimenté qui a fait preuve d'une grande flexibilité et d'une excellente approche client. Nous avons pu établir un fil conducteur très rapidement. »