

Extia, société agile de conseil en ingénierie est certifiée ISO27001 par BSI.



Extia, société de conseil en ingénierie, a été créée en 2007 sur une idée forte : le bien-être génère de la performance. Une approche qui fait ses preuves, puisqu'en seulement 11 ans, Extia regroupe plus de 1300 collaborateurs en France et en Europe, continuant de placer l'humain au cœur de son modèle. Extia propose des solutions innovantes à ses clients dans des domaines variés tels que l'IT, le digital, les télécoms et l'ingénierie, en s'appuyant notamment sur ses pôles d'expertises (digital, CFD, datalab, télécoms etc.)

Elle accompagne ses clients dans toutes les phases de leurs projets, en assistance technique ou au forfait. Sa spécificité est d'aborder chaque projet avec une démarche agile, en favorisant une approche incrémentale, basée sur l'amélioration continue. Extia tire parti de la diversité de ses missions pour évoluer et faire bénéficier ses clients de cette expertise sans cesse renouvelée.

BSI Group France : Organisme de normalisation et de certification qui aide les organisations à faire de l'excellence une habitude partout dans le monde. Nous le réalisons grâce à une gamme unique de produits et de services, qui vous permet en premier lieu de comprendre en quoi consiste la meilleure pratique, comment y arriver et finalement intégrer l'excellence comme une habitude constante au sein de votre organisation.

Notre intégrité, notre expertise et l'expérience client que nous offrons, répondent aux besoins des organisations pour inspirer de la confiance et améliorer leur activité.

Pour quelles raisons avez-vous souhaité vous certifier ISO/IEC27001 ?

La transformation numérique dans les entreprises offre de très belles opportunités pour Extia et ses clients. Une confiance totale en notre SI est nécessaire pour en profiter pleinement. C'est ainsi que nous avons défini trois enjeux majeurs pour Extia :

- Continuer d'améliorer notre SI avec une infrastructure et des process scalables, capables d'accompagner la croissance d'Extia
- Sécuriser nos données et celles de nos clients afin de prévenir d'éventuelles tentatives de vol ou de détérioration de données
- Maintenir la confiance que nous entretenons avec nos clients, prospects, salariés, candidats et fournisseurs grâce à une certification exigeante, attestant de la fiabilité de la sécurité de notre SI.

En 2016, Extia et plus particulièrement la DSI et le Pôle QHSE se sont donc lancés dans le déploiement de l'exigeante norme ISO27001 afin de répondre efficacement à ces enjeux.

Pourquoi avez-vous choisi BSI pour votre certification ?

Nous souhaitions à la fois être accompagnés par des spécialistes et certifiés par un organisme exigeant et reconnu. BSI étant un organisme de normalisation et de certification, le choix nous a paru évident.

BSI a su nous accompagner en mettant en avant les points d'attention sur lesquels les entreprises rencontrent souvent des difficultés. Une de leur principale recommandation a été de prendre notre temps dans le déploiement des actions. Il est primordial d'attacher une grande importance à l'adaptation des solutions à mettre en place par rapport à nos enjeux. D'autre part, afin de mobiliser tous les collaborateurs dans cette démarche, il est nécessaire d'avoir une Direction impliquée. Les conseils de BSI nous ont permis de mettre d'autant plus d'efforts et d'attention sur ces sujets.

Pouvez-vous présenter les grandes étapes de votre certification et expliquer comment vous vous êtes préparés au sein d'Extia ?

La première étape fût de réaliser un état des lieux, afin de comparer les exigences de la norme et la situation chez Extia.

Dans un second temps, le Pôle QHSE et la DSI ont dû faire un travail des plus importants, à savoir : sensibiliser et impliquer les salariés dans la démarche ! Extia est une société fondée sur l'implication et la responsabilisation de

chacun de ses collaborateurs, il était donc primordial de partager nos enjeux et objectifs avec tous les Extiens afin d'assurer le succès du projet.

Le déploiement de cette norme a ensuite été piloté comme un projet, en identifiant dès le démarrage les dates de début et de fin, le besoin, les ressources impliquées, les décideurs, ainsi que le budget. L'équipe projet s'est réunie tous les mois pour faire un état d'avancement des points de blocage, des décisions à prendre, des actions et risques en cours ainsi que des prochaines étapes.

Extia a une culture agile forte et nous ne voulions pas qu'une norme modifie l'ADN de la société. Sur ce sujet complexe, BSI a fait preuve de pédagogie pour nous expliquer que les deux n'étaient pas incompatibles. C'est ainsi que nous avons pensé les actions à mettre en place comme partie intégrante de la dynamique Extia, afin d'assurer leur compatibilité avec notre culture d'entreprise et nos valeurs.



Qu'est-ce que les audits de BSI vous ont apporté ?

Nous avons une forte attente vis-à-vis de l'audit de certification, car nous souhaitions un haut niveau d'exigence adapté au contexte d'Extia.

L'auditeur de BSI a su répondre à notre besoin en prenant en compte le fonctionnement d'Extia ainsi que la réalité de son marché dans son analyse du déploiement de la norme.

Nous avons pu avoir un regard extérieur qui a mis en exergue nos forces, nos faiblesses et axes d'amélioration qui font partie aujourd'hui de notre plan de progrès.

Qu'attendez-vous à court, moyen et long terme de la mise en place d'un Système de Management ISO/IEC27001 au sein d'Extia ?

Portée par le principe d'amélioration continue, Extia souhaite se positionner comme un acteur majeur du secteur de la cybersécurité et accompagner ses clients et partenaires dans leurs futures problématiques.

Nos principaux objectifs restent les mêmes à ce jour, à savoir :

- Poursuivre l'amélioration continue de tous nos services,
- Maintenir le niveau de sécurité de l'ensemble de nos données,
- Entretien d'une relation de confiance avec nos clients.

A court terme, nous souhaitons que l'ensemble de nos salariés acquière les bons réflexes pour maintenir l'excellence opérationnelle et la sûreté de notre système d'information. Ce niveau de sûreté nous permet de fidéliser nos clients mais aussi de rassurer nos prospects.

A moyen et long terme, nous souhaitons accompagner nos clients dans cette démarche qui deviendra, nous en sommes persuadés, un passage obligatoire pour une majorité d'entreprises.

Quels conseils donneriez-vous à des organisations qui aujourd'hui songent à se certifier sous la norme ISO/IEC27001 ?

Pour mener à bien ce projet, il est essentiel de bien définir les objectifs de l'entreprise dans le déploiement de cette norme puis de constituer une équipe projet fortement soutenue par la Direction. Comme tout projet, un budget prévisionnel doit être alloué. Sans cela, le risque est de se retrouver systématiquement bloqué pour des raisons financières et de ne mettre en place que des solutions cosmétiques n'apportant pas de solutions durables aux risques omniprésents liés à la sécurité de l'information (documentaire, physique, informatique, etc.).

Il faut également prendre le temps de la déployer (en moyenne 18 mois) en adaptant ses réponses à la structure et à l'ADN de son entreprise. Il est primordial de mettre en place des façons de travailler qui s'inscrivent dans les valeurs de l'entreprise.

Enfin, nous conseillons aux organisations de se concentrer sur les avantages et opportunités que la certification ISO/IEC 27001 leur apportera plutôt que sur les freins et difficultés potentiels.

