

# bsi.

## ITAIA, une certification ISO 9001 qui renforce une volonté forte de commercialiser de la confiance



Fondé en 2019, ITAIA est un **Managed Service Provider, spécialisé en infogérance à distance et sur site pour clients exigeants avec une forte appétence pour la sécurité de leurs infrastructures. Notre ambition est de devenir un acteur majeur en France.**

ITAIA est encore jeune, la certification ISO 9001 nous apportera ce gage de reconnaissance et de fiabilité vis-à-vis de nos clients et partenaires.

Nous mesurons en temps réel la qualité perçue par nos utilisateurs tout en respectant les délais contractuels, cette qualité ne peut être obtenue que par la mise en place d'un Système de Management de la Qualité efficace.

L'obtention de la certification se fait ressentir quotidiennement à tous les niveaux de l'exécution simple via des checklists, jusqu'à la prise de décision à long terme.



En savoir plus : [bsigroup.fr](https://bsigroup.fr)

**itaia**  
informatique managée  
architectes & ingénieurs associés



**« En France, beaucoup d'entreprises évoquent la qualité, malheureusement très peu la mesure et les entreprises certifiées sont très rares dans le domaine du service. »**

Gregory Moulis  
Ingénieur réseau et systèmes  
ITAIA

## Défi client

Afin de répondre aux contraintes de travail collaboratif, il était nécessaire de mettre en place des procédures qui permettent de décrire précisément les activités, avec les éléments d'entrée et de sortie, les besoins et exigences des clients, la prise en compte des exigences réglementaires, les interactions entre les acteurs et l'attribution des responsabilités.

La certification ISO 9001 est venue naturellement, car cette norme répondait aux besoins de notre organisation et de notre fonctionnement. C'est également pour ITAIA un premier pas dans le monde la certification.

## Solution BSI

BSI a su répondre à tous nos besoins en termes de formation et de certification, de plus, nous souhaitons continuer à évoluer vers d'autres certifications et nous savons que BSI pourra nous accompagner sur un audit combiné ISO 9001 / ISO/IEC 27001.



## Pourquoi BSI ?

Nous avons choisi BSI pour l'approche et le côté humain de notre Account Manager ainsi que le logo qui est très facilement identifiable.