



Management de la Qualité | ISO9001 - Les exigences

Guide de formation

Nombre de jours

1

Principales informations sur la formation

Aujourd'hui, les clients sont de plus en plus exigeants et la concurrence plus intense. Délivrer des produits et des services de qualité est plus important que jamais pour la survie de votre entreprise et assurer un succès à long terme. Avoir un système de management de la qualité internationalement reconnu vous permet d'améliorer la performance organisationnelle, d'augmenter la satisfaction client et d'acquérir un avantage concurrentiel.

Plan de cours

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Accueil et présentations• Objectifs et structure du cours• Management de la Qualité• Concepts clés• Introduction à l'ISO9001 :2015• Chapitre 4 : Contexte de l'organisme• Chapitre 5 : Leadership | <ul style="list-style-type: none">• Chapitre 6 : Planification Exigences et documentation• Chapitre 7 : Support• Chapitre 8 : Réalisation• Chapitre 9 : Évaluation des performances• Chapitre 10 : AméliorationsLeadership• Récapitulatif du cours et questions finales |
|---|--|



Une fois la formation terminée, vous recevrez un certificat de formation BSI.

Formation **ISO9001 - Les exigences**

Objectifs pédagogiques

- Identifier les bénéfices du SMQ ISO9001:2015
- Expliquer les termes clés, les définitions et les exigences de la norme
- Saisir l'importance du contexte organisationnel, du leadership et adopter une approche fondée sur le risque

Compétences visées

- Apprécier l'importance du Plan-Do-Check-Act (PDCA) dans la planification des processus, l'amélioration et le suivi des performances
- Évaluer comment s'appliquent les concepts et principes de l'ISO9001:2015 aux processus existants au sein de votre organisation

Public visé

- Toute personne impliquée dans la planification, la mise en œuvre, le maintien, la supervision ou la vérification du SMQ ISO9001:2015

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Introduction à la formation, programme détaillé et consignes de sécurité
- Texte du cours, présentation théorique des sujets abordés et consignes des exercices ou jeux de rôles
- Réponses aux exercices
- Vidéos à projeter
- Documents supplémentaires, distribués pendant la formation, pour appuyer les jeux de rôles et les exercices
- Signature d'une feuille de présence

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction
- Questionnaire d'évaluation des connaissances en fin de formation

Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours en version électronique
- Attestation de réussite à l'évaluation des connaissances et certificat officiel

Prérequis : Aucun prérequis n'est exigé pour assister à cette formation. Il est toutefois recommandé aux participants de lire la norme avant la formation.

*Les formations sont dispensées par une convention et éligibles dans le cadre de la prise en charge par un OPCO.

**Veuillez noter que, pour les sessions inter, vous avez jusqu'à 48h avant le début de la session pour valider votre inscription. Pour les sessions intra, le délai est de deux semaines avant le début de la session.

***Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription.

Par email à training.france@bsigroup.com ou par téléphone au **01 89 79 00 40**.

Nous contacter :

Téléphone : +33 (0)1 89 79 00 40

Email : training.france@bsigroup.com

Site web : bsigroup.fr/nos-services/formation