



Management de la Qualité | ISO9001 - Auditeur interne

Guide de formation

Nombre de jours

2

Principales informations sur la formation

Un audit inefficace peut avoir de graves conséquences ; entraînant une défaillance des processus, l'insatisfaction des clients et de possibles non-conformités. Optimisez vos compétences d'audit avec la norme internationalement reconnue ISO9001:2015 et augmentez vos capacités d'audit interne. Vous apprendrez également à planifier, exécuter et faire un rapport d'audit, et comment effectuer des mesures d'actions correctives.

Plan de cours

Jour 1	Jour 2
<ul style="list-style-type: none">• Accueil et présentations• Objectifs et structure du cours• Module 1 : Système de Management de la Qualité selon l'ISO9001• Module 2 : Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management selon l'ISO19011• Module 3 : Planifier l'audit• Module 4 : Mener l'audit• Récapitulatif du jour 1	<ul style="list-style-type: none">• Sujet abordé• Revue du jour 1 et quizz• Module 4 : Mener l'audit (suite)• Module 5 : Créer le rapport d'audit• Module 6 : Clôturer un audit• Quizz• Récapitulatif de la formation et questions finales



Une fois la formation terminée, vous recevrez un certificat de formation BSI.

Formation **ISO9001 - Auditeur interne**

Objectifs pédagogiques

- Préparer et mener des audits basés sur les exigences de la norme ISO9001:2015, ainsi qu'un suivi des activités
- Identifier et appliquer les exigences et les bénéfices d'un audit ISO9001:2015

Compétences visées

- Rédiger un rapport d'audit et suggérer les actions correctives à effectuer
- Améliorer la satisfaction client grâce à l'application d'audits efficaces et à un engagement pour une amélioration continue

Public visé

- Toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SMQ ISO9001:2015.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Introduction à la formation, programme détaillé et consignes de sécurité
- Texte du cours, présentation théorique des sujets abordés et consignes des exercices ou jeux de rôles
- Réponses aux exercices
- Vidéos à projeter
- Documents supplémentaires, distribués pendant la formation, pour appuyer les jeux de rôles et les exercices
- Signature d'une feuille de présence

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction

Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours en version électronique
- Attestation de réussite à l'évaluation des connaissances et certificat officiel

Prérequis : Avoir une bonne connaissance de la norme ISO9001:2015 et les principes clés du SMQ. Si vous n'avez pas ces connaissances nous vous recommandons fortement d'assister à notre formation : « les exigences de la norme ISO9001:2015 ».

*Les formations sont dispensées par une convention et éligibles dans le cadre de la prise en charge par un OPCO.

**Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription.

Par email à training.france@bsigroup.com ou par téléphone au **01 80 46 17 91**.

Nous contacter :

Téléphone : **+33 (0)1 80 46 17 91**

Email : training.france@bsigroup.com

Site web : bsigroup.fr/nos-services/formation