



## Management de la Qualité | L'approche harmonisée des normes de systèmes de management

Guide de formation Elearning

Nombre d'heures

1

### Principales informations sur la formation

Ce cours vous présentera les éléments de base qui garantissent que les différents systèmes de gestion suivent les mêmes éléments de base, indépendamment des disciplines du système de gestion.

Auparavant, plusieurs normes de systèmes de management fonctionnaient avec une terminologie et des structures différentes et uniques. Cela a changé en 2012, lorsque la structure de haut niveau, un ensemble d'éléments de base, a été introduite. Grâce à cet ensemble de dix sections universelles, il est beaucoup plus simple pour les organisations de combiner et d'intégrer différents systèmes de management.

La structure harmonisée a remplacé la structure de haut niveau en mai 2021. Cela signifie qu'à partir de maintenant, la Structure harmonisée sera utilisée pour rédiger les nouvelles normes ISO de systèmes de management et les futures révisions des normes ISO de systèmes de management existantes.



Une fois la formation terminée, vous recevrez un certificat de formation BSI.

# Formation Elearning **Approche harmonisée des normes**

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est la structure harmonisée et comment elle peut bénéficier à toute organisation qui met en œuvre différentes normes de systèmes de management.
- Mettre en œuvre, maintenir et améliorer continuellement différents systèmes de management en utilisant des systèmes de management combinés ou intégrés.
- Comprendre comment améliorer l'alignement et la cohérence du portefeuille de normes de systèmes de management d'une organisation

## Compétences visées

Suite à cette formation, vous serez en mesure de :

- Expliquer ce qu'est la structure harmonisée, anciennement connue sous le nom de structure de haut niveau (HLS).
- Expliquer l'histoire et fournir une vue d'ensemble de la HLS et de la structure harmonisée
- Comprendre le cadre - les clauses et titres principaux
- Reconnaître certains termes et définitions essentiels
- Expliquer ce qu'est un système de gestion intégré (SMI)

## Public visé

Cette formation s'adresse aux profils suivants :

- Les employés généraux et ceux qui découvrent les systèmes de gestion et les normes de systèmes de gestion
- Les employés responsables de la mise en œuvre et de la gestion d'un système de gestion
- Les employés impliqués dans l'audit de leur propre système de gestion par rapport à des normes de systèmes de gestion externes et ayant des responsabilités en la matière.

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Cours pré-enregistrés avec des vidéos et des exercices

## Modalités d'évaluation

- Exercices pendant l'ensemble de la formation
- Un test en fin de formation pour évaluer les connaissances
- Un questionnaire de satisfaction

## Qu'est-ce qui est inclus ?

- Certificat de formation
- Certificat de réalisation/ attestation

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est exigé pour assister à cette formation.

\* Veuillez noter que cette formation est dispensée en langue anglaise et que la présence d'un formateur n'est pas prévue pour ce type de modules. En cas de souci ou de besoin de renseignement, veuillez contacter le **01 80 46 17 91** ou [training.france@bsigroup.com](mailto:training.france@bsigroup.com)

\*\*Veuillez noter que votre accès à la plateforme sera actif pendant 12 mois, à partir de la date d'ouverture, et vous recevrez un email avec vos identifiants.

\*\*\*Nos formations sont éligibles à la prise en charge par les opérateurs de compétences (OPCO), si vous souhaitez en bénéficier, merci de nous informer lors de votre inscription.

\*\*\*\*Veuillez noter que, pour faire valider votre inscription, vous aurez jusqu'à 48h avant la date de début, pour la finaliser.

\*\*\*\*\*Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription : par email à [training.france@bsigroup.com](mailto:training.france@bsigroup.com) ou par téléphone au **01 80 46 17 91**.

**Nous contacter :**

Téléphone : **+33 (0)1 80 46 17 91**

Email : [training.france@bsigroup.com](mailto:training.france@bsigroup.com)

Site web : [bsigroup.fr/nos-services/formation](https://bsigroup.fr/nos-services/formation)