Management de la Qualité | Sensibilisation à l'ISO 9001

Guide de formation Elearning

Nombre d'heures **0,5**

Principales informations sur la formation

La qualité est définie comme la conformité constante aux attentes des clients dans une organisation. D'autres définissent la qualité comme l'excellence, le meilleur absolu, la valeur, etc. Lorsque la qualité est définie conformément aux organisations, c'est l'organisation qui doit étudier et classer la façon dont la qualité est définie et perçue par leurs clients afin qu'ils puissent travailler à répondre à ces attentes.

BSI a développé une courte session qui vous fait prendre conscience de ce qu'est la qualité, pourquoi elle est importante et comment votre organisation la gère. Il considère également comment vous êtes une pièce essentielle du puzzle et ce que vous pouvez faire pour aider votre organisation.

Une fois la formation terminée, vous recevrez un certificat de formation BSI.

Formation Elearning **Sensibilisation à l'ISO 9001:2015**

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce que l'on entend par qualité
- Comprendre pourquoi la qualité est importante pour votre organisation
- Reconnaître certains des problèmes associés à la qualité
- Identifier comment vous pouvez soutenir les efforts de qualité de votre organisation

Compétences visées

Suite à cette formation, vous serez en mesure de :

- Décrire ce qu'est la qualité
- Comprendre pourquoi la qualité est importante pour votre organisation
- Décrire ce qu'est le système de management de la qualité (SMQ)
- Identifier les avantages et les implications de la non-conformité à un système de management de la qualité
- Comprendre votre rôle au sein de la structure, afin de l'aider à atteindre ses objectifs et la conformité

Public visé

Cette formation s'adresse à tout le personnel, en particulier ceux qui relèvent d'un système de management de la qualité ISO 9001.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

Modalités d'évaluation

- Exercices pendant l'ensemble de la formation
- Un test en fin de formation pour évaluer les connaissances
- Un questionnaire de satisfaction

Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours en version électronique
- Certificat de formation
- Certificat de réalisation/attestation

Prérequis : Aucun prérequis n'est exigé pour assister à cette formation. Il est toutefois recommandé aux participants de lire la norme avant la formation.

* Veuillez noter que cette formation est dispensée en langue anglaise et que la présence d'un formateur n'est pas prévue pour ce type de modules. En cas de souci ou de besoin de renseignement, veuillez contacter le **01 89 79 00 40** ou **training.france@bsigroup.com**

**Veuillez noter que votre accès à la plateforme sera actif pendant 12 mois, à partir de la date d'ouverture, et vous recevrez un email avec vos identifiants.

***Nos formations sont éligibles à la prise en charge par les opérateurs de compétences (OPCO), si vous souhaitez en bénéficier, merci de nous informer lors de votre inscription.

****Veuillez noter que, pour faire valider votre inscription, vous aurez jusqu'à 48h avant la date de début, pour la finaliser.

*****Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription : par email à **training.france@bsigroup.com** ou par téléphone au **01 89 79 00 40**.

Nous contacter :

Téléphone : **+33 (0)1 89 79 00 40**

Email : **training.france@bsigroup.com**

Site web : **bsigroup.fr/nos-services/formation**

bsi.