



## Management de la Qualité |

## Introduction aux Systèmes de Gestion

Guide de formation Elearning

Nombre d'heures

1

### Principales informations sur la formation

Ce cours présente aux apprenants les systèmes de gestion et les normes de systèmes de gestion. Il met en évidence les caractéristiques particulières des systèmes de gestion, les concepts et principes clés, et les avantages qui peuvent être obtenus par la certification externe, par une tierce partie, accréditée d'un système de gestion à une norme de système de gestion définie.



Une fois la formation terminée, vous recevrez un certificat de formation BSI.

# Formation Elearning **Introduction aux Systèmes de Gestion**

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les composantes d'un système de management typique
- Identifier des exemples de normes de systèmes de gestion
- Comprendre comment les systèmes de gestion peuvent être utilisés pour assurer la cohérence, la conformité et l'amélioration continue
- Savoir comment les normes des systèmes de gestion peuvent aider à répondre aux exigences des clients et des groupes de parties prenantes plus larges tels que la communauté locale, les fournisseurs et les investisseurs.
- Connaître et comprendre les activités des organismes de certification accrédités en externe qui participent aux activités d'audit et de certification des systèmes de management.

## Compétences visées

Suite à cette formation, vous serez en mesure de :

- Définir et décrire les principales composantes d'un système de management
- Décrire brièvement et donner un exemple de norme de système de management
- Expliquer pourquoi et comment l'adoption et la mise en œuvre d'un système de management sont importantes d'exposer les concepts et les principes des systèmes de gestion, y compris le plan, le contrôle et l'action, l'approche par processus et l'approche fondée sur le risque
- Présenter les avantages des systèmes de gestion et des normes de systèmes de gestion
- Présenter les avantages d'une certification indépendante, externe, par une tierce partie et accréditée.

## Public visé

Cette formation s'adresse aux profils suivants :

- Les employés généraux et ceux qui découvrent les systèmes de gestion et les normes de systèmes de gestion
- Les employés responsables de la mise en œuvre et de la gestion d'un système de gestion
- Salariés impliqués dans l'audit de leur propre système de gestion par rapport à des normes de systèmes de gestion externes et ayant des responsabilités en la matière

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Cours pré-enregistrés avec des vidéos et des exercices

## Modalités d'évaluation

- Exercices pendant l'ensemble de la formation
- Un test en fin de formation pour évaluer les connaissances
- Un questionnaire de satisfaction

## Qu'est-ce qui est inclus ?

- Certificat de formation
- Certificat de réalisation/ attestation

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est exigé pour assister à cette formation.

\* Veuillez noter que cette formation est dispensée en langue anglaise et que la présence d'un formateur n'est pas prévue pour ce type de modules. En cas de souci ou de besoin de renseignement, veuillez contacter le **01 80 46 17 91** ou [training.france@bsigroup.com](mailto:training.france@bsigroup.com)

\*\*Veuillez noter que votre accès à la plateforme sera actif pendant 12 mois, à partir de la date d'ouverture, et vous recevrez un email avec vos identifiants.

\*\*\*Nos formations sont éligibles à la prise en charge par les opérateurs de compétences (OPCO), si vous souhaitez en bénéficier, merci de nous informer lors de votre inscription.

\*\*\*\*Veuillez noter que, pour faire valider votre inscription, vous aurez jusqu'à 48h avant la date de début, pour la finaliser.

\*\*\*\*\*Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription : par email à [training.france@bsigroup.com](mailto:training.france@bsigroup.com) ou par téléphone au **01 80 46 17 91**.

**Nous contacter :**

Téléphone : **+33 (0)1 80 46 17 91**

Email : [training.france@bsigroup.com](mailto:training.france@bsigroup.com)

Site web : [bsigroup.fr/nos-services/formation](https://www.bsigroup.fr/nos-services/formation)