Cursos en línea
Cursos públicos
Cursos en sitio

BSI Training Academy Catálogo de Capacitación

México
2022

Contenido

Bienvenido
3

¿Por qué capacitarse con BSI?
4

BSI Training Academy
5

Tipos de capacitación
5

Camino de aprendizaje recomendado
6

Cursos TPECS
7

¿Por qué elegir capacitación en sitio?
8

Una BSI qualification
9

BSI qualification
10

Capacitación en línea
11

Performance

BSI Connect
13

Gestión de Calidad ISO 9001:2015
14

Dispositivos Médicos

ISO 13485 and ISO 14971
16

Aeroespacial AS 9100
18

Automotriz

IATF 16949:2016
20

FMEA
22

Riesgo

Gestión de riesgo ISO 31000:2018
23

Salud y Seguridad Ocupacional
ISO 45001:2018
25

Seguridad de la información
ISO/IEC 27001:2013
27

Seguridad en la Nube
30

Servicios de TI
32

Continuidad del Negocio
ISO 22301:2019
34

Alimentos

Gestión para la seguridad de los Alimentos
36

Anti Soborno ISO 37001:2016
39

Sustentabilidad

MedioambientalISO 14001:2015
40

Gestión de la Energía
42

Contacto
43

Bienvenido

En BSI Training Academy, nos centramos en ayudar a los clientes a integrar conocimientos y habilidades para que puedan añadir más valor a sus organizaciones y a sus CVs.

Ofrecemos una de las más amplias gamas de capacitación relacionada con los estándares en el Reino Unido desde el cumplimiento con la regulación de dispositivos médicos hasta la administración de su energía de manera efectiva.

Pero no sólo lo capacitamos para que cumpla con los estándares - le ayudamos a entender cómo implementar en su organización. Cuando se capacita con nosotros, usted obtiene el beneficio completo de nuestro conocimiento experto. Sabemos lo que busca un auditor y nos aseguramos de capacitarlo para que cumpla con sus requerimientos.

Conocemos el razonamiento detrás del estándar - así que integramos esto en nuestros cursos para impulsar e inspirar a su gente.

Nuestro equipo de instructores altamente capacitados trae una gran cantidad de conocimientos prácticos de la industria y conocimientos especializados, muchos de ellos con múltiples calificaciones profesionales.

El año pasado capacitamos a más de 12,000 delegados en todo el Reino Unido e Irlanda, pero tratamos a cada uno de ellos como un individuo, reconociendo sus propios y únicos objetivos de aprendizaje.

Soluciones de capacitación empresarial - contruyendo una cultura resiliente

Trabajando directamente en asociación con usted, nosotros identificaremos todas sus necesidades de capacitación y entregaremos un programa de capacitación a largo plazo para cumplir con sus objetivos estratégicos.

Juntos identificaremos las lagunas de habilidades y conocimientos dentro de su organización para desarrollar un sistema personalizado de soluciones de capacitación, ayudando a que su organización sea más resiliente en el proceso.

Nos centraremos en asegurarnos que alcance sus necesidades de capacitación empresarial - ahora y en el futuro.

¿Por qué capacitarse con BSI?

Los grandes negocios dependen de grandes personas. Las investigaciones demuestran que cuando una organización invierte en capacitación y desarrollo, cosechan verdaderas recompensas:

Por qué es importante la capacitación

83%

de la gente cree que el personal es la clave para mantener una ventaja competitiva*

45%

del personal dice que se sentiría más motivado si su organización invirtiera en la capacitación de habilidades*

x2.5

Las empresas tienen 2.5 veces más posibilidades de fracasar si no capacitan a su personal*

Convierta nuestra experiencia en su competencia

Hemos dado forma a los estándares más adoptados del mundo, incluyendo ISO 9001, ISO 14001

90%

de nuestros participantes califican a nuestros instructores con 9 o 10 de 10

55%

de las empresas del FTSE 100 son clientes de BSI

113,000

El año pasado capacitamos a 113,000 personas, desde PYMES hasta organizaciones mundiales

232,000

BSI pasa más de 230,000 días con clientes en un año, así que sabemos lo que las empresas quieren y entendemos sus necesidades

250

Nuestros instructores tienen 250 años de experiencia trabajando con sistemas de gestión entre todos

*Fuente: Artículo sobre los beneficios de la capacitación en la ciudad de Bristol

BSI Training Academy

¿Por qué capacitarse con BSI?

Somos el mayor organismo de capacitación y certificación del Reino Unido, que hemos ayudado a dar forma a muchas de las principales normas del mundo, desde la ISO 9001 a la ISO/IEC 27001.

Nos tomamos el tiempo necesario para entender las necesidades de aprendizaje de su empresa para desarrollar soluciones de capacitación que satisfagan sus objetivos de negocio.

Nuestro enfoque - aprendizaje acelerado

Nuestro enfoque de aprendizaje acelerado está probado para acelerar el aprendizaje y mejorar la retención de conocimiento.

Participará en aprendizaje basado en actividades y tendrá la oportunidad de compartir su experiencia de aprendizaje con compañeros de otras empresas que le ayudarán a integrar su aprendizaje.

Instructores expertos

Nuestros instructores expertos son reconocidos como expertos en su campo, ofreciendo una experiencia de aprendizaje de clase mundial que nuestros participantes califican como de primera clase.

Están capacitados para entender y satisfacer sus diferentes necesidades de aprendizaje, tienen años de experiencia práctica en la industria, así como un profundo conocimiento en la materia.

Su certificado de BSI

Al finalizar con éxito, recibirá un certificado reconocido en todo el mundo.

Un certificado de la BSI Training Academy es una marca de experiencia, calidad e integridad.

Tipos de capacitación

BSI ofrece capacitación en tres diferentes formatos:

Capacitación en línea

Con la capacitación en línea 'en vivo' de BSI, puede tomar el mismo curso presencial de alta calidad con el mismo instructor experto, simplemente impartido en un entorno virtual, independientemente de donde se encuentre.

Incluso puede reservar un curso dedicado a su organización, para que un grupo de ustedes pueda capacitarse al mismo tiempo- desde cualquier lugar.

Capacitación presencial.

Nuestros cursos de capacitación pública tiene lugar en diferentes ciudades de la República Mexicana.

Los asistentes están lejos de las distracciones de la oficina y se benefician de la interacción y el establecimiento de contactos con personas de otras organizaciones.

Capacitación en sitio

Un curso de capacitación en sitio es el que se realiza en sus instalaciones y está abierto sólo a sus empleados.

La capacitación en sitio elimina los gastos de viaje y el tiempo adicional fuera de la oficina. También mantiene el contenido y las discuciones confidenciales.

Si cree que puede necesitar capacitación en un formato diferente, póngase en contacto con nosotros para poder discutir las opciones alternativas que tenemos disponibles.

Camino de aprendizaje recomendado

01
Comprender

Cursos de requerimientos:

¿Quién debe asistir?
Ideal para principiantes o si necesita un “repaso”.

¿Qué aprenderé?
Una visión general de su sistema de gestión y los requisitos de la norma ISO asociada.

Por favor tenga en cuenta que: el precio de nuestros cursos no incluye una copia de la norma ISO.

Incluso en este nivel introductorio, necesitará tener un buen conocimiento práctico de la norma ISO para la que se está capacitando, por lo que es una buena idea hacer una preparación previa al curso si necesita actualizar su conocimiento.

02
Implementar

Cursos de implementación:

¿Quién debe asistir?
Los responsables de la aplicación o que hayan asumido recientemente la responsabilidad de un equipo de gestión.

¿Qué aprenderé?
Los requerimientos de una norma en el contexto de su organización y cómo tomar la iniciativa en la planificación de la implementación.

03
Demuestra que funciona

Cursos de Auditor Interno:

¿Quién debe asistir?
Aquellos que tengan la tarea de realizar auditorías internas o supervisar el desempeño de su sistema de gestión.

¿Qué aprenderé?
Cómo estar mejor equipado para mantener el cumplimiento y cómo gestionar y mejorar los riesgos para su equipo de gestión

Cursos para Auditor Líder:

¿Quién debe asistir?
Los encargados de realizar y dirigir auditorías de sistemas de gestión

¿Qué aprenderé?
Ganar la capacidad y la confianza para llevar a cabo y dirigir auditorías eficaces, y aprender a gestionar equipos y procesos de auditoría.

04
Hacer de la excelencia un hábito

Aumente sus habilidades y mejore sus procesos de negocio

Ir más allá del sistema de gestión tomando cursos que ayuden a perfeccionar sus habilidades - desde la mejora de procesos hasta el análisis de la causa raíz, y desde la resolución de problemas hasta las habilidades blandas.

Cursos TPECS

Training Provider and Examiner Certification Scheme (TPECS)

(Esquema de Certificación para Proveedor de Capacitación y Examinador)

ISO 9001 · ISO 13485 · ISO 14001 · ISO 45001
ISO 22000 · ISO/IEC 20000 · ISO 27001 · ISO 22301

Descripción

TPECS es un esquema de capacitación basada en competencias y está diseñado para reflejar las prácticas de aprendizaje y evaluación (examen) contemporáneas e innovadoras y sobre todo demuestra que los estudiantes logran el nivel de competencia de conocimiento que requiere la certificación del personal Exemplar Global.

BSI es un Proveedor de TPECS Certificado por Exemplar Global para las siguientes Unidades de Competencia.

ISO 9001 (QM, AU, TL)
ISO 13485 (MD, AU, TL)
ISO 22000 (FS, AU, TL)
ISO 14001 (EM, AU, TL)
ISO 45001 (OH, AU, TL)
ISO 22301 (BC, AU, TL)
ISO/IEC 20000 (IT, AU, TL)
ISO/IEC 27001 (IS, AU, TL)

Cómo Funciona

Los exámenes se presentan al final de cada unidad de competencia. Los estudiantes que completen exitosamente cualquiera de los cursos de Auditor Líder de 4 días y pasen los exámenes pertinentes reciben un Certificado por cada unidad de competencia de conocimiento de Exemplar Global que hayan tomado.

A los estudiantes que no pasen inicialmente un examen de competencia, se les da la oportunidad de volver a presentar el examen y reciben su Certificado de Asistencia.

Elija uno de estos cursos de Requerimientos de dos días

ISO 9001 Sistemas de Gestión de Calidad
REQUERIMIENTOS
QM: 2 días

ISO 13485 Dispositivos Médicos
REQUERIMIENTOS
MD: 2 días

ISO 14001 Sistemas de Gestión Medioambientales
REQUERIMIENTOS
EM: 2 días

ISO 45001 Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional
REQUERIMIENTOS
OH: 2 días

ISO/IEC 20000 Sistemas de Gestión de Servicios de TI
REQUERIMIENTOS
IT: 2 días

ISO/IEC 27001 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información
REQUERIMIENTOS
ISMS: 2 días

ISO 22000 Sistemas de Gestión de la Seguridad de los Alimentos
REQUERIMIENTOS
FSMS: 3 días

ISO 22301 Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio
REQUERIMIENTOS
BCMS: 2 días

Auditor Interno

Este módulo está dirigido a las personas interesadas en la realización, gestión o participación en una auditoría de primera parte (internas), así como a los miembros del equipo de implementación de Sistemas de Gestión. Los estudiantes adquirirán las siguientes competencias al completar este módulo.

- Aplicación de los principios y técnicas de auditoría de un sistema de gestión.
- Cómo llevar a cabo una revisión de documentos.
- Cómo aplicar el muestreo de auditoría.
- Aplicación de técnicas de entrevistas exitosas.
- Cómo tomar suficientes notas de auditoría.
- Qué se entiende por auditoría de seguimiento.

Auditor Líder

Al complementar con éxito el módulo de Requerimientos de 2 días y el módulo de Auditor Interno de 1 día, los estudiantes pueden tomar el curso final de 1 día para completar la competencia de Auditor Líder.

Los estudiantes adquirirán las siguientes competencias al completar este módulo:

- El proceso de asignación de objetivos, alcance y criterios para una auditoría.
- Planeación de la auditoría.
- Cómo llevar a cabo la apertura y cierre de reuniones
- La importancia de mantener un calendario de auditoría
- Las prácticas de correcta comunicación con el auditado y el equipo de auditoría
- Resolución del problema.
- Distribución de informes de auditoría.

¿Por qué elegir capacitación en sitio?

Nuestros cursos pueden ser impartidos en un lugar de su elección. Esto asegura que su gente aprenda las mejores prácticas adaptadas a su propia organización.

Nuestros cursos en sitio están impartidos por instructores experimentados que son expertos tanto en su materia como en las formas más efectivas para que los participantes aprendan.

Solicite una cotización visitando nuestra página web https://www.bsigroup.com/es-MX/nuestros-servicios/Cursos-de-capacitacion/ o llámenos al 55 5241 1370

Elija la capacitación en sitio si quiere:

- capacitar a un grupo de personas
- capacitación estructurada a las necesidades de su organización
- reducir el nivel de riesgo de información patentado y confidencial
- ahorrar dinero en el viaje y el alojamiento
- ahorrar dinero si se capacita a un mayor número de participantes de capacitación.

Algunas de las cosas que nuestros participantes han dicho en el último año

"Nuestro instructor fue fantástico, hizo el curso muy interesante y relevante, y respondió muy bien a todas las preguntas"

"Sesión de capacitación muy profesional e informativa"

"Estoy muy contento de haber asistido al curso y ciertamente he conseguido todo lo que quería"

Una BSI qualification

Una cualificación de BSI demostrará a su empleador y a sus clientes que sus conocimientos han sido validados.

Hemos ayudado a dar forma y a desarrollar muchos de los estándares más importantes del mundo. Nuestro conocimiento experto significa que cuando usted se capacita con nosotros, se beneficia de esta experiencia - y con una BSI qualification, puede demostrarlo.

La cualificación de auditor está disponible para cualquier estándar donde ofrecemos exámenes en línea.

Qualification de auditor

Al comprender primero los requisitos de la norma, puede optar por una ruta de auditor interno o líder, dependiendo de si va a dirigir un equipo de auditores. Después de completar el curso de auditoría específico de la norma, puede asistir a nuestros dos módulcos de capacitación de mejora de procesos. Estos son nuestros cursos para practicantes y auditores que ayudan a identificar oportunidades y obtener una insignia de distinción reconocida en la industria: Auditor Profesional de BSI. Completar nuestros exámenes en línea después de cada etapa de la quaification validará su aprendizaje. La etapa final, para aquellos que quieran ir más allá, es presentar pruebas post-curso para convertirse en un Auditor Profesional Certificado de BSI.

Exámenes en línea

Los cursos de BSI ahora vienen con un bono adicional - puede optar por tener su aprendizaje validado contra los criterios de evaluación incluyendo un examen de fin de curso. La oportunidad de obtener un Certificado de Aprovechamiento le permite no sólo validar sus habilidades y conocimientos, sino también mejorar su perfil profesional y sus posibilidades de empleo.

Diploma de BSI en Sistemas de Gestión de Calidad

Ideal si participa a nivel estratégico u operativo en la aplicación de un sistema de gestión de la calidad, esta cualificación a distancia comprende 11 módulos de estudio que abarcan la norma ISO 9001, la aplicación de los principios de gestión de la calidad y el proceso de aplicación del sistema.

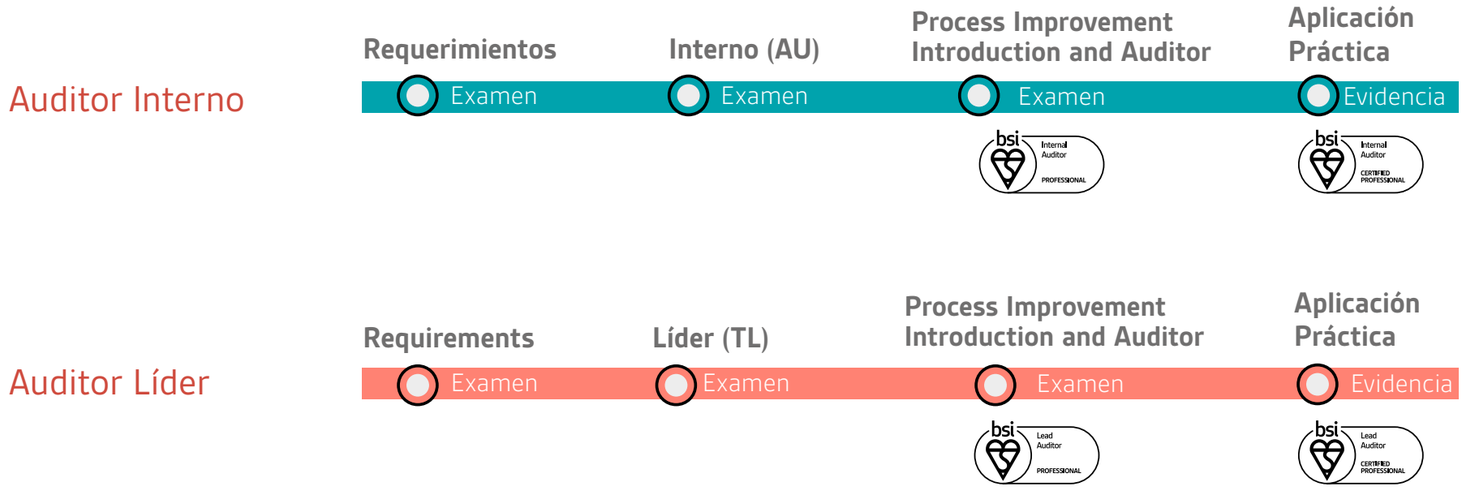
- Calidad (ISO 9001)
- Seguridad de la información (ISO/IEC 27001)
- Salud y seguridad en el trabajo (ISO 45001)
- Ambiental (ISO 14001)
- Dispositivos médicos (ISO 13485)

Esto estará disponible para más cursos de capacitación a lo largo de 2021, por favor llámenos al 55 5241 1370 para saber más.

BSI Qualifications

En el mundo competitivo de hoy en día, su empleador y sus clientes necesitan saber que usted es capaz de hacer el mejor trabajo. Es más importante que nunca demostrar que tiene las credenciales correctas y confiables.

Al completar exitosamente una combinación de cursos y evaluaciones, obtendrá una BSI Qualifications y el derecho a usar una marca de confianza de BSI. Entonces podrá solicitar la certificación de su cualificación profesional, lo que validará la aplicación práctica de su aprendizaje y su desarrollo profesional continuo dentro de su industria.



Capacitación en línea

BSI fue pionera en la capacitación online en vivo en 2015. Nuestra página web de Capacitación BSI on-line en vivo combina tecnologías de desarrollo de habilidades de primer nivel con nuestros instructores expertos para ofrecer una experiencia de aprendizaje interactiva, independientemente de su ubicación.

Durante más de media decada, BSI ha sido el proveedor líder de capacitación on-line en vivo. Esta es un alternativa ideal a las típicas clases presenciales para los profesionales que no tienen el presupuesto o el tiempo para viajar, o simplemente prefieren la comodidad de asistir a una clase en línea.

Actualmente ofrecemos capacitación on-line* para los cursos:

- Aeroespacial AS9100
- Automotriz IATF 16949
- Mediambiental ISO 14001
- Seguridad de la Información ISO/IEC 27001
- Dispositivos Médicos ISO 13485
- Gestión de la Calidad ISO 9001
- Salud y seguridad Ocupacional ISO 45001
- Gestión de la Continuidad del Negocio ISO 22301
- Gestión de Servicios ISO/IEC 20000-1

Beneficios:

- Ambiente de clase real
- Ahorro en costos
- Conveniencia y flexibilidad
- Experiencia de aprendizaje integral
- Reconocimiento profesional

*Los cursos de Capacitación BSI on-line se imparten en varios días y están disponibles en horarios de medio día y de día completo. La duración de las sesiones pueden variar en función de la cantidad de debates en clase.

Ekaterina Serban
Data Protection and Information Security Officer – Robert Bosch Power Tools GMBH

“ Me gustaría agradecerles por ofrecer un fantástico curso en línea. El contenido fue genial y muy relevante. ¡El instructor fue muy entusiasta e hizo el curso interesante y agradable!”

BSI Connect

Su software de auditoría, incidentes y cumplimiento.

BSI Connect es la solución tecnológica integrada que inspira confianza en sus actividades de auditoría y cumplimiento, permitiéndole crear resiliencia a través de una visión basada en datos.

Le permite consolidar los hallazgos, realizar análisis en tiempo real y asignar, rastrear y cerrar acciones correctivas.

Diferentes opciones para adaptarse a sus necesidades

BSI Connect Portal

Incluido como parte de nuestros servicios de auditoría y pruebas.

- Acceda a sus datos de auditoría y pruebas de BSI
- Administre sus planes de acción de BSI
- Analice y compare los resultados de BSI
- Acceda a los reportes, certificados y logotipos de BSI

BSI Connect Plus

Nuestra solución lista para usar - administra todas sus auditorías, acciones y hallazgos en un solo lugar. Todas las características de Portal, y:

- Cree y programe auditorías internas
- Levante los hallazgos y las acciones
- Utilice plantillas de auditoría precargadas o cree las suyas
- Realice auditorías con la aplicación BSI Connect
- Compare los resultados de BSI con los suyos

BSI Connect Custom

Nuestra solución configurable - gestionar las actividades de cumplimiento y operación en diferetnes sitios, sistemas de gestión y programas. Todas las características de Portal y Plus, y:

- Configure los flujos de trabajo y las aprobaciones
- Configure campos
- Gestione registros de capacitación, documentos y activos
- Capture y gestione sus incidentes

Gestión de Calidad

ISO 9001:2015

Los Sistemas de Gestión de Calidad le proporcionan el marco de referencia que necesita para monitorear y mejorar el desempeño en cualquier área que desee.

ISO 9001 es, por mucho, el marco de referencia de calidad más establecido en el mundo. Establece el estándar no solo para Sistemas de Gestión de Calidad sino para los Sistemas de Gestión en general.

ISO 9001 le ayuda a las organizaciones en diversas industrias a lograr el éxito por medio de la mejora en la satisfacción del cliente y en la motivación del personal.

ISO 9001:2015

Interpretación ISO 9001:2015

Nuestro curso de capacitación de un día es relevante para cualquier negocio. Es un gran lugar para comenzar y una excelente introducción al estándar.

1 día

Implementación ISO 9001:2015

Las buenas empresas entienden la calidad; las grandes empresas la implementan. Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) poco efectivo puede costar tiempo, dinero y clientes. Es por ello que es importante hacer lo correcto desde el inicio. Implementar un sistema con base en ISO 9001:2015 ayuda a su negocio a impulsar consistentemente la mejora continua en sus productos y servicios.

2 días

Implementador Líder ISO 9001

Si es nuevo en ISO 9001 y necesita liderar la implementación de un sistema de gestión, entonces este curso es para usted.

Aprenderá la importancia de un SGC y obtendrá las habilidades para interpretar e implementar los requisitos, llevar a cabo una evaluación de brechas, así como adquirir conocimiento de las herramientas y técnicas de gestión.

5 días

Requerimientos ISO 9001 (TPECS)

En este curso, basado en competencias, se imparte una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 9001 y cómo impactan los requisitos las operaciones cotidianas de una organización en cualquier industria. Un instructor con experiencia explica con detalle las cláusulas de ISO 9001 lo que proporciona una base para la comprensión de los principios de la gestión de la calidad e incluye la auditoría de los requisitos de la norma.

2 días

Auditor Interno ISO 9001 (TPECS)

Trabajando con nuestros instructores expertos, usted adquirirá la confianza para planificar y realizar una auditoría efectiva, así como la presentación de reportes y la adopción de medidas correctivas. Usted va a construir la confianza entre sus colegas y clientes mediante la entrega de un sistema de gestión de calidad sólido y eficaz que cumple la norma ISO 9001. El control regular de los estándares de calidad le ayudará a lograr y mantener la certificación internacional ISO 9001 y este curso lo proveerá con las habilidades necesarias para adaptar su propio marco de auditoría interna.

3 días

Auditor Líder ISO 9001 (TPECS)

Este curso le brinda un conocimiento práctico de las definiciones, los conceptos, los lineamientos y los requisitos de ISO 9001 e ISO 19011. Obtendrá la confianza para gestionar cada proceso de un programa de auditoría para un sistema de gestión de calidad; desde comprender las responsabilidades del auditor hasta el informe de los resultados de la auditoría.

4 días

Conociendo a detalle ISO 9001:2015

Aproveche al máximo su sistema de gestión de la calidad (SGC) al obtener un conocimiento profundo de 4 áreas críticas de ISO 9001: 2015. Este curso explora los temas de enfoque de procesos, pensamiento basado en riesgos, provisión externa y liderazgo en auditoría con el fin de desarrollar su capacidad para abordarlos con éxito.

2 días

Plática Ejecutiva ISO 9001:2015

Como líder, su compromiso y apoyo son cruciales para el éxito del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de su organización. Esta sesión ejecutiva destaca los beneficios de un sistema de gestión de la calidad eficaz y le presenta los requisitos clave de la norma ISO 9001: 2015.

A través de este obtendrá una mejor comprensión tanto de las obligaciones de su organización como de sus responsabilidades personales.

Al finalizar, podrá desarrollar planes de acción para implementar actividades de liderazgo clave.

4 horas

Masterclass ISO 9001:2015

Este curso explora los requisitos, conceptos y principios clave de las cláusulas, así como los estándares y la orientación relacionados. Le proporcionará los conocimientos y las habilidades para implementar, mantener y mejorar los aspectos más técnicos de un sistema de gestión de la calidad. Esta masterclass le brindará herramientas y técnicas que se pueden combinar y alinear con un sistema de gestión de calidad (SGC) basado en ISO 9001: 2015.

5 días

Como uno de los sectores más regulados, la fabricación de dispositivos médicos requiere el cumplimiento estricto de una serie de normas en todo el mundo. La ISO 13485 es la norma reconocida internacionalmente para los sistemas de gestión de la calidad en la industria médica y respalda el diseño, el desarrollo, la producción, la instalación y la entrega de la gestión de la caldiad de los dispositivos médicos, o servicios relacionados, para garantizar que sean seguros cuando se utilizan para su propósito. Se requieren otras normas para vender dispositivos médicos en la UE, América del Norte y Asia haciendo de la capacitación en ISO 13485 y otras normas específicas de la región necesarias para su éxito.

Dispositivos Médicos

ISO 13485 e ISO 14971

ISO 13485

Requerimientos ISO 13485 (TPECS)

En este curso basado en competencias se imparte una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 13485 y el impacto que tiene la norma en las operaciones diarias de las organizaciones de la industria de los dispositivos médicos.

2 días

Auditor Interno ISO 13485 (TPECS)

En este curso se explica cómo interpretar las cláusulas de ISO 13485 y aplicar los principios de PD CEN ISO/TR 14969, ISO 14974 e ISO 19011 al proceso de auditoría de un sistema de gestión de calidad de dispositivos médicos así como planear, conducir e informar eficazmente los resultados de la auditoría interna de acuerdo con ISO 13485.

3 días

Auditor Líder ISO 13485 (TPECS)

En este curso avanzado se imparten las definiciones, los conceptos, los lineamientos y los principios de gestión de la calidad y cómo Interpretar las cláusulas de ISO 13485. Aprenderá a aplicar los principios de PD CEN ISO/TR 14969, ISO 14974 e ISO 19011 enfocados al proceso de auditoría de un sistema de gestión de calidad de dispositivos médicos y gestionar el programa de auditoría, preparar los informes de auditoría y conducir los seguimientos a las auditorías.

4 días

Otros cursos

MDSAP

Este curso lo preparará para realizar una auditoría de MDSAP y le permitirá determinar si sus propios procesos internos de SGC son consistentes con los requisitos del modo de auditoría de MDSAP para las jurisdicciones donde se comercializan sus productos.

2 días

Medical Device Directive (MDD) to Medical Device Regulation (MDR) Transition Training Course

Este curso le presenta los cambios clave de la Directiva Europea de Dispositivos Médicos (MDD) al nuevo Reglamento Europeo de Dispositivos Médicos (MDR). Todos los dispositivos médicos y dispositivos identificados sin un propósito médico deberán someterse a un procedimiento de evaluación de la conformidad basado en los nuevos requisitos de MDR, para colocar los dispositivos en el mercado de la Unión Europea. El curso brindará una guía general sobre cómo abordar la aplicación del nuevo MDR, y destacará las diferencias en el MDD que afectarán a todos los fabricantes.

1 día

Requerimientos ISO 14971:2019

Este curso está diseñado para proporcionarle una comprensión de ISO 14971: 2019 y el impacto que tiene en el diseño, desarrollo, fabricación y ciclo de vida de dispositivos médicos. También proporcionará a los fabricantes de dispositivos médicos conocimiento de cómo ISO 14971: 2019 se vincula con el estándar ISO 13485: 2016 y el MDR 2017/745

1 día

Requerimientos del Reglamento Europeo sobre Dispositivos Médicos (MDR)

Este curso transmite conceptos clave Reglamento Europeo sobre Dispositivos Médicos. Todos los dispositivos médicos deberán someterse a un procedimiento de evaluación de la conformidad basado en los requisitos de MDR para su comercialización en la Unión Europea. Comprenderá los requisitos estipulados dentro del MDR.

1 día

Gestión de riesgos para dispositivos médicos ISO 14971:2019

Este curso está diseñado para proporcionarle una comprensión de ISO 14971: 2019 y el impacto que tiene en el diseño, desarrollo, fabricación y ciclo de vida de dispositivos médicos.

También proporcionará a los fabricantes de dispositivos médicos conocimiento de cómo ISO 14971: 2019 se vincula con el estándar ISO 13485: 2016 y el MDR 2017/745.

2 días

Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos, los cuales son impartidos en inglés:

- Clinical Evaluation for Medical Devices
- Introduction to CE Marking
- Medical Devices CE Marking
- Borderline Issues and the Consultation Process
- Post-market Surveillance and Vigilance
- Creating and Maintaining Compliant Technical Files and Design Dossiers
- Introduction to CE Marking for the In Vitro Diagnostics Directive
- Application of the In Vitro Diagnostics Directive

La calidad, la seguridad y la confiabilidad son valores críticos para la industria aeroespacial. La industria de la aviación, espacio y defensa ha utilizado los Sistemas de Gestión de la Calidad por muchos años. Los esfuerzos de los miembros de la industria de la aviación, espacio y defensa de establecer un solo sistema común de gestión de la calidad, han dado como resultado la serie de normas AS que usan y respaldan las empresas de aviación, espacio y defensa líderes en el mundo y a través de los socios en la cadena de suministros.

Aeroespacial

AS 9100

AS 9100

Requerimientos AS9100 Revisión D

Este curso está diseñado para proporcionar una comprensión práctica de los requisitos de un sistema de gestión de calidad que se base en AS9100 Revisión D.

2 días

Implementación AS9100 Revisión D

En este curso se presentan los conceptos que se necesitan para entender, desarrollar e implementar un sistema de gestión de calidad para una organización de aviación, espacio y defensa.

3 días

Auditor Interno AS9100 Revisión D

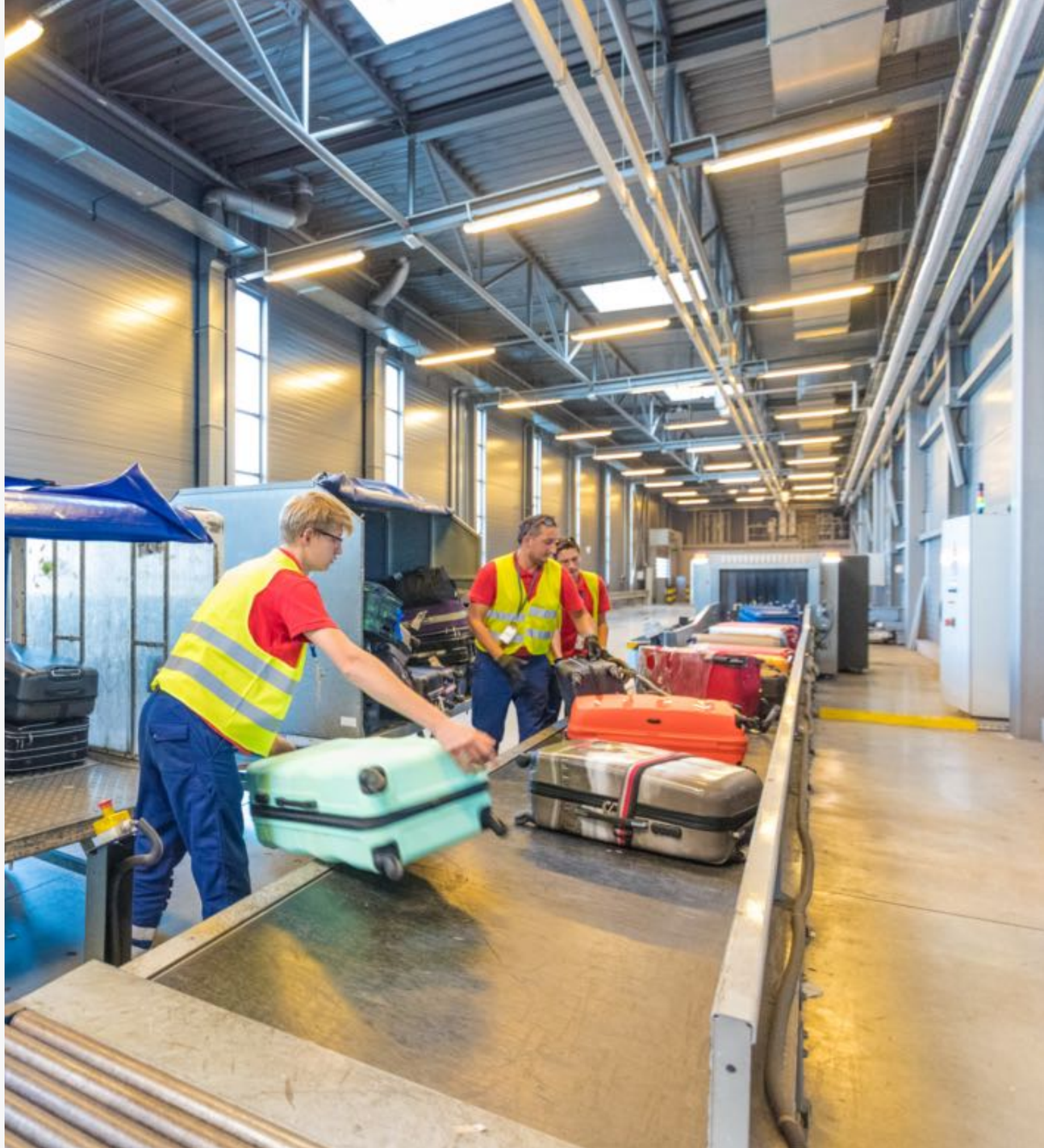
En este curso se proporciona una comprensión práctica de los principios y requisitos para una auditoría eficaz y el enfoque de proceso de la serie de gestión de calidad AS9100 así como una capacitación práctica de la gestión de un programa de auditoría.

2 días

Auditor Líder AS9100 Revisión D

Este curso avanzado brinda una cobertura detallada de los principios y las prácticas de la serie de normas AS9100. Aprenderá cómo se relaciona AS9100 Revisión D con los requisitos de la Autoridad de Aviación Civil, el Departamento de la Defensa y la Agencia Nacional del Espacio (NASA). Este curso le proporcionará un conocimiento completo del proceso de auditoría, lo que le dará la confianza y el conocimiento para gestionar y conducir un programa de auditoría.

5 días



Automotriz

IATF 16949:2016

Durante la implementación y cerca de la certificación de su Sistema de Gestión, es importante que el equipo a cargo haya hecho una correcta identificación de los procesos, documentado el sistema y haya tomado las acciones pertinentes a partir de los resultados de la auditoría interna.

IATF 16949:2016

Requerimientos IATF 16949

Este curso le ayudará a identificar los requisitos clave y la estructura de un SGC Automotriz efectivo y lo que esto significa para usted. Obtenga una comprensión profunda de la historia y el desarrollo del IATF 16949:2016, términos clave, definiciones, integración y la alineación con la estructura de alto nivel estandarizada ISO. Aprenderá a interpretar los conceptos y principios clave del estándar.

2 días

Implementación IATF 16949

Desarrolle el conocimiento y la habilidad requeridos para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad Automotriz IATF 16949:2016. Obtenga las habilidades necesarias para realizar una revisión de línea base del puesto actual de su organización e implemente los principios clave de IATF 16949:2016. Usando un enfoque paso a paso, usted aprenderá cómo desarrollar un plan de implementación, crear la documentación necesaria, controlar su SGCA y lograr una mejora continua de la calidad.

3 días

Otros cursos

Auditor Interno IATF 16949

Este curso ayuda a los participantes a comprender y practicar la auditoría interna para IATF 16949. Los estudiantes obtendrán los beneficios de crear programas de auditoría, seguir registros de auditorías y redactar no conformidades e informes de auditoría.

2 días

Core Tools

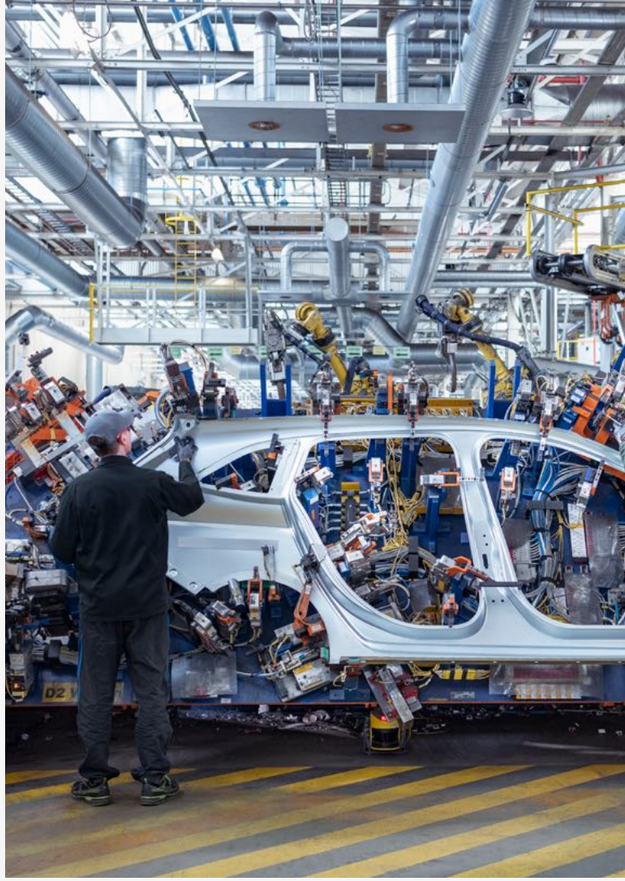
Este curso cubre las 5 herramientas automotrices primordiales: APQP, FMEA, MSA, PPAP y SPC. Los participantes ampliarán su conocimiento de las herramientas primordiales por medio de ejercicios y discusiones dirigidas por un instructor con experiencia en el sector automotriz.

5 días

Auditor de Segunda Parte IATF 16949:2016

Si está involucrado en la realización de auditorías de segunda parte para el monitoreo de proveedores y el desarrollo del sistema de gestión de la calidad de los proveedores, este curso es para usted. Los participantes ya deben tener un conocimiento profundo de IATF 16949 y ya deben haber asistido a nuestro curso de capacitación para auditores líder.

1 día



Auditor Líder ISO 9001:2015 con énfasis en IATF 16949

El Curso comienza con una revisión de IATF 16949:2016 y continúa con los principios de la auditoría de procesos de acuerdo con las normas del sistema de gestión de calidad y la norma ISO 19011 “Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión”. Los estudiantes que completen este curso en forma exitosa (aprobando la evaluación continua y el examen escrito) estarán cumpliendo los requisitos de evaluación de Exemplar Global para iniciar el proceso de registro como Auditor Líder certificado.

5 días

AIAG VDA Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) 1a Edición de Transición ¿Qué cambió?

Este curso proporciona una descripción general de la nueva metodología utilizada para desarrollar FMEA de diseño y proceso de acuerdo con el método especificado en el AIAG VDA Failure Mode and Effects Analysis FMEA Handbook Edición 1. Llevando a los participantes a través del nuevo enfoque de 7 pasos utilizando ejemplos prácticos.

1 día

FMEA

AIAG y VDA DFMEA

Utilizando métodos especificados en el manual AIAG & VDA FMEA primera edición, este curso de capacitación de dos días le brinda un enfoque práctico utilizando un caso de estudio. Desarrollará un DFMEA utilizando la nueva metodología y tendrá la oportunidad de practicar cada uno de los pasos en el nuevo enfoque de 7 pasos.

2 días

AIAG y VDA PFMEA

Este curso de dos días le brinda un enfoque práctico utilizando un estudio de caso para desarrollar un PFMEA utilizando la nueva metodología con los métodos especificados en el Manual de análisis de efectos y modos de falla de AIAG VDA primera edición.

2 días

Gestión de Riesgo

ISO 31000:2018

La Gestión de Riesgos es un marco de referencia y un proceso sistemático para maximizar aquellas áreas en las que los resultados se pueden controlar, mientras que se minimizan aquéllas que no se pueden predecir y sobre las cuáles no se puede ejercer ningún tipo de control.

ISO 31000:2018

Interpretación ISO 31000:2018

Este curso sobre la comprensión de la gestión de riesgos le proporcionará los cimientos que necesita para empezar con la gestión eficaz de los riesgos de su organización. Todas las organizaciones se enfrentan a la incertidumbre en el momento de tratar de lograr los objetivos. Como una metodología comprobada, la gestión de riesgos es un marco de referencia y un proceso sistemático para maximizar aquellas áreas para las que no se pueden hacer predicciones y sobre las cuáles no se puede ejercer ningún control.

2 días

Implementación ISO 31000:2018

Si ya tiene un conocimiento profundo de ISO 31000 y necesita implementar el estándar en su organización, este curso es para usted. Al asistir a este curso, obtendrá las habilidades para realizar una revisión básica de la posición actual de su organización e implementar los principios clave de gestión de riesgos de ISO 31000.

2 días

Ocho disciplinas para la resolución de problemas

La resolución de problemas es una habilidad que puede beneficiarlo a usted y a su organización, sea cual sea su rol o función. Las 8 disciplinas se pueden aplicar fácilmente en todos los niveles dentro de cualquier organización, y al mismo tiempo proporcionan evidencia documentada de mejoras.

Se presentará la metodología diseñada para encontrar la causa raíz de un problema, idear una solución a corto plazo e implementar una solución a largo plazo para evitar problemas recurrentes.

2 días

Desarrollo y gestión de indicadores clave de desempeño (KPI's)

Este curso incorpora conceptos de balanced scorecard y gestión del desempeño, que le proporcionan una comprensión desde el establecimiento de estrategias hasta el desarrollo de objetivos de equipos y los KPI para la evaluación individual.

2 días

Smart Working - Principios y buenas prácticas (PAS 3000:2015)

El curso de capacitación de un día sobre Smart Working de BSI, ha sido diseñado para brindarle una comprensión clara de lo que es el trabajo inteligente como se establece en PAS 3000: 2015. Describirá los beneficios que se pueden lograr y los elementos clave necesarios para iniciar un programa multidisciplinario de cambio para brindar esos beneficios.

1 día

Mejoras:

Análisis de causa raíz

Este curso de capacitación utiliza un enfoque práctico para describir sistemáticamente el problema, comprender la situación, erradicar y solucionar la causa, y establecer los pasos necesarios para asegurarse de que el problema permanezca resuelto. A menudo se utiliza para resolver problemas operativos del día a día en las organizaciones, pero también se puede ampliar para resolver problemas más complicados.

2 días

Resolución de problemas con siete herramientas básicas de calidad (7QC)

Este curso de dos días le proporcionará las habilidades necesarias para construir, utilizar e interpretar datos de las herramientas de 7QC. Esto le permitirá aplicar eficazmente las herramientas adecuadas para mejorar la calidad de los productos y servicios de su organización.

2 días

Habilidades esenciales de comunicación para auditores

Este curso de capacitación de un día brinda a los auditores las herramientas necesarias para comunicarse de manera efectiva con los miembros del equipo de auditoría y aquellos involucrados en el proceso de auditoría. En este curso, cubriremos los principios de las técnicas generales de comunicación, incluidas las habilidades interpersonales; comunicación no verbal; habilidades de escuchar; técnicas para construir una buena relación; métodos para lidiar con interacciones difíciles; y técnicas eficaces de información.

1 día

Implementación efectiva de sistemas de información documentada

¿Eres responsable de gestionar la información documentada?

La última iteración de los estándares de sistemas de gestión (como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) son mucho más flexibles sobre los documentos que se requieren. Sin embargo, esto significa que puede ser difícil decidir qué documentos y registros deben mantenerse para cumplir y cumplir con los requisitos. Desarrolle su comprensión de los sistemas de información documentados con este curso de capacitación introductorio de un día. Aprenderá las metodologías prácticas para la implementación de la gestión y los controles independientemente del tipo de medio.

1 día

El arte de la gestión eficaz de las quejas de los clientes

Este curso de un día tiene como objetivo inculcar el arte del manejo de las quejas de los clientes y ayudar a fidelizarlos a su empresa. Identificar y resolver las quejas de los clientes utilizando las técnicas adecuadas puede convertir a su cliente en un cliente leal y puede convertir la queja en una oportunidad comercial..

1 día

Caja de herramientas de mapeo de procesos - hacia la excelencia

Este curso le presentará el propósito del mapeo de procesos, los diversos enfoques para la operación diaria y la mejora de procesos, y cómo aplicar el mapeo de procesos de manera efectiva en su organización.

2 días

Muchas organizaciones están implementando un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (OHSMS) como parte de su estrategia de gestión de riesgos para cumplir con la legislación cambiante y proteger su fuerza de trabajo. Un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional promueve un ambiente de trabajo más seguro y sano al proporcionar un marco de referencia que le permite a su organización identificar y controlar consistentemente sus riesgos de salud y seguridad para mejorar el desempeño en general.

Salud y Seguridad Ocupacional

ISO 45001:2018

ISO 45001:2018

Requerimientos ISO 45001 (TPECS)

Al asistir a este curso usted podrá identificar la estructura y los requisitos de un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional efectivo. Obtendrá una comprensión de los términos clave, las definiciones y la estructura de alto nivel.

Aprenderá a interpretar y aplicar los conceptos y principios clave del estándar a los procesos existentes dentro de su organización.

2 días

Auditor Interno ISO 45001 (TPECS)

Este curso le enseñará una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 45001 y los principios y prácticas de auditorías internas efectivas de acuerdo con ISO 19011.

3 días

Otros cursos

Auditor Líder ISO 45001 (TPECS)

En este curso, los instructores experimentados explican las cláusulas de ISO 45001 y guían a los estudiantes a través del proceso entero de auditoría, desde administrar un programa de auditoría hasta reportar los resultados.

4 días

Curso de migración

Debe estar familiarizado con los requisitos de OHSAS 18001:2007 y se beneficiará al leer el estándar ISO 45001 antes de asistir al curso.

Conozca la nueva estructura de alto nivel ISO y las diferencias previstas entre OHSAS 18001:2007 e ISO 45001.

1 día

Masterclass ISO 45001:2018

Este curso explora los requisitos, conceptos y principios clave de las cláusulas, así como los estándares y la orientación relacionados. Este curso le proporcionará los conocimientos y las habilidades para implementar, mantener y mejorar los aspectos más técnicos de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en ISO 45001.

5 días

Plática Ejecutiva ISO 45001

Como líder, su compromiso y apoyo son cruciales para el éxito del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional de su organización (OH&S MS).

Esta sesión ejecutiva destaca los requisitos de liderazgo y compromiso de la alta dirección dentro de la norma ISO 45001. A través de esto, obtendrá una mejor comprensión tanto de las obligaciones de su organización como de sus responsabilidades personales dentro de un Sistema de Gestión. Una vez completado, podrá desarrollar planes de acción para implementar actividades de liderazgo clave.

4 horas

Seguridad y Salud Psicológica en el Trabajo (ISO/DIS 45003)

Este curso le permitirá comprender la gestión eficaz del riesgo psicosocial como parte de un sistema de gestión de la seguridad y la salud ocupacional basado en la norma ISO 45001.

1 día

Comprensión ISO/PAS 45005: Pautas generales para el trabajo seguro durante la pandemia COVID-19

Aprenda cómo incorporar prácticas de trabajo seguras en toda su organización siguiendo ISO/PAS 45005 - Pautas generales para el trabajo seguro durante la pandemia COVID-19. El curso cubre las principales recomendaciones para un trabajo seguro basadas en la higiene, el distanciamiento social y otras medidas para mantener seguros a sus trabajadores, clientes y demás.

1 día

Seguridad de la Información

ISO/IEC 27001:2013

La información es crucial para la operación y, en casos extremos, para la supervivencia de una organización.

ISO/IEC 27001 es la única norma internacional que se puede auditar y define los requisitos de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISMS). La norma está diseñada para asegurar la selección de controles de seguridad adecuados y proporcionados, lo que ayuda en la protección de los activos de la información y a dar confianza a las partes interesadas, incluyendo a los clientes de la organización.

ISO/IEC 27001:2013

Implementación ISO/IEC 27001

En este curso se comentan los requisitos y los beneficios de ISO/IEC 27001. Se proporciona las herramientas que se necesitan para identificar los costos, recursos de información y los controles disponibles de seguridad de información.

Terminará este curso con una mejor comprensión del proceso de certificación de ISO/IEC 27001.

2 días

Requerimientos ISO/IEC 27001 (TPECS)

En este curso basado en competencias se imparte una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 27001 y se examinan cuestiones del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Un instructor con experiencia explica con detalle las cláusulas de ISO 27001 lo que proporciona una base para la comprensión de los principios de la OCDE que incluye la auditoría de los requisitos de la norma.

2 días

Auditor Interno ISO/IEC 27001 (TPECS)

En este curso nuestros instructores expertos le enseñarán cómo planificar, ejecutar e informar sobre una auditoría de un SGSI en una organización evaluar su conformidad con la norma ISO / IEC 27001. Usted ya debe tener una buena comprensión de los requisitos de la norma y nuestros instructores ampliarán su conocimiento existente para ayudarle a desarrollar las habilidades y conocimientos especializados para llevar a cabo una auditoría interna.

3 días

Auditor Líder ISO/IEC 27001 (TPECS)

Este curso avanzado le proporciona el conocimiento y las habilidades que necesita para entender con detalle los requisitos de ISO/IEC 27001 y su relación con ISO/IEC 27002.

Aprenda a evaluar las amenazas y vulnerabilidades de seguridad, los controles y contra medidas de seguridad, las funciones y responsabilidades de un auditor y cómo gestionar y conducir una auditoría completa.

4 días

Otros cursos

Implementador Líder ISO/IEC 27001

El capacitarse con nosotros le permitirá implementar estándares excepcionales de gestión de la seguridad de la información en su organización. Al convertirse en un implementador líder, también podrá establecer el más alto estándar de protección de datos adaptado a su organización. También se llevará un conocimiento sólido de ISO/IEC 27001, el marco de ISMS y la mejor manera de aplicarlos.

5 días

Interpretación y Aplicación de Controles de Seguridad de Información en ISO/IEC 27001

Adquiera un amplio conocimiento de los requerimientos de los 114 controles del estándar ISO 27001, así como las técnicas para definir, diseñar, implementar, madurar y mejorar controles que le ayuden a lograr sus objetivos en materia de seguridad de la información. Mejore su comprensión sobre la relación entre la gestión y los controles y sobre la toma de decisiones de implementación de controles a partir del análisis de riesgos para así lograr sus objetivos organizacionales.

2 días

Fundamentos de Ciberseguridad ISO/ IEC 27032: 2012

Al asistir a este curso de dos días, aprenderá más sobre ciberataques comunes, los mejores métodos y controles para ayudar a minimizar el riesgo cibernético y cómo garantizar la colaboración eficaz, el intercambio de información y la coordinación entre las diferentes partes interesadas.

2 días

Requerimientos ISO/IEC 27701

Este curso lo ayudará a comprender los principios de ISO/IEC 27701 y los cambios necesarios para extender su SGSI. Le ayudará a comprender cómo los requisitos de ISO/IEC 27701 proporcionarán la base de un SGPI eficaz y proporcionarán orientación para los controladores IIP y/o procesadores IIP.

1 día

Auditor Interno ISO/IEC 27701

Al asistir a este curso, comprenderá por qué la medición y el análisis de la implementación del marco son tan importantes y en qué áreas deben enfocarse la auditoría interna para garantizar su efectividad.

1 día

Implementación ISO/IEC 27701

Con este curso, usted comprenderá cómo implementar los principios de ISO/IEC 27701 y los cambios necesarios para extender su SGSI. Le ayudará a comprender cómo los requisitos de ISO/IEC 27001 proporcionan la base de un SGPI efectivo y proporciona orientación para los controladores y/o procesadores IIP, procesando IIP.

2 días

Seguridad en la Nube

La computación en nube está creciendo rápidamente y a medida que más y más organizaciones utilizan servicios en la nube, hay una creciente presión sobre los proveedores de servicios en la nube (CSP) para demostrar que se puede confiar en ellos para mantener la información del usuario y los datos a salvo. En el logro de la certificación STAR, los CSPs pueden demostrar que cumplen con los principios de seguridad fundamentales delineados en la Matriz de Controles en la Nube (CCM) de la Alianza para la Seguridad en la Nube (CSA) - y esto es importante para tranquilizar a los usuarios - que esto ha sido evaluado de forma independiente.

Introducción Cloud Security

Este curso de un día le ofrece una revisión de los fundamentos de computación en la nube así como sus ventajas y desventajas. También le proporcionará una perspectiva de cómo la certificación CSA STAR puede ayudarle a decidir si subcontratar sus servicios a un proveedor de servicios en la nube, dándole la confianza de que su proveedor de servicios en la nube ha sido evaluado independientemente por un Cuerpo de Certificación Externo.

1 día

Auditoría Avanzada Cloud Security

Impartido por un Instructor experimentado, este curso avanzado comienza con el curso de 1 día “Auditoría de Cloud Security” para después concentrarse en cómo una calificación CSA STAR es determinada usando un caso de estudio detallado en el día 2. Para completar satisfactoriamente este curso, deberá aprobar un examen.

2 días

Gestión de riesgos de la Seguridad la Información 27005

Basándose en los conceptos y el marco especificados en ISO / IEC 27001, la guía de mejores prácticas descrita por ISO / IEC 27005 lo ayuda a adoptar un enfoque de gestión de riesgos de seguridad de la información que sea apropiado para su organización.

2 días

Implementación del Marco de Ciberseguridad NIST

Al asistir a este curso de dos días, comprenderá cómo usar el Marco de Ciberseguridad del NIST para ayudar a su organización a prevenir, detectar y responder a los ataques cibernéticos. Si necesita configurar un nuevo programa de ciberseguridad o mejorar el existente, tendrá el kit de herramientas para administrar con confianza la ciberseguridad en su organización.

2 días

Cada vez más, los servicios de TI, ya sea que se proporcionen interna o externamente, se están alineando con las necesidades de una empresa y de sus clientes. Una solución reconocida para el logro de esto es el uso de un Sistema de Gestión de Servicios de TI (ITSMS) que se base en ISO/IEC 20000-1, la norma internacional para la Gestión de Servicios de TI.

Servicios de TI

ISO/IEC 20000-1:2018

ISO/IEC 20000-1:2018

Implementación ISO/IEC 20000-1

Este curso introductorio cubre los elementos básicos de ISO/IEC 20000-1 incluyendo sus requisitos y los mejores procesos para implementar cada cláusula. Este curso brinda las herramientas que se necesitan para desarrollar, implementar y preparar una auditoría para un Sistema de Gestión de la Servicios de TI.

2 días

Requerimientos ISO/IEC 20000-1 (TPECS)

En este curso basado en competencias, se imparte una comprensión general de los conceptos de la norma ISO 20000-1 y de cómo brinda un marco de referencia para la adopción de un enfoque integrado de procesos para proporcionar eficazmente servicios de tecnología de información para satisfacer los requisitos de la empresa y del cliente. Un instructor con amplia experiencia en la industria, explica con detalle las cláusulas de ISO 20000-1 lo que proporciona las bases para comprender el enfoque de procesos. Los estudiantes aprenden participando en ejercicios de grupo y discusiones detalladas.

2 días

Auditor Interno ISO/IEC 20000-1 (TPECS)

Este curso proporciona las competencias que se necesitan para interpretar los requisitos de ISO/IEC 20000-1, los procesos de implementación y certificación, las funciones y responsabilidades del auditor y los principios, las prácticas y los tipos de auditorías. Aprenderá a proporcionar eficazmente servicios de TI para satisfacer los requisitos de la empresa y del cliente de acuerdo con ISO/IEC 20000-1.

3 días

Auditor Líder ISO/IEC 20000-1 (TPECS)

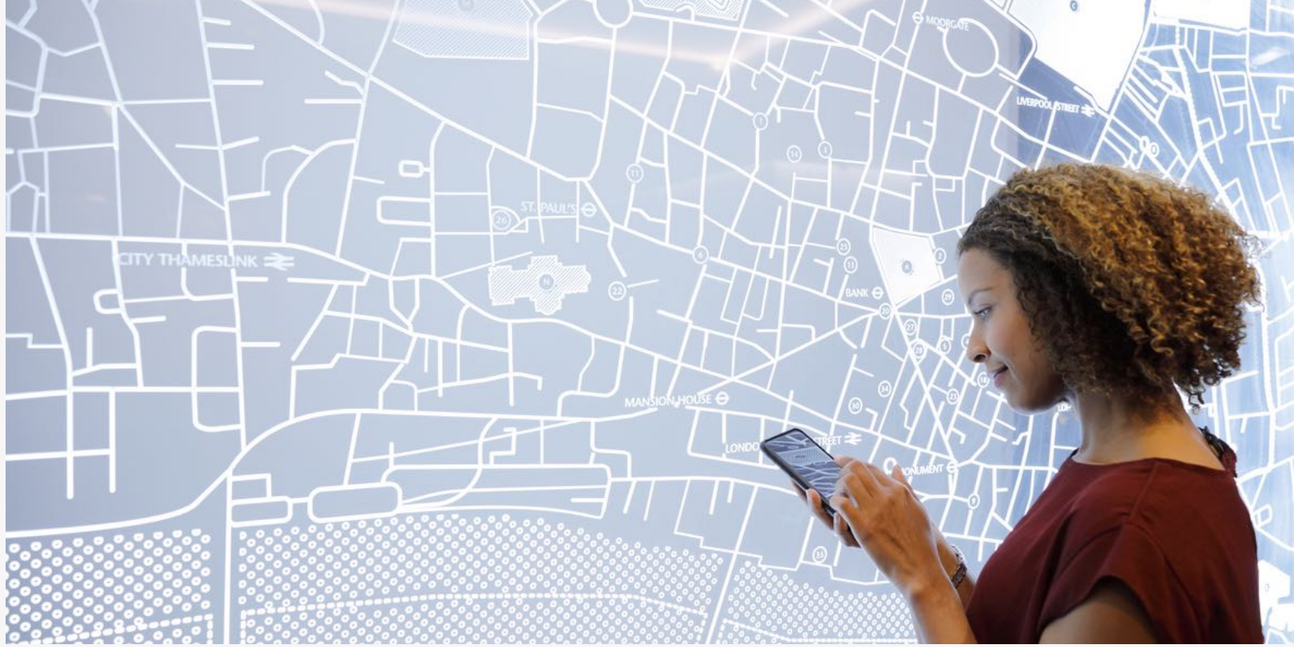
En este curso intensivo se imparten los requisitos de ISO/IEC 20000-1 lo que le brinda el conocimiento y las habilidades que necesita para interpretar la norma dentro del contexto de un proceso de auditoría. Comprenderá el propósito, el contenido y la interrelación de cada parte de la norma. Al terminar el curso podrá conducir y dirigir auditorías eficaces durante todo el proceso de auditoría, desde la gestión del programa, hasta el informe de los resultados de la auditoría.

4 días

Transición ISO/IEC 20000-1:2018

Si está interesado en obtener más información sobre cambios a la norma actualizada, este curso es para usted. Le presentará el nuevo HLS, requisitos, incluido el contexto, el liderazgo y evaluación del desempeño. Además, explorará las diferencias entre ISO / IEC 20000-1: 2011 e ISO / IEC 20000-1: 2018.

2 días



La continuidad del negocio es un asunto serio para todas las organizaciones y su gestión debería de ser un elemento esencial de toda la compañía. La Gestión de la Continuidad del Negocio (BCM) le da a la organización la habilidad de mantener sus operaciones críticas durante y después de alguna interrupción al igual que mejorar la velocidad con la cual puede restablecer su funcionalidad. La Gestión de la Continuidad del Negocio puede ser la diferencia entre el éxito y el fracaso para su organización.

Continuidad del Negocio

ISO 22301:2019

ISO 22301:2019

Requerimientos ISO 22301 (TPECS)

Este curso basado en competencias lo ayudará a comprender cómo los requisitos de ISO 22301: 2019 proporcionan la base de un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio efectivo y los roles que las personas deberán desempeñar. La última versión de 22301 ayudará a su organización a anticiparse y prepararse para las últimas amenazas disruptivas.

2 días

Interpretación e Implementación ISO 22301

Un Sistema de Gestión basado en la ISO 22301 puede proveer a la organización de un marco de mejores prácticas para identificar las amenazas, evaluar los impactos y desarrollar capacidades para minimizar interrupciones y dar continuidad al negocio. Con la dirección de un instructor experto, este curso ofrecerá los conceptos clave de la continuidad del negocio, explicará los beneficios de un BCMS, y esbozará los requisitos de la ISO 22301.

3 días

Otros cursos

Auditor Interno ISO 22301 (TPECS)

Este curso le ayuda a los participantes en el desarrollo de las habilidades y el conocimiento para conducir auditorías y auto evaluaciones con base en los requisitos de ISO 22301.

3 días

Implementador Líder ISO 22301

Como implementador líder, usted puede traer las mejores prácticas de BCM a su organización. Con ISO 22301, usted puede identificar y proteger las funciones críticas de negocio, así como aumentar la resiliencia y la capacidad para seguir operando durante eventos inesperados. También aprenderá cómo cumplir los requisitos de ISO 22301, además de diseñar, planificar e implementar su propio sistema de gestión de la continuidad del negocio.

5 días

Gestión de Crisis

El curso está destinado a que los participantes adquieran conocimientos, destrezas y habilidades para la prevención, gestión y resolución de crisis en la organización. El participante mediante casos prácticos, análisis en grupo y situaciones reales entenderá la crisis como un proceso de crecimiento y de adaptación de la organización a los cambios.

2 días

Auditor Líder ISO 22301 (TPECS)

En este curso se imparten los aspectos fundamentales de un sistema de gestión de continuidad del negocio y los requisitos para ISO 22301. Le proporciona el conocimiento y la capacitación práctica para desarrollar, implementar, gestionar y auditar un sistema de gestión de continuidad del negocio. En este curso aprenderá a evaluar los hallazgos de la auditoría, redactar informes de auditoría sucintos y conducir juntas de apertura, de cierre y de seguimiento.

4 días

Análisis de Impacto al Negocio (BIA) ISO 22317:2015

El curso está destinado a que los participantes adquieran conocimientos y habilidades para el desarrollo de un Análisis de Impacto al Negocio en conformidad con el estándar internacional ISO 22317, ya sea en el contexto de un Programa de Continuidad del Negocio o un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.

2 días

Plan de Continuidad del Negocio (BCP) Principios y Prácticas

Explore el rol que desempeña un plan de continuidad del negocio (BCP) al alinear los requisitos de resiliencia para servicios ininterrumpidos y las medidas que deben implementarse para que una organización restaure su negocio luego de una interrupción inesperada.

1 día

Transición ISO 22301:2019

Conozca las diferencias entre ISO 22301:2012 e ISO 22301:2019 y cómo prepararse para la transición. Este curso explora las diferencias entre ISO 22301:2012 e ISO 22301:2019. Al asistir, podrá identificar las brechas en su sistema actual de gestión de continuidad del negocio (BCMS) y comenzar a planificar su transición al nuevo estándar.

1 día

Gestión para la Seguridad de los Alimentos

ISO 22000

Los desafíos a los que se enfrenta la industria alimentaria son amplios, incluidos problemas como la continuidad del negocio, el fraude alimentario y los alérgenos, entre otros. La capacitación del personal en todos los niveles que trabajan en la industria alimentaria es cada vez más crucial para el desarrollo y éxito empresarial. Tenemos una amplia gama de cursos para ayudarlo a minimizar el riesgo y permitir un mejor desempeño para mejorar su sistema de gestión de alimentos (FSMS por sus siglas en inglés).

ISO 22000

Implementación ISO 22000

En este curso, obtendrá las habilidades necesarias para realizar una revisión de la posición actual de su organización e implementar los principios clave de ISO 22000. Con un enfoque paso a paso, aprenderá cómo desarrollar un plan de implementación.

2 días

Requerimientos ISO 22000 (TPECS)

Aprenda a incorporar mejoras continuas desde el centro de su organización a través de un Sistema de Gestión de Seguridad de Alimentos ISO 22000. La norma es una oportunidad para que las organizaciones alineen su dirección estratégica y aumenten el enfoque en mejorar el desempeño de la seguridad alimentaria.

3 días

Auditor Interno ISO 22000 (TPECS)

Este curso desarrolla las habilidades necesarias para evaluar e informar sobre la conformidad y la implementación de procesos basados en ISO 22000. Aprenderá cómo iniciar una auditoría, preparar y realizar actividades de auditoría, compilar y distribuir informes de auditoría y completar actividades de seguimiento.

4 días

Auditor Líder ISO 22000 (TPECS)

Obtenga la confianza para auditar de manera efectiva un FSMS de acuerdo con las mejores prácticas reconocidas internacionalmente y demuestre su compromiso con la seguridad de los alimentos al aplicar las habilidades de auditor existentes a ISO 22000. Este curso le permitirá consolidar su experiencia con los últimos desarrollos y contribuir a la mejora continua del negocio. Comprenderá los principios y prácticas clave de las auditorías efectivas de FSMS alineados con ISO 22000 e ISO 19011 Directrices para la auditoría de sistemas de gestión'. Durante cinco días, obtendrá los conocimientos y habilidades necesarios para emprender y dirigir una auditoría exitosa de los sistemas de gestión de la seguridad de los alimentos al usar un enfoque paso a paso; se le guiará a través de todo el proceso de auditoría.

5 días

FSSC 22000

Comprensión FSSC 22000

Aprenda cómo integrar la mejora continua en el corazón de su organización a través de un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria (FSMS) FSSC 22000. La base de la norma ISO 22000: 2018 es una oportunidad para que las organizaciones alineen su dirección estratégica y aumenten su enfoque en mejorar el rendimiento de la seguridad alimentaria.

1 día

Auditor Interno FSSC 22000

La adopción de un sistema de gestión de inocuidad alimentaria (FSMS) tiene como objetivo permitir que una organización mejore su desempeño en inocuidad alimentaria (FS) y administre sus riesgos. Una auditoría interna es un elemento esencial para un FSMS eficaz, y al asistir a este curso, se beneficiará al aprender y desarrollar las habilidades para ayudar a mejorar el rendimiento del FS de su organización. Este curso desarrolla las habilidades necesarias para evaluar e informar sobre la conformidad e implementación de procesos basados en FSSC 22000.

3 días

Auditor Líder FSSC 22000

Este curso ha sido diseñado para ayudar a los profesionales de seguridad alimentaria a obtener el conocimiento y las habilidades necesarias para realizar auditorías de primera, segunda y tercera parte de los sistemas de gestión de inocuidad alimentaria (FSMS) FSSC 22000 de acuerdo con ISO 19011, ISO 17021 e ISO / TS 22003.

5 días

Buenas Prácticas de Manufactura (GMP)

Para que un sistema de gestión de inocuidad alimentaria sea efectivo, es esencial que HACCP esté respaldado por buenas prácticas de manufactura (GMP) que controlen la higiene general y las condiciones ambientales en una operación de alimentos. Al asistir a este curso de GMP, los participantes demostrarán que tienen el conocimiento para identificar riesgos debido a la implementación deficiente de GMP, reduciendo así el riesgo potencial de contaminación de alimentos.

4 horas

Prevención del fraude alimentario (VACCP)

Nuestro curso de capacitación en Prevención del Fraude Alimentario (VACCP) ha sido diseñado por expertos líderes de la industria alimentaria para equiparlo con los conocimientos más recientes de la industria alimentaria sobre las diferentes metodologías para realizar una evaluación de vulnerabilidad. El curso le permitirá garantizar la autenticidad de los ingredientes y envases de sus alimentos al minimizar las vulnerabilidades mediante una evaluación de riesgos de su cadena de suministro.

1 día

Guía PAS 96:2017 para la Defensa Alimentaria (TACCP)

Obtenga el conocimiento y las habilidades necesarias para realizar una evaluación de amenazas de defensa alimentaria y desarrollar un plan, de acuerdo con PAS 96: 2017 (y las Normas de la Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria, según corresponda).

1 día

Planes HACCP e Implementación GMP

Nuestro curso puede proporcionarle la información y las habilidades para desarrollar, documentar e implementar un plan de inocuidad alimentaria basado en el Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP) para supervisar su implementación y seguimiento.

2 días

Comprender y mejorar su cultura de seguridad alimentaria.

Este curso permitirá a las personas planificar el proceso de identificación, medición y mejora de la cultura de inocuidad alimentaria de su propia organización. Aprenderá qué es la cultura y cómo implementar planes para mejorarla, superponiéndola con el FSMS para obtener los mejores resultados. Este curso ha sido desarrollado por BSI en colaboración con la experta en cultura alimentaria Lone Jespersen. Lone preside el Grupo de Trabajo Técnico de GFSI sobre Cultura de Seguridad Alimentaria y tiene 15 años de experiencia en esta área de trabajo dentro de la industria alimentaria.

1 día

Contáctenos para obtener más información de cursos relacionados con:

- Safe Quality Food Institute-SQF
- Chain of Custody; Transparency and Traceability for the Food Supply Chain
- British Retail Consortium-BRC
- Food Safety Modernization Act – FSMA

Anti Soborno

ISO 37001:2016

ISO 37001 es el nuevo estándar internacional diseñado para ayudar a las organizaciones a implementar un sistema de gestión contra el soborno. Especifica una serie de medidas que su organización puede implementar para ayudar a prevenir, detectar y abordar el soborno.

Diseñado para integrarse en los procesos y controles de gestión existentes de su organización, ISO 37001 también sigue la estructura ISO común para los estándares del sistema de gestión, por ejemplo, para una fácil integración con ISO 9001.

Requerimientos ISO 37001

Este curso presenta los conceptos de anti-soborno, explica los beneficios de un ABMS (por sus siglas en inglés) y los requisitos clave y el contexto de ISO 37001. Es aplicable a todas las organizaciones, incluidos los sectores público, privado y voluntario/sin fines de lucro.

1 día

Implementación ISO 37001

Este curso lo guiará a través de la implementación de un ISO 37001 ABMS usando una combinación de ejercicios prácticos y discusiones en clase. También recibirá un kit de herramientas de referencia para llevar a casa que contiene documentos escenciales e información que puede usar y referenciar durante el proceso de implementación de su organización.

2 días

Auditor Interno ISO 37001

Este curso proporciona una base sólida en todos los aspectos del proceso de auditoría. Lo llevará a través de un programa estructurado etapa por etapa que incluye un equilibrio de teoría y práctica. Usando una combinación de aprendizaje colaborativo, aprendizaje acelerado y actividades prácticas obtendrá una comprensión de las actividades clave para la auditoría.

2 días

Auditor Líder ISO 37001:2016

Nuestro curso de capacitación de auditor líder de sistemas de gestión antisoborno enseña los principios y prácticas fundamentales de auditoría, de conformidad con las normas y regulaciones aceptadas a nivel nacional e internacional relacionadas con los requisitos antisoborno especificados en la norma ISO 37001.

5 días

Programa de mejores prácticas ISO 37001: 2016

Este curso lo llevará desde el conocimiento de la norma ISO 37001 hasta la implementación, la auditoría interna y la evaluación de brechas realizadas por un asesor de BSI experimentado para garantizar que su organización esté preparada para la certificación.

Esto proporcionará información valiosa sobre el progreso de su organización en el cumplimiento de los requisitos de mejores prácticas más recientes. Cubrirá los aspectos más importantes de ISO 37001 y aprenderá a integrarlos en toda su organización mientras conserva el conocimiento interno, acelera la implementación y agrega valor comercial real.

5 días

En la actualidad, más que nunca, el desempeño ambiental es un asunto crítico para el éxito de cualquier empresa. Para muchos, la respuesta es un Sistema de Gestión Medioambiental como el de la norma ISO 14001. Un Sistema de Gestión Medioambiental puede reducir el impacto ambiental, los costos, mejorar la eficiencia y brindarle la ventaja competitiva. ISO 14001 le indica cómo puede implementar un Sistema eficaz de Gestión Medioambiental, esta norma está diseñada para tratar el delicado equilibrio entre mantener la rentabilidad y reducir el impacto al medio ambiente.

Medioambiental

ISO 14001:2015

ISO 14001:2015

Implementación ISO 14001:2015

Obtenga las habilidades requeridas para realizar una revisión básica de la posición actual de su organización e implementar los principios clave de ISO 14001: 2015.

Usando un enfoque paso a paso, usted aprenderá cómo desarrollar un plan de implementación, crear la documentación necesaria, monitorear su EMS y lograr una mejora ambiental continua.

2 días

Requerimientos ISO 14001 (TPECS)

Este curso basado en competencias, está diseñado para proporcionar a los participantes el conocimiento básico y conformidad con ISO 14001. Los estudiantes obtienen una comprensión práctica de los conceptos clave de la gestión del medio ambiente, así como la identificación de los aspectos, el impacto y la determinación de objetivos y metas.

2 días

Auditor Interno ISO 14001 (TPECS)

Instructores experimentados explican las cláusulas de la norma ISO 14001:2015 en detalle y guían a los estudiantes a través de auditorías internas que responden a los requerimientos de un sistema de gestión como la ISO 14001:2015.

Los estudiantes obtienen las habilidades necesarias de auditoría a través de un equilibrio entre tutoría formal en el aula, el papel de la práctica de juego, talleres de grupo y debates en foros abiertos.

3 días

Implementador Líder ISO 14001

Si usted es nuevo en la norma ISO 14001 y necesita tomar la iniciativa en la implementación de un sistema de gestión, este curso es para usted. Aprenderá la importancia de un EMS y obtendrá las habilidades para interpretar e implementar los requisitos, llevar a cabo una evaluación de deficiencias y conocer las herramientas y técnicas de gestión. Nuestro curso proporciona una comprensión profunda de la norma, los métodos de implementación de mejores prácticas y el desarrollo de habilidades de gestión como liderazgo, delegación efectiva, resolución de problemas y motivación.

5 días

Plática ejecutiva ISO 14001:2015

Como líder, su compromiso y apoyo son cruciales para el éxito del sistema de gestión medioambiental (EMS) de su organización. Esta sesión ejecutiva destaca los beneficios de un EMS efectivo y le presenta los requisitos clave de ISO 14001:2015.

4 horas

Auditor Líder ISO 14001 (TPECS)

Este curso proporciona el conocimiento práctico de las definiciones, los conceptos y lineamientos de la gestión del medio ambiente, el propósito de la serie de normas ISO 14000, los requisitos de ISO 14001 y el proceso de certificación lo que le brinda la confianza para la gestión de cada proceso del programa de auditoría.

4 días

Conociendo a detalle ISO 14001:2015

Aproveche al máximo su sistema de gestión ambiental (EMS) al adquirir un conocimiento profundo de 4 áreas críticas de ISO 14001: 2015. Este curso detallado explora los temas de: perspectiva del ciclo de vida, riesgos y oportunidades, provisión externa y liderazgo dentro del contenido de la organización para desarrollar su capacidad para abordarlos con éxito.

2 días

Interpretación ISO 14001:2015

Nuestro curso de capacitación de un día sobre requisitos ISO 14001 es relevante para cualquier negocio. Es un gran lugar para comenzar y una excelente introducción al estándar.

1 día

En la actualidad las amenazas globales de la escasez de energía y el incremento de los costos, hacen que la gestión eficaz de la energía sea un asunto crucial para el éxito de cualquier compañía. La solución a estas amenazas es un Sistema de Gestión de la Energía (EnMS), un marco de referencia para la gestión sistemática de la energía. Un sistema de gestión de la energía puede mejorar la eficiencia de su uso, reducir los costos, las emisiones de carbono y mejorar su reputación al demostrar su compromiso con la sustentabilidad. ISO 50001 le ayudará a implementar el proceso que se necesita para comprender el uso básico de energía, poner en marcha planes de acción, determinar metas e indicadores de desempeño de energía con el objetivo de reducir el consumo e identificar, priorizar y registrar las oportunidades para mejorar el desempeño de la energía.

Gestión de la Energía

ISO 50001:2018

ISO 50001:2018

Implementación ISO 50001

Este curso proporciona, con el uso de un proceso paso a paso, la guía para implementar un Sistema de Gestión de la Energía basado en ISO 50001.

2 días

Auditor Interno ISO 50001

Con este curso adquiera las habilidades y conocimientos para llevar a cabo y conducir auditorías de un Sistema de Gestión de la Energía eficaces basadas en los requerimientos de ISO 50001.

2 días

Auditor Líder ISO 50001:2018

Obtenga el conocimiento y las habilidades para llevar a cabo y dirigir una auditoría de Sistemas de Gestión de Energía (EnMS) de acuerdo con las mejores prácticas reconocidas internacionalmente. Comprenderá los principios y prácticas clave de una auditoría eficaz de los Sistemas de Gestión de Energía de acuerdo con ISO 19011.

5 días

Requerimientos ISO 50001

Con el soporte completo de un instructor experto de BSI, aprenderá sobre ISO 50001, términos y definiciones clave del estándar, así como los conceptos y requisitos relacionados con los Sistemas de Gestión de Energía ISO 50001: 2018.

1 día

Plática Ejecutiva ISO 50001

Como líder en su organización, su compromiso y apoyo son cruciales para el éxito del sistema de gestión de energía de su organización.

Nuestra plática ejecutiva de ISO 50001: 2018 ayuda a los líderes empresariales a comprender cómo se involucrarán y el compromiso requerido para respaldar una implementación efectiva. Obtendrá una mejor comprensión de las obligaciones de su organización y podrá desarrollar planes de acción para implementar las actividades clave de liderazgo requeridas en ISO 50001: 2018.

4 horas

Building Information Modelling (BIM)

El modelado de información para la construcción (Building Information Modelling, BIM) es algo más que trabajar en un entorno digital. Se trata de garantizar que los equipos tengan los conocimientos y capacidades pertinentes para lograr las mejores prácticas y el impulso continuo para comprometerse con ellas.

Tanto si es propietario, consultor de diseño, contratista principal, subcontratista o director de proyecto, las cualificaciones y la capacitación le ayudarán a comprender las oportunidades que ofrece la colaboración dentro de un entorno digital virtual.

Es posible que quiera saber cómo implementar BIM dentro de su organización o cadena de suministro, o ampliar los conocimientos de BIM internamente para que todos los equipos tengan una buena comprensión o puede que quiera utilizar las cualificaciones BIM de BSI para demostrar sus habilidades y experiencia profesional o empresarial en BIM - para tranquilizar a su empleador, su cadena de suministro, y darle acceso a más licitaciones ganadas.

Building Information Modelling (BIM) Fundamentals Training Course

El objetivo de este curso es dar a conocer y explicar los principios básicos del Building Information Modeling (BIM). El curso le permitirá comprender los conceptos de BIM y cómo el Reino Unido está desarrollando su capacidad y enfoque para ofrecer "BIM Nivel 2". También proporciona una introducción a los cursos BSI más detallados que se centran en aspectos específicos de "ISO 19650" y la serie UK PAS 1192.

2 días

Collaborative Building Information Modelling (BIM) Senior Management Briefing

Este curso le dará una comprensión del impacto de la digitalización, los enfoques lean y colaborativos en la entrega y el uso de activos construidos.

Este curso también destaca la importancia de colocar BIM colaborativo dentro de los procesos de gestión de activos y entrega de proyectos actuales y futuros, y los flujos de información, y comprender los principales roles y funciones involucrados.

Este curso también proporcionará una revisión de los casos comerciales y los impulsores del cambio en la construcción y operación de activos construidos.

2 días

Más cursos:

- Building Information Modelling (BIM) ISO 19650 Part 2: Project Delivery Training course
- Building Information Modelling (BIM) ISO 19650-3: Information Management in the Operational Phase of the Assets Training Course
- Building Information Modelling (BIM) BS 1192 Part 4: Handover Information Exchange Training Course
- Building Information Modelling (BIM) ISO 19650 Part 5: Security and BIM Training Course
- Building Information Modelling (BIM) PAS 1192 Part 6: Health and Safety Training Course
- Building Information Modelling (BIM): Digital Built Britain, IoT and SmartCities Training Course

¿Tiene preguntas?

Llame al:

México 55 2258 4231
Colombia 01 800 518 9307

Horario de Servicio al Cliente:

09:00 am - 06:00 pm
horario de la Ciudad de México

Entre en línea:

bsigroup.com/mx
bsi.learncentral.com

Servicio al Cliente

Información:

Para que uno de nuestros expertos se comunique con usted con respecto a sus necesidades de capacitación, por favor mándenos un correo electrónico a **informacion.msmexico@bsigroup.com** o llame **al 55 22584231** o visite **bsi.learncentral.com**

Formas de Pago:

El pago de los cursos públicos debe realizarse una vez que se realiza la inscripción al curso. Las formas de pago son por transferencia electrónica, depósito bancario o PayPal. Para detalles sobre las cuentas disponibles contacte vía telefónica o por correo al personal de BSI. La inscripción al curso no es oficial hasta que se haya recibido el pago total.

Planes de viaje:

La cuota del curso no incluye los costos de transporte ni alojamiento. Las personas que asistan al curso deber realizar sus propios planes de viaje.

Sugerimos que los estudiantes no hagan planes de viaje no reembolsables hasta que les hayamos notificado vía correo electrónico que el curso se confirma.

Política de Cancelación/ Transferencia:

Se podrán realizar reembolsos del pago total si se recibe la cancelación 30 días antes de la fecha de inicio del curso. Puede transferir su inscripción a otro curso siempre y cuando esta solicitud se reciba por lo menos 14 días antes de la fecha de inicio del curso. Se permiten reemplazos o sustitutos para una inscripción existente hasta e incluyendo el primer día del curso de capacitación. En el caso de que BSI deba cancelar o mover las instalaciones para el curso, su responsabilidad se limita a la cuota del curso. En dichas circunstancias el cliente tiene la opción de un reembolso por la cantidad total o transferirse a un curso alterno disponible.

Síguenos en

BSI Group México

Av. Paseo de la Reforma No. 505, Piso 44 B

T: +52 (55) 5241 1370
E: informacion.msmexico@bsigroup.com
W: bsigroup.com/mx

© British Standards Institution 2022