



Curso de **Introducción mejora de procesos**

NIVEL



Información esencial sobre el curso

Hoy más que nunca, las organizaciones de todo el mundo están mejorando sus procesos mediante la adopción de filosofías, mentalidades y metodologías orientadas a los mismos. En consecuencia, la demanda de experiencia en la mejora de procesos aumenta día a día.

Este curso interactivo y basado en actividades de un día de duración le proporcionará una comprensión básica de lo que significa la mejora de procesos y sus beneficios. Obtendrá conocimientos sobre diferentes herramientas y técnicas de mejora de procesos, que le proporcionarán un enfoque lógico para la resolución de problemas de la organización y la mejora de procesos.

Las herramientas y técnicas tratadas durante el curso son aplicables a cualquier proceso/disciplina.

Agenda de nuestro curso:

<p>Día 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora de procesos: Definición, desencadenantes, fases y beneficios • Aumento de la mejora de procesos <ul style="list-style-type: none"> ○ Valor vs desperdicio ○ Ocho desperdicios (TIMWOODS) ○ Mapa de flujo de valor • Resolución de problemas reactiva vs proactiva <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 Por qué ○ Diagram de Ishikawa ○ Matriz de causa y efecto • Herramientas para la mejora continua de procesos <ul style="list-style-type: none"> ○ 7 herramientas básicas de mejora de procesos ○ 8D ○ PDCA ○ Gestión visual para el control de procesos • Niveles de madurez de la mejora de procesos • Creación de una cultura de mejora de procesos 	<p style="text-align: right;">Reserve en bsigroup.com/formacion</p>
--	--

Recibirá un certificado acreditado por BSI de validez internacional una vez completada la formación satisfactoriamente.

Asegúrese de que este curso es el adecuado para usted

¿A quién va dirigido este curso?

Este curso es para cualquier persona que quiera tener conocimiento de los conceptos básicos de la mejora de procesos, quiere aprender sobre las diferentes herramientas de mejora de procesos y cómo mejorar lógicamente un proceso, que se puede aplicar a cualquier lugar de trabajo, sin una extensa teoría.

¿Qué aprenderé?	¿Cuáles son los beneficios?
<p>Al finalizar este curso será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Determinar qué es la mejora de procesos• Identificar los beneficios de la mejora de procesos• Comprender el valor y los desperdicios• Identificar TIMWOODS - los 8 desperdicios en los procesos• Reconocer el estado actual del mapa de flujo de valor (VSM por sus siglas en inglés)• Tener en cuenta la cadencia• Reconocer la resolución de problemas reactiva y proactiva (5 Por qué, diagrama de causa y efecto)• Identificar diversas herramientas de mejora de procesos (8D, 7 herramientas básicas de mejora de procesos, PDCA, gestión visual para el control de procesos, 5S, SOP)• Distinguir las diferentes etapas de madurez de la mejora de procesos• Identificar la cultura de mejora de procesos	<p>Este curso le ayudará a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Demostrar que comprende las metodologías de mejora de procesos• Reconocer las diferentes herramientas de mejora de procesos y de resolución de problemas• Demostrar que comprende las metodologías pertinentes de diagnóstico y mejora de procesos• Comprender los valores fundamentales de la organización para la cultura de mejora de los procesos• Desarrollarse profesionalmente y establecer una red de contactos con compañeros de profesión con ideas afines

Prerrequisitos - se espera que usted tenga el siguiente conocimiento previo:

No hay requisitos previos para asistir a este curso.

¿Por qué invertir en la formación de BSI?

Queremos asegurarnos de que recibe la mejor experiencia de aprendizaje posible. Por eso ofrecemos una gama de cursos de formación que abarca desde principiantes hasta expertos. Creamos un ambiente de aprendizaje positivo, para que retenga el conocimiento y adquiera las habilidades que continuará usando más allá de la realización del curso.

Cuando asiste a un curso de formación de BSI, nuestros profesores son los mejores en el negocio. Realmente se apasionan compartiendo sus conocimientos y asegurándose de que aprende. Expertos de confianza con años de experiencia práctica y empresarial, dan vida a la materia con ejemplos relevantes y actuales para mejorar su aprendizaje.

La formación impartida en sus instalaciones puede ser una opción conveniente y rentable, especialmente, si cuenta con varios alumnos. Póngase en contacto con uno de nuestros expertos y descubra más.

Siguientes pasos con BSI Academy

¿Quiere saber más? Puede estar interesado en:

- Curso de Auditor en Mejora de Procesos
- Curso Profesional en Mejora de Procesos
- Curso de Experto en Mejora de Procesos



BSI Group Iberia
Calle Juan Esplandiú 15
3ª planta
28007 Madrid

Saber más:

Llame: **+34 91 080 07 85**

Email: **formacion.esp@bsigroup.com**

o visite: **bsigroup.com/formacion**