



Curso de Experto en Mejora de Procesos

NIVEL



Información esencial sobre el curso

Este curso interactivo y práctico de tres días de duración le proporcionará experiencia de primera mano sobre los enfoques y las herramientas necesarias para la mejora efectiva de los procesos. Al desarrollar sus conocimientos y habilidades en esta importante área, podrá implantar un marco de mejora de procesos que funcione eficazmente para su empresa.

Para algunas empresas, la adopción de una metodología de mejora como Lean Six Sigma puede ser demasiado detallada, consumir mucho tiempo o ser inadecuada para sus procesos. Este curso tiene como objetivo llenar este vacío de manera efectiva, proporcionando la visión de un experto y un conjunto de herramientas para la mejora de los procesos.

Las herramientas y técnicas tratadas durante el curso son aplicables a cualquier proceso (o a cualquier proceso de un sistema de gestión), por lo que, aunque el caso de estudio adopta una perspectiva de calidad, se puede entender desde todas las disciplinas.

Agenda de nuestro curso

Día 1	Día 2	Día 3
<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la mejora de procesos <ul style="list-style-type: none"> • Tres versiones de un proceso, los 7 desperdicios y los 8 pasos del proceso de resolución de problemas • Identificar la mejora de los procesos a través del conocimiento de los datos y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas <ul style="list-style-type: none"> • Hojas de verificación, diagramas de Pareto, análisis ES - NO ES, matriz esfuerzo vs impacto, • declaraciones de problema / objetivo y gestión de equipos: matriz de asignación de responsabilidades (RACI chart) • Comprender las necesidades de las partes interesadas y la contención del problema <ul style="list-style-type: none"> • Árboles CT • Comprender el proceso <ul style="list-style-type: none"> • Mapeo de un proceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención y análisis de datos de rendimiento <ul style="list-style-type: none"> • Histogramas, gráficos de series temporales y gráficos de control • Determinación del origen de las causas <ul style="list-style-type: none"> • Técnica de los "5 por qué", diagramas de causa y efecto, identificando las causas potenciales y entendiendo las relaciones: Diagramas de dispersión • Evaluación y determinación de soluciones <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de comprobación de errores, tipos de error, prevención vs. detección y plan de acción 4W y 1H 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar las mejoras <ul style="list-style-type: none"> • Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) y estandarizar y estabilizar el proceso mejorado • Técnicas de organización del lugar de trabajo y de gestión visual • Operaciones estándar • Plan de control • Gestión de procesos tradicional • Gestión del cambio

Reserve hoy en
bsigroup.com/formación

Una vez finalizado con éxito el curso, recibirá un certificado de BSI reconocido internacionalmente.

¿A quién va dirigido este curso?

Este curso va dirigido a:

- Quienquiera que desee aplicar un marco de trabajo para la mejora de los procesos efectivo y estructurado
- Aquellos que no deseen más entrenamiento formal de Lean Six Sigma
- Quienquiera que desee aprender sobre la mejora práctica de procesos sin jerga, historia, o gurús, etc.
- Aquellos que deseen aprender de forma lógica y práctica cómo mejorar un proceso que puede ser aplicado en cualquier lugar de trabajo, sin necesidad de extensa teoría

<h3>¿Qué aprenderé?</h3>	<h3>¿Cuáles son los beneficios?</h3>
<p>Tendrá el conocimiento para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconocer la necesidad de una definición clara del proceso• Identificar la estructura de implantación de la mejora de los procesos• Reconocer las estructuras de equipo y las influencias de los grupos de interés y las necesidades de las partes interesadas• Determinación del origen de las causas• Identificar oportunidades de mejora de procesos• Reconocer las técnicas de estandarización de procesos• Identificar los principios básicos de la gestión del cambio y la superación de la resistencia al cambio <p>Tendrá las habilidades para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizar datos para identificar y cuantificar las oportunidades de mejora• Mapear el proceso y utilizar los datos para entender las oportunidades de mejora• Analizar los datos del proceso y utilizarlos para describir la relación entre el proceso y los resultados• Evaluar y seleccionar soluciones de mejora• Validar la eficacia de la mejora• Revisar las técnicas básicas del control de procesos	<p>Este curso le ayudará a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Demostrar la comprensión del diagnóstico de los procesos relevantes y de las metodologías para la mejora de los procesos. Aprenda a cómo aplicarlas para liderar proyectos y equipos de mejora de procesos• Cuantificar correctamente el rendimiento de los procesos e implantar rápidamente las mejoras cuando sea necesario• Aplicar con confianza los proyectos y metodologías de mejora de procesos Comprender las herramientas clave y prepararse para identificar e influir positivamente en la resistencia de la empresa al cambio• Relacionar las técnicas efectivas de resolución de problemas con los sistemas de gestión y la planificación de acciones correctivas• Liderar proyectos y equipos de mejora de procesos para lograr un cambio positivo• Desarrollarse profesionalmente y conectar con compañeros con los mismos intereses

¿Por qué invertir en la formación de BSI?

Queremos asegurarnos de que recibe la mejor experiencia de aprendizaje posible. Por eso ofrecemos una gama de cursos de formación que abarca desde principiantes hasta expertos. Creamos un ambiente de aprendizaje positivo, para que retenga el conocimiento y adquiera las habilidades que continuará usando más allá de la realización del curso.

Cuando asiste a un curso de formación de BSI, nuestros profesores son los mejores en el negocio. Realmente se apasionan compartiendo sus conocimientos y asegurándose de que aprende. Expertos de confianza con años de experiencia práctica y empresarial, dan vida a la materia con ejemplos relevantes y actuales para mejorar su aprendizaje.

La formación impartida en sus instalaciones puede ser una opción conveniente y rentable, especialmente, si cuenta con varios alumnos. Póngase en contacto con uno de nuestros expertos y descubra más.

Siguientes pasos con BSI Academy

¿Quiere saber más? Puede estar interesado en:

- Curso de auditor en mejora de procesos



Saber más.

Llame: **+34 91 400 86 20**

Email: **formacion.esp@bsigroup.com**

o visite: **bsigroup.com/formacion**