

# ISO 9001:2015

## Auditor Interno

### Curso de dos días de duración

Una auditoría ineficaz puede suponer graves consecuencias; fallos en los procesos, insatisfacción del cliente e incumplimientos normativos. Optimice sus habilidades de auditoría con la reconocida internacionalmente ISO 9001:2015 y potencie sus habilidades de auditoría interna. Gane confianza en la planificación y realización de una auditoría efectiva, así como en la presentación de informes y en la adopción de medidas correctivas cuando sea necesario.



#### Beneficios

- Preparar, realizar y dar seguimiento a las actividades de la auditoría de la ISO 9001:2015
- Aplicar los beneficios y requisitos de una auditoría de ISO 9001:2015
- Adquirir los conocimientos necesarios para evaluar la capacidad de una organización para gestionar su Sistema de gestión de Calidad
- Ofrecer confianza a los clientes y proveedores de que un producto o servicio cumple con los requisitos reglamentarios
- Escribir los informes de auditoría y sugerir acciones correctivas
- Mejorar la satisfacción del cliente mediante la aplicación de una auditoría eficaz y del compromiso con la mejora continua



#### ¿Qué aprenderé?

Este curso desarrolla las habilidades necesarias para evaluar e informar sobre el cumplimiento y ejecución de los procesos basados en la norma ISO 9001:2015. Aprenderá a cómo iniciar una auditoría, a preparar y llevar a cabo las actividades de auditoría, a recopilar y distribuir informes de auditoría y, a realizar el seguimiento completo de ésta.



#### ¿A quién va dirigido?

Este curso es idóneo para cualquier persona involucrada en la auditoría, el mantenimiento o la supervisión de un SGC ISO 9001:2015

“Anteriormente ya había asistido a un curso de auditor interno y desde ese momento fui capaz de implementar un SGC en mi empresa. El formador fue excelente y te mantenía constantemente involucrado en la formación.”

Claire Pressdee-Collins, Quality and BCP Manager, Ofcom

Reserve este curso online en nuestra página web  
[bsigroup.es/formacion](http://bsigroup.es/formacion) o llámanos al +34 91 400 86 20

# BSI Training Academy

## Agenda

### Día 1

Sistema de Gestión de calidad ISO 9001  
Resultados esperados  
Resumen de los componentes  
Requisitos de la auditoría interna  
Directrices de auditoría ISO 19011  
Términos y definiciones de auditoría  
Planificar, ejecutar, informar y cierre  
Proceso para la auditoría  
Evidencia y programa de auditoría  
Alcance, objetivos y criterios de auditoría  
Principios de auditoría  
Actividades y responsabilidades de auditoría  
La planificación y el inicio de la auditoría  
Revisión de documentos y muestreo  
Auditoría de documentos de trabajo  
Ejecución de la auditoría  
Reunión de apertura  
Comunicaciones, características y preguntas tipo  
Verificación de la información  
Registro de la evidencia objetiva  
Vídeo de auditoría interna

### Día 2

Recordatorio del día 1  
Ejecución de la auditoría  
No conformidades  
Auditoría interna simulada  
Documentación de las no conformidades  
Preparación de las conclusiones de la auditoría y del cierre de la reunión  
Reportar una auditoría  
Contenidos típicos del informe de auditoría  
Cierre de auditoría  
Prueba  
Revisión del curso y preguntas  
Reflexión y feedback

## Nuestro conocimiento

No sólo le formamos para cumplir las normas - las creamos. Como el primer Organismo Nacional Normativo del mundo y miembro fundador de la ISO, nadie conoce tan bien las normas como BSI. Nuestro conocimiento significa mucho; cuando usted se forma con nosotros, se beneficia de nuestro expertise.

## Nuestros formadores

Nuestros formadores están reconocidos como los mejores en su campo. Como formadores experimentados, trasladarán los conocimientos que necesita para integrar las normas en su organización y desarrollarlas a través de la mejora continua.

Reserve su plaza hoy a través de [bsigroup.es/formacion](https://bsigroup.es/formacion)

## Nuestro enfoque

Aceleramos su formación. Todos nuestros alumnos han optado por las técnicas de aprendizaje que utilizamos en nuestros cursos, que les ayudan a progresar de forma rápida y natural. Alentamos la interacción y colaboración, porque cuanto más involucrado esté, más positivo será el resultado.

## Su expertise

Nuestros cursos de formación le darán los conocimientos y habilidades para integrar las normas que más le interesen. Para promover su desarrollo profesional, recibirá un certificado de la Academia de Formación de BSI, reconocido en todo el mundo.

#### Oficina Madrid

C/Juan Esplandiú, 15 - 3ª Planta  
28007 Madrid  
T.: +34 91 400 86 20  
E: [formacion.esp@bsigroup.com](mailto:formacion.esp@bsigroup.com)

#### Oficina Barcelona

Gran Vía de les Corts Catalanes, 583 - 4ª Planta  
08011 Barcelona  
T.: +34 933 063 478  
E: [formacion.esp@bsigroup.com](mailto:formacion.esp@bsigroup.com)