

Gestión de Continuidad de Negocio

– nuestros diez consejos principales



Ninguna empresa es inmune a la interrupción de sus negocios, por lo que es importante que su organización esté bien equipada para minimizar eficazmente dichas interrupciones. Lea nuestros mejores consejos sobre cómo puede prepararse y responder a las interrupciones de su negocio y de la cadena de suministro utilizando la norma ISO 22301.

1. Identificar las funciones fundamentales del negocio

Según la Autoridad del Gran Londres (Greater London Authority en inglés), alrededor de la mitad de las empresas que sufren interrupciones sin planes efectivos de recuperación fracasan en los 12 meses siguientes. Mitigue este riesgo identificando sus actividades fundamentales y aplicando un enfoque metódico a las amenazas que se les plantean.

2. Elabore un plan

Elabore un plan considerando las siete 'P' necesarias para mantener su negocio en funcionamiento: proveedores (internos y externos), rendimiento (acuerdos sobre el nivel de servicio que debe cumplir), procesos, personas, locales, perfil (su marca) y preparación. Los marcos existentes pueden ayudar, incluyendo la norma ISO 22301 para la planificación general de la continuidad del negocio y la PD25222 para abordar específicamente la continuidad de la cadena de suministro.

3. Documente su plan

¿Tiene un plan en mente? Entonces escríbalo. Los planes para prevenir interrupciones nunca deben permanecer solo en la mente del Director General. Trabaje con sus principales interesados (incluidos los proveedores) para poner en marcha planes de recuperación "de vuelta a la normalidad" y asegúrese de que se acuerdan y documentan.

4. Comunique

No deje que su plan acumule polvo en la estantería. Asegúrese de que los planes se comunican, se entienden y se ponen a disposición del personal clave. Igualmente, comparta los aspectos no confidenciales con los clientes y otras partes interesadas clave para aumentar su confianza en su capacidad de mantener "el negocio como siempre".

