

# Supplier and Outsource control for food industry

12 Oct. 2021

**By : Phakham T.**  
Client Manager@BSI

**bsi.**

Copyright © 2018 BSI. All rights reserved.



By Royal Charter



## Definitions : คำนิยาม

Supplier

Supplier of service

Subcontracted

Outsource

External provider

Vendor

# ทำไมต้องควบคุม supplier outsource ?

1

- เพื่อลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอาหาร

2

- เพื่อมั่นใจว่าจะมีวัตถุดิบ มีการบริการที่ตอบสนองต่อผู้ผลิตได้เพียงพอ

3

- เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ที่มีความสอดคล้องตามมาตรฐานและสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า

4

- เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้ผลิตยังสามารถส่งมอบสินค้าได้ ไม่มีผลกระทบจากปัญหาด้านคุณภาพของวัตถุดิบ

5

- เพื่อความมั่นคงทางด้านการเงินของบริษัท

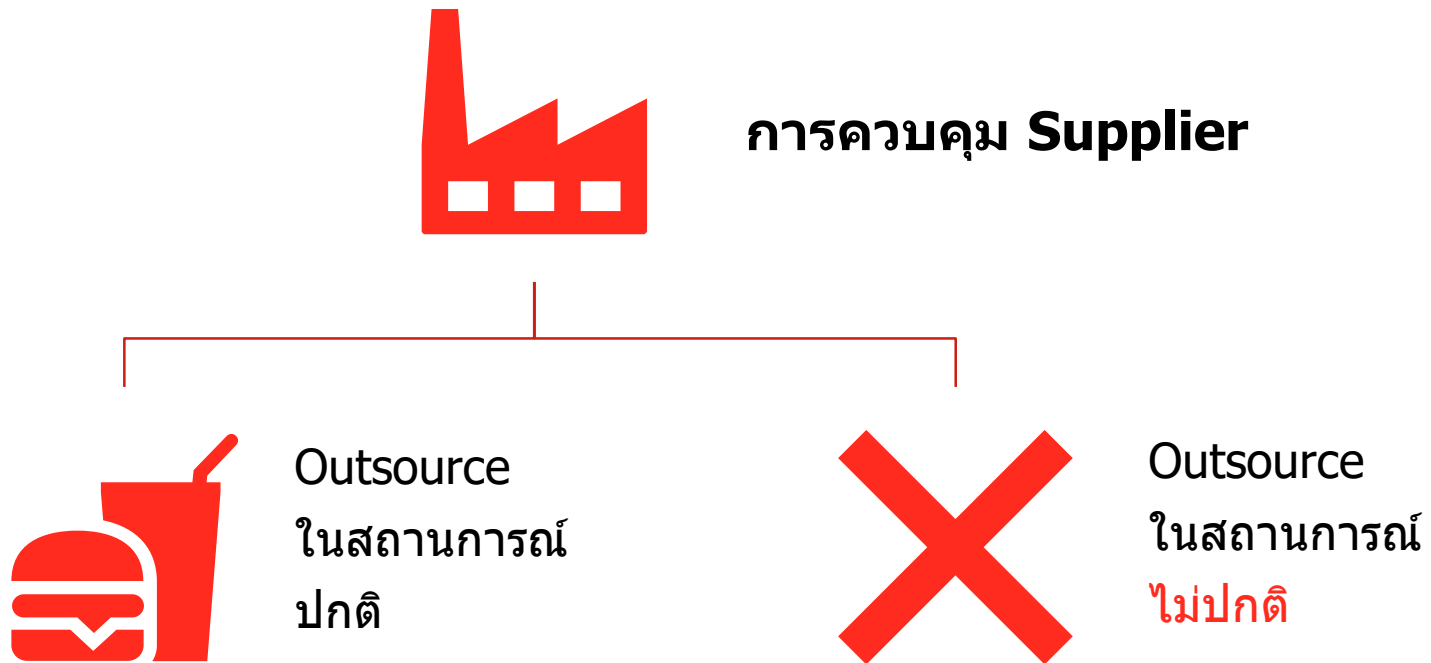
6

- เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่ประยุกต์ใช้

7

- และอื่นๆอีกมากมาย

# รายละเอียดการบรรยาย



# การควบคุม Supplier/Outsource ในสถานการณ์ปกติ

การคัดเลือก  
(Approval ,Selection)  
New

การประเมินประสิทธิภาพ  
(Performance evaluation,  
ongoing supplier  
performance review )  
Old

# การคัดเลือก (Approval ,Selection) : **New**

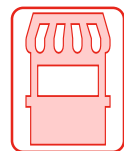
## การประเมินความเสี่ยงของผู้ขาย



Risk assessment การประเมิน  
ความเสี่ยงของผู้ขาย:  
รู้สถานะความเสี่ยง (L,M,H)

- Allergen contamination
- Foreign-body risks
- Microbiological contamination
- Chemical contamination
- Variety or species cross-contamination
- Substitution or fraud (see clause 5.4.2)
- Any risks associated with raw materials which are subject to legislative control

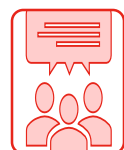
## วิธีการคัดเลือกมีหลายแบบ



ผู้ขายได้รับ CER. GFSI (BRC , FSSC ,SQF etc.) : concern scope , status cer.



ตรวจประเมินผู้ขาย (Audit) : concern report ,competence auditor



ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) \*\*\* Low Risk , Detail in questionnaire , Traceability test report etc.

\*\*\* Criteria : เกณฑ์การยอมรับ

Pass: Accept : add in AVL ,AsI

Not Pass: Not add in AVL ,AsI

## การประเมินประสิทธิภาพ (Performance evaluation, ongoing supplier performance review ) : Old

1

- ความถี่ และวิธีการขึ้นกับที่ผลการประเมิน เช่น แบบฟอร์มการให้คะแนน , การตรวจประเมินหน้างาน เป็นต้น

2

- Criteria : เกณฑ์การประเมิน (score , grade, remove form AVL etc.)

3

- Record kept.

# การควบคุม Supplier/Outsource ในสถานการณ์ไม่ปกติ

Refer: Guideline

## 3.2 Emergency Supplier and Raw Material Approval



**3.2.1** Emergency Supplier approval

**3.2.2** Raw Supplier approval

**3.2.3** Packaging Materials

**3.2.4** Raw material inspection and testing



## 3.2 Emergency Supplier and Raw Material Approval

### 3.2 Emergency Supplier and Raw Material Approval

It is quite likely that there will be shortages of raw materials as production shuts down or reduces in parts of the world and the supply chains become disrupted as a result of sickness and absenteeism and potentially border closures. If this happens alternative sources of supply for raw materials will need to be used to ensure continuity of production. This brings increased risks and it is very important that these risks are understood and managed.

Whilst supply issues cannot always be predicted steps should be taken to monitor the supply chain. This could include, regular reviews with suppliers of their stock situation, understanding the situation in countries of origin for key raw materials and watching commodity prices as an indication of product scarcity.

- Shortages of R/M , production shut down , supply chain disruption (sickness ,absenteeism)
- Alternative source : ทางเลือกใหม่ , Increase risk เพิ่มความเสี่ยง
- Monitor and review supplier : Stock , Country of origin , price indication product scarcity

## 3.2.1 Emergency Supplier approval (การคัดเลือก/อนุมัติ แบบเร่งด่วนหรือฉุกเฉิน)

### 3.2.1 Emergency Supplier approval

It may be necessary to use emergency suppliers of raw materials, processing aids or packaging materials. Inevitably it will not be possible to visit or audit the site however the following options should be considered in order to gain confidence in a potential new supplier:

- check for existing certifications or audit reports to review
- consider remote site audits
- carry out online searches for historical site issues or information
- request product samples and specifications for assessment.

ในการคัดเลือกวัตถุดิบ ในกรณีที่ ไม่สามารถไปเยี่ยมชมหรือออก аудитที่โรงงานผู้ขาย (not be Visit ,audit) ให้ดำเนินการดังนี้;

- เช็กสถานะใบรับรอง (BRC, FSSC ,GHP/HACCP,ISO etc.) และทบทวนรายงานการตรวจรับรอง
- พิจารณาการออก аудитเป็น **แบบรีโมทออก аудит (remote audit)**
- หาข้อมูลทางออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับประวัติ รายละเอียดปัญหาหรือข้อมูลต่างๆ
- ขอตัวอย่างวัตถุดิบและมาตรฐานเพื่อทำการทดสอบ

Where new raw materials are sourced via Agents or Brokers the manufacturer of the new raw material must be known. This enables checks on the raw material manufacturer to be carried out. If the Agent or Broker is, itself, certificated and has assessed the supplier then further investigation should not be required.

The **Technical Manager** should always be part of the decision-making team and consent to the acceptance of a new supplier. The information obtained as the basis of the approval needs to be documented for future reference.

New suppliers approved through the emergency procedures need to be identified as such in the quality system to allow for a more formal review when the situation returns towards normal.

- กรณีซื้อผ่านเอเจนต์ หรือโบรกเกอร์ (นายหน้า , trade)
- Technical manager \_Decision making , Approved document \_maintain
- ผู้ขายรายใหม่ที่ได้รับการอนุมัติ ผ่านขั้นตอนการอนุมัติแบบฉุกเฉินต้องระบุในระบบคุณภาพ เพื่อให้สามารถทบทวนอย่างเป็นทางการในสถานการณ์ที่กลับมาเป็นปกติ

## 3.2.2 Raw Supplier approval

### 3.2.2 Raw material approval

When introducing new raw materials or processing aids whether from a new supplier or existing supplier it is essential to have information about the material before acceptance. This allows for a full review of the consequences of its use. This should include:

- product specification including all component ingredients as applicable
- identification of any significant variance from the current raw material it will be used to replace
- the nature of the raw material i.e. frozen, chilled etc
- full list of allergens declared or considered likely to have cross contaminated during production. Most importantly check for any new allergens not present in the original raw material
- any potential effect on product shelf life
- the potential for fraud or substitution.

ข้อมูลที่ต้องกรต้องทราบหรือต้องมีก่อนการยอมรับวัตถุดิบ ทั้งวัตถุดิบใหม่และวัตถุดิบที่มีอยู่แล้ว

- มาตรฐานของวัตถุดิบ
- ธรรมชาติของวัตถุดิบ เช่น แช่แข็ง ,แช่เย็น
- รายละเอียดสารก่อภูมิคุ้มกันทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง หรือโอกาสในการปนเปื้อนข้ามระหว่างการผลิต การตรวจสอบที่สำคัญสำหรับสารก่อภูมิแพ้ใหม่ที่ไม่ได้แสดงหรือไม่ได้อยู่ในวัตถุดิบเดิม
- สิ่งอื่นที่อาจกระทบกับอายุผลิตภัณฑ์
- โอกาสในการปลอมหรือการทดแทนด้วยสารอื่นของวัตถุดิบ

## 3.2.2 Raw Supplier approval (ต่อ)

For each new raw material to be used a full list of finished products which the raw material will be used to manufacture should be compiled and reviewed with particular emphasis on any packaging claims being made which may be affected by the change of raw material.

Where any changes have been identified for example the inclusion of a new allergen or component requiring a change to ingredient declaration then this must be addressed before using or accepting the new raw material.

- รายการสำหรับวัตถุดิบใหม่แต่ละรายการ ว่าใช้กับผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปรายการไหนบ้าง ควรมีการรวบรวมและทบทวน โดยเฉพาะการกล่าวอ้าง (claims) บนบรรจุภัณฑ์ ที่อาจกระทบจากการเปลี่ยนแปลงวัตถุดิบใหม่
- เมื่อมีการระบุการเปลี่ยนแปลงใดๆ เช่น สารก่อภูมิแพ้ชนิดใหม่ หรือ เปลี่ยนส่วนผสมวัตถุดิบ การแสดงรายละเอียดเปลี่ยนแปลงนั้นต้องดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อยก่อนที่จะใช้หรือยอมรับวัตถุดิบใหม่

## 3.2.3 Packaging Materials

### 3.2.3 Packaging Materials

Where it is necessary to change supplier of packaging materials it is important to understand any differences in specification between the new and former product. The packaging specification needs to be reviewed with consideration of any effect on:

- migration of chemicals into food (where direct food contact)
- product shelf life – for instance where barrier layer properties have changed
- product protection during transit.

เมื่อมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงผู้ขาย บรรจุภัณฑ์ มีความสำคัญที่ต้องเข้าใจถึงสิ่งที่แตกต่างกันระหว่างมาตรฐานบรรจุภัณฑ์รายใหม่กับรายเดิม มาตรฐานบรรจุภัณฑ์จำเป็นต้องได้รับการทบทวนและพิจารณา ในสิ่งต่างๆที่มีผลกระทบ ดังนี้

- การแพร่กระจายสารเคมี (Migration) ในกรณีบรรจุภัณฑ์สัมผัสอาหารโดยตรง
- อายุผลิตภัณฑ์ เช่น กรณีการเปลี่ยนแปลงชั้นของบรรจุภัณฑ์ (Barrier layer)
- การปกป้อง ป้องกันผลิตภัณฑ์ระหว่างการขนส่งหรือเคลื่อนย้าย



## 3.2.4 Raw material inspection and testing

### 3.2.4 Raw material inspection and testing

Where new raw materials or suppliers are being used then the raw material inspection and testing procedures should be reviewed before first delivery and additional checks introduced as necessary. This should continue until confidence is established in the new raw material. When setting the acceptance testing process consideration should be given to:

- the need for positive release of initial deliveries
- enhanced testing and inspection protocols for the new raw material receipt
- any specific additional laboratory testing required for the ingredient
- the need for certificates of analysis to be supplied with the raw material.

ในกรณีที่มีการใช้วัตถุดิบใหม่หรือผู้ขายรายใหม่ ขั้นตอนการตรวจสอบ การทดสอบควรได้รับการทบทวนก่อนการส่งมอบครั้งแรก และตรวจสอบเพิ่มเติมตามความจำเป็น ควรดำเนินการต่อเนื่องเพื่อสร้างมั่นใจในวัตถุดิบใหม่ เมื่อตั้งคำถามมาตรฐานการยอมรับควรพิจารณาถึง

- ผลการทดสอบควรผ่านการทดสอบ ตั้งแต่การส่งมอบครั้งแรก
- วิธีการการตรวจทดสอบและตรวจสอบในขั้นตอนการรับวัตถุดิบใหม่
- มาตรฐานการทดสอบเพิ่มเติมใดๆ ทางห้องปฏิบัติการที่จำเป็น
- เอกสารใบรับรองการทดสอบวัตถุดิบ (COA)





# Questions time



# Thank you for your attention

Phakham T.

# Contact Information

Address: BSI Group (Thailand) Co., Ltd.  
127/25 Panjathani Tower, 24<sup>th</sup> Fl.  
Nonsee Road, Chongnonsee, Yannawa,  
Bangkok 10120

Tel: 02 294 4889-92

Fax: 02 294 4467

Email: [infothai@bsigroup.com](mailto:infothai@bsigroup.com)  
[www.bsigroup.com/en-th](http://www.bsigroup.com/en-th)

Web: [www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com) , [www.isotoyou.com](http://www.isotoyou.com)