

คำถามจากสัมมนา เรื่อง Sedex (SMETA) V6.1 Requirement Introduction

1. ใครบ้างที่จะเป็นผู้มีส่วนได้เสียด้านสิทธิมนุษยชนคะ
A: Suppliers, sub-contractors, onsite service provider
2. อาจารย์ครับ กรณีขอการรับรองในครั้งแรก มาตรฐาน smeta นี้ อนุญาตให้ตรวจ Online ไหมครับ
A: Remote audit ได้ค่ะ แต่แนะนำสอบถามลูกค้าก่อนว่าเขายอมรับไหม เพราะบางค่าไม่ยอมรับการอดิตแบบ online ค่ะ
3. มี Check list Internal audit ?
A: สามารถ download ได้จาก BSI website Smeta Audit Checklist ได้ที่นี่ <https://bit.ly/3zZfQC6>
4. ค่าใช้จ่ายในการต่ออายุ passport บริษัท ต้องรับผิดชอบด้วยไหมคะ
A: ตามข้อกำหนดของ Sedex นายจ้างต้องรับผิดชอบค่ะ
5. หากไม่กำหนดให้มีการอนุมัติออกนอกพื้นที่ สามารถบันทึกการเข้าออกของพนักงานโดยการสแกนนิ้วเข้าออกได้ไหมครับ
A: ทำได้ค่ะ
6. กรณีบริษัทผู้รับเหมาให้พนักงานกู้ยืมเงิน ทำได้หรือไม่คะ
A: กู้ยืมเงินสามารถทำได้แต่ต้องมีกระบวนการลาออกอย่างอิสระโดยไม่มีข้อผูกมัดเรื่องหนี้สิน
7. ตรวจน้ำดื่ม ต้องส่งตรวจแลปด้านนอกเท่านั้นไหมคะ หรือแลปภายในได้
A: Lab ภายในก็ได้ ถ้า Lab มีใบรับรองมาตรฐานห้อง Lab
8. การตรวจน้ำดื่ม มีเกณฑ์กำหนดอะไรบ้าง ความถี่ในการตรวจ เช่น ค่าแบคทีเรียห้ามเกินเท่าไร
ต้องตรวจกี่ครั้งต่อปี เป็นต้น และเครื่องน้ำดื่มมีกำหนดใหม่คะว่าจำนวนกี่คนต่อเครื่องคะ
A: อย่างน้อยปีละครั้ง
ข้อ 4 กำหนดคุณภาพน้ำประปา เพื่อรับรองเป็นน้ำประปาดื่มได้โดยต้องมีคุณภาพไม่ด้อยไปกว่าเกณฑ์กำหนด ดังต่อไปนี้
(1) คุณภาพน้ำทางกายภาพ
(ก) ความขุ่น (Turbidity) ต้องมีค่าไม่เกิน 5 เอ็นทียู
(ข) สีปรากฏ (Apparent color) ต้องมีค่าไม่เกิน 15 แพลตตินัมโคบอลท์
(ค) ความเป็นกรดและด่าง (pH) ต้องมีค่าอยู่ระหว่าง 6.5 – 8.5
(๒) คุณภาพน้ำทางเคมีทั่วไป
(ก) ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total dissolved solids) ต้องมีค่าไม่เกิน ๕๐๐ มิลลิกรัมต่อลิตร
(ข) ความกระด้าง (Hardness as CaCO₃) ต้องมีค่าไม่เกิน 3๐๐ มิลลิกรัมต่อลิตร
(ค) ซัลเฟต (Sulfate) ต้องมีค่าไม่เกิน 250 มิลลิกรัมต่อลิตร
(ง) คลอไรด์ (Chloride) ต้องมีค่าไม่เกิน 250 มิลลิกรัมต่อลิตร
(จ) ไนเตรท (Nitrate as NO₃-) ต้องมีค่าไม่เกิน 50 มิลลิกรัมต่อลิตร
(ฉ) ไนไตรท์ (Nitrite as NO₂-) ต้องมีค่าไม่เกิน 3 มิลลิกรัมต่อลิตร
(ช) ฟลูออไรด์ (Fluoride) ต้องมีค่าไม่เกิน 0.7 มิลลิกรัมต่อลิตร
(๓) คุณภาพน้ำทางโลหะหนักทั่วไป
(ก) เหล็ก (Iron) ต้องมีค่าไม่เกิน 0.3 มิลลิกรัมต่อลิตร
(ข) แมงกานีส (Manganese) ต้องมีค่าไม่เกิน 0.3 มิลลิกรัมต่อลิตร
(ค) ทองแดง (Copper) ต้องมีค่าไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
(ง) สังกะสี (Zinc) ต้องมีค่าไม่เกิน 3 มิลลิกรัมต่อลิตร
สำเนาฉบับ ๒
(๔) คุณภาพน้ำทางโลหะหนักที่เป็นพิษ
(ก) ตะกั่ว (Lead) ต้องมีค่าไม่เกิน 0.01 มิลลิกรัมต่อลิตร
(ข) โครเมียมรวม (Total chromium) ต้องมีค่าไม่เกิน 0.05 มิลลิกรัมต่อลิตร

- (ค) แคดเมียม (Cadmium) ต้องมีค่าไม่เกิน 0.003 มิลลิกรัมต่อลิตร
- (ง) สารหนู (Arsenic) ต้องมีค่าไม่เกิน 0.01 มิลลิกรัมต่อลิตร
- (จ)ปรอท (Mercury) ต้องมีค่าไม่เกิน 0.001 มิลลิกรัมต่อลิตร
- (5) คุณภาพน้ำทางแบคทีเรีย
- (ก) โคลิฟอร์มแบคทีเรีย (Total coliforms bacteria) ต้องตรวจไม่พบต่อ ๑๐๐ มิลลิลิตร หรือต้องมีค่า < 1.1 เอ็มพีเอ็นต่อ ๑๐๐ มิลลิลิตร
- (ข)อีโคไล (Escherichia coli)ต้องตรวจไม่พบต่อ ๑๐๐ มิลลิลิตร หรือต้องมีค่า < 1.1 เอ็มพีเอ็นต่อ ๑๐๐ มิลลิลิตร
9. ขออนุญาตสอบถามเรื่องของ Scope การขอการรับรอง ถ้าในโรงงานที่อยู่เลขที่เดียวกัน แต่มีอาคารผลิตหลายอาคาร เราสามารถเลือกเพราะบางอาคารได้ใหม่ครับ หรือต้องขอทั้งโรงงานเลยครับ
A: ทั้งโรงงานค่ะ
10. กรณี บ.จ่าย OT ตามค่าแรงขั้นต่ำถือว่าได้ไหมคะ
A: คิดจากค่าแรงของพนักงานตามฐานเงินเดือนจริงของพนักงานคนนั้นๆ ถ้าเขาได้ค่าแรงมากกว่าค่าแรงขั้นต่ำก็ต้องคำนวณ OT จากฐานเงินเดือนจริงของพนักงาน
11. รบกวน อธิบาย ข้อ 6.6 ด้วยค่ะ
A: 6.6 มีวันหยุดหนึ่งวันในช่วง 7 วัน หรือตามที่กฎหมายกำหนด หรือ 2 วันใน 14 วัน แต่ กม. เมืองไทยไม่อนุญาตทำงาน 14 หยุด 2 เพราะฉะนั้นถ้าทำงานเกิน 6 วันไม่มีวันหยุดก็ติดประเด็นค่ะ
12. กรณี 7.1 ไม่ระบุเพศ อายุ น้ำหนัก หมายถึงห้ามระบุในใบสมัครงานด้วยไหมคะ
A: ใบสมัครงานระบุได้ใช้เป็นข้อมูลทั่วไป แต่ไม่ให้ระบุในประกาศรับสมัครงานค่ะ
13. บริษัทเป็นกิจการประเภทอาหาร ไม่สามารถให้พนักงานตรวจไวรัสตับอักเสบบีได้หรือคะอาจารย์
A: ตรวจได้ถ้าเรามีระบบรับรอง เช่น BRC หรือระบบอะไรก็ตาม สามารถทำได้โดยใช้ระบบเป็นตัวกำหนด แต่ คชจ. ต้องเป็นความรับผิดชอบของโรงงานค่ะ
14. อธิบายเพิ่มเติมการตรวจสอบสุขภาพก่อนเข้างาน เช่นไวรัสตับอักเสบบี เอ แต่ระบบFSSC/GHP ให้ตรวจเราต้องยึดระบบไหนหรือคะกรณีบริษัททำทั้งสองระบบ
A: ดูคำตอบของข้อ 13
15. ให้ผู้สมัครตรวจCovidก่อนเริ่มงาน ได้หรือไม่คะ
A: ได้ค่ะ ATK ก็น่าจะยอมรับได้นะคะ
16. สัญญาจ้างชั่วคราว ต่อเนื่องระยะเวลาเท่าไร จำเป็นต้องให้วันลาพักร้อน หรือสวัสดิการอื่นๆ แบบพนักงานประจำคะ
A: ทำงานต่อเนื่องครบ 1 ปีขึ้นไปต้องให้พักร้อนและสวัสดิการเรื่องการจ่ายค่าชดเชยในกรณีเลิกจ้างตามมาตรา 118 ส่วนสวัสดิการเหมือนพนักงานประจำไม่จำเป็นคะ
17. กรณีห้องน้ำเป็นถังบำบัดสำเร็จรูป จำเป็นต้องตรวจด้วยไหมคะ
A: อาจจะต้องดู Case by case นะคะ แต่ตามกฎหมายไม่มีข้อยกเว้นคะ
18. วัตถุประสงค์เป้าหมายต้องมีครบทั้ง 4 Pillars ไหมคะ
A: ไม่จำเป็น ถ้าเราทำแค่ 2pillard ก็ cover เพียงเท่านั้น
19. หากลูกค้าต้องการเรา Audit Smeta เราจะเลือก 2 Pillars/4 pillars
A: ต้องดูความต้องการของลูกค้าเป็นหลักคะ เพราะถ้าลูกค้าต้องการ 4pillars แต่เราตรวจแค่ 2pillars ลูกค้าก็จะไม่ยอมรับ แต่ถ้าไม่ระบุจะตรวจแบบไหนได้หมดแต่แนะนำ 2pillars ไปก่อนในการเริ่มแรก ๆ ค่ะ
20. 6.4 ชม.ทำงานไม่เกิน60ชม. แต่ถ้าเกินของเรามีกฎหมายรองรับ สามารถทำได้ โดยการจัดทำข้อตกลงสภาพการจ้าง เป็นช่วงเวลา และพวง.เซ็นต์ (สอบถามเพิ่มว่า สามารถจัดทำเป็นเดือนหรือทำแบบ 3เดือน 6เดือนเลยได้ไหมคะ)
A: ไม่ควรรยาวนานเกิน 3 เดือน เพราะถ้า long term จะกลายเป็นไม่เข้าข่ายสถานการณ์ peak period หรือสถานการณ์ที่จำเป็นแต่จะกลายเป็นแบบประจำ ซึ่งจะไม่เข้าเงื่อนไข

21. ในกรณีที่ จะออกไปด้านนอกเวลาพัก ทางพนักงานจะต้องเขียนใบผ่านเพื่อออกนอกบริษัทและต้องได้รับการอนุมัติก่อน จากที่ฟังอาจารย์บรรยายไม่สามารถทำได้ใช่ไหมคะ แต่หากทาง hr จะ monitor การเข้าออกพนักงาน ให้เขียนใบอนุญาตออกนอกบริษัท แต่ไม่เซ็นขออนุมัติ และให้มีการสแกนนิ้วเพื่อเก็บเป็น record แบบนี้สามารถทำได้ไหมคะ
A: ทำได้ค่ะ หรือจะเป็นการเซ็นรับทราบก็ได้เช่นกัน
22. อาจารย์ครับ การจ้างงานแรงงานต่างด้าว ค่าใบอนุญาตในการทำงานต่างๆบริษัทต้องรับผิดชอบให้กับพนักงานต่างด้าวหรือไม่ครับ
A: โรงงานต้องรับผิดชอบให้ทั้งหมดตามข้อกำหนดของ SMETA แต่ กม. ไทยไม่ได้บังคับค่ะ
23. การ Audit ผู้ตรวจขอข้อมูลย้อนหลัง 3 เดือน หรือกี่เดือนครับ
A: ข้อมูลย้อนหลัง 1 ปี ยกเว้นโรงงานที่เปิดใหม่ยังไม่ถึงปีจะดูข้อมูลอย่างน้อย 3 เดือน
24. BSI ตรวจ BSCI ได้ไหมคะ
A: ไม่ได้ค่ะ BSI ไม่ได้เป็น Member ของ BSCI แต่ในอนาคตอาจจะเป็นไปได้ค่ะ รอขึ้นไปพร้อมกันนะคะ ถ้ามีความคืบหน้าจะอัปเดตให้ทราบค่ะ
25. หากโรงงานมีการตรวจ BSCI แล้ว หากจะตรวจ Sedex เพิ่มอีก อาจารย์คิดว่าข้อกำหนด เหมือนกันไหม ? ค่ะ
A: ใกล้เคียงค่ะ แต่ไม่จำเป็นต้องตรวจซ้ำซ้อนเพราะสามารถอัปเดตข้อมูลของการตรวจ BSCI เข้าไปในระบบ Sedex ได้เลยคะ