



Q&A

Attendee: Qualified ของ auditor ต้องมี skill แດไหนคะ

BSI:

1. กฎหมายแรงงาน ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม
2. มีความรู้เกี่ยวกับ แรงงาน ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
3. เทคนิคการเป็นผู้ตรวจประเมิน
4. ศึกษาข้อกำหนดนั้น ๆ ให้ละเอียด

Attendee.: หากต้องการให้การ Audit มีประสิทธิภาพ Auditor ที่ไป Audit supplier ส่วนใหญ่ควรสังกัด อยู่แผนกไหน

BSI: ไม่ได้มีกำหนดชัดเจนว่า Auditor ที่ไป Audit supplier ต้องเป็นแผนกไหน แต่หากเป็นไปได้ควรเป็นแผนก Safety หรือ Envi เพราะ 2 แผนกนี้จะมีความรู้ และความเข้าใจในเรื่องความปลอดภัย เนื่องจากข้อกำหนดในเรื่องของการ audit supplier จะสัมพันธ์กับเรื่องของความปลอดภัย หรืออาจจะเป็นฝ่ายบุคคลที่มีความรู้และความเข้าใจในเรื่องกฎหมายแรงงาน ทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นอยู่กับศักยภาพที่องค์กรฝึกฝน และอบรมให้กับ Auditor ซึ่งไม่จำเป็นต้องอยู่แผนกดังกล่าวนี้ก็ได้

Attendee: CB ออก NC ให้มี onsite เพื่อให้ไป follow up มีไหม

BSI: การตรวจประเมิน ผู้ตรวจประเมินจะตรวจสอบคู่มือของมาตรฐานของ Social compliant นั้นๆ ไม่สามารถออก โดยการ judgement ของผู้ตรวจเองว่าประเด็นนี้จะต้องเป็นการปิดประเด็นโดยการ onsite audit เท่านั้น ยกตัวอย่าง เช่น มาตรฐาน SMETA ก็จะมีกำหนดว่าประเด็นใดต้อง follow up และประเด็นใดสามารถปิดผ่านโดย Desktop review อย่างไรก็ตามโรงงานต้องพยายามทำให้สอดคล้องมากที่สุดเพื่อปิดช่องโหว่ที่จะทำให้ผู้ตรวจออกประเด็นได้ ค่ะ

Attendee: กรณี รปภ.ที่เป็นพนักงานของบริษัทตัวเองที่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนรปภ. ตามกฎหมาย ต้องคิด อัตรา Premium rate หรือไม่คะ

BSI: ไม่ว่า รปภ.จะเป็นคนของบริษัท หรือของ Subcontractor ให้ใช้กฎหมายตัวเดียวกัน เพราะลักษณะงานของเขา เป็น รปภ. ถ้าโดยทั่วไปตามกฎหมายบ้านเรา Premium rate เวลาทำงานปกติในแต่ละวันคิดเป็น 100% แต่ถ้าเป็นการทำงานในวันหยุดให้คิด 200% แต่กรณีที่คิดตาม BSCI SEDEX จะคิด Premium rate ของเวลาทำงานล่วงเวลาในวัน ปกติที่ 125%

Attendee: สอบถามเรื่องกฎหมายเกี่ยวกับการคุกคามละ อ.แนะนำ หรือแปะ Link ไปด้วยนะคะ

BSI: ก่อนหน้านั้นกฎหมายเขียนไว้ว่าผู้บังคับบัญชาระดับสูงต้องไม่มีการคุกคามทางเพศกับพนักงานหญิง แต่ปัจจุบันรวมทุกเพศ คือ ชาย หญิง และเพศที่สาม กฎหมายที่เกี่ยวข้องดังนี้

- พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 มาตรา 16 ห้ามมิให้นายจ้างหรือผู้ซึ่งเป็นหัวหน้างาน ผู้ควบคุมงาน หรือผู้ตรวจงานกระทำการล่วงเกินทางเพศต่อลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงหรือเด็ก
- พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2551 มาตรา 8 ให้ยกเลิกความในมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน
- "มาตรา 16 ห้ามมิให้นายจ้าง หัวหน้างาน ผู้ควบคุมงาน หรือผู้ตรวจงานกระทำการล่วงเกิน คุกคาม หรือก่อความเดือดร้อนรำคาญทางเพศต่อลูกจ้าง"

Attendee: สอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดเรื่อง การ Balance พนักงานระหว่างเพศหญิง และเพศ ชาย แบบ 50/50 % คะ ว่ามีหลักการอย่างไรในการเปรียบเทียบกรณี เพศชาย หรือเพศหญิง มากกว่าคะ

BSI: ไม่ได้มีข้อกำหนดชัดเจนว่าต้อง Balance ระหว่างพนักงานชาย และ หญิง แบบ 50:50 จะขึ้นอยู่กับลักษณะงาน และโรงงานนั้นๆ แต่ถ้าผู้ตรวจประเมินสงสัยก็สามารถร้องขอคณะกรรมการในการรับสมัคร ปรับตำแหน่งได้ ว่าไม่มีการเลือกปฏิบัติในขั้นตอนต่าง ๆ เหล่านี้

Attendee: อยากให้อ. อธิบายเรื่องการคิด Premium rate พนักงาน

BSI: การคิด Premium rate

- ในวันทำงานปกติ การทำงานนอกเวลาหลังจากชั่วโมงการทำงานปกติคิดเป็น 150% ทั้งพนักงานรายวัน และ รายเดือน
- ถ้าเป็นวันหยุด (เสาร์-อาทิตย์) ในชั่วโมงการทำงานปกติคิดเป็น 200% สำหรับพนักงานรายวัน แต่ถ้าพนักงาน รายเดือนคิด 100% เพิ่มจากค่าจ้างปกติที่ได้รับในวันหยุดอยู่แล้ว และ 300 % ทั้งพนักงานรายวันและราย เดือนในกรณีที่ทำงานล่วงเวลาในวันหยุดประจำสัปดาห์และวันหยุดประเพณี

Attendee: ข้อบังคับการทำงาน จำเป็นต้องจัดทำเป็น Procedure หรือไม่

BSI: ข้อบังคับการทำงานไม่จำเป็นต้องจัดทำเป็น Procedure แต่ต้องมีการกำหนดข้อบังคับในการทำงานให้ชัดเจน ตามกฎหมายกำหนด เช่น วันและเวลาทำงาน วันหยุด วันลา สวัสดิการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ วันลา กิจ ลาพักร้อน ลาป่วย การจ่ายค่าชดเชย การลาออก การร้องทุกข์

Attendee: ในช่วง COVID หากจำเป็นต้อง audit สามารถทำผ่านระบบ Online ได้หรือไม่ หากทำได้มี ข้อแนะนำในการตรวจแบบ online ให้มีประสิทธิภาพอย่างไรบ้าง

BSI: สามารถ audit online ได้แนะนำเพิ่มเติมดังนี้

- CB ต้องคุยกันทางบริษัท/โรงงานถึงโปรแกรมที่จะใช้งานก่อนว่าเป็นแบบไหนมีเงื่อนไขการใช้งานอย่างไร เช่น Zoom, Web Ex, Microsoft Team หรือ Line เป็นต้น
- ทำการทดสอบระบบก่อนการตรวจประเมิน

- แจ้งให้ทางบริษัท/โรงงานให้จัดเตรียมเอกสารที่ต้องใช้ในการตรวจประเมินให้พร้อม แนะนำให้จัดเก็บเอกสารเป็นนามบ Soft file เพื่อสะดวกในการแชร์ในระหว่างการตรวจประเมิน ทั้ง share screen หรือ share One Drive

Attendee: มีเทคนิครับมือ Auditee ในกรณีเราส่ง check list ให้ล่วงหน้า แต่ Auditee ไม่ได้เตรียมตัวใดๆ หรือไม่ บางที่ต้องไปออกติดต่างจังหวัดแล้วเหมือนไปเสียเที่ยว

BSI: หากเป็นการ Announce audit เราสามารถโทรไป Pre – meeting กับโรงงานก่อนได้ เพื่อเช็คความพร้อม และให้มั่นใจว่าเขาได้เตรียมเอกสารให้เราแล้ว หรือแจ้งให้ทราบล่วงหน้าถึงกำหนดเวลาชัดเจนว่าให้ส่งเอกสารทั้งหมดภายในกี่โมง หากไม่ส่งตามเวลาจะปิดจบการตรวจประเมินตาม ทั้งนี้ทั้งนั้นผู้ตรวจกับโรงงานจะต้องมั่นใจว่าคำศัพท์ที่ใช้เข้าใจเป็นความหมายเดียวกันด้วย

Attendee: ถ้าจำเป็นต้องทำงาน 7 วัน ถ้าบริษัทมีเอกสารตกลงกับพนักงานได้ไหมคะ ผิดกฎหมายหรือไม่

BSI: หากทำต้องจ่ายเป็น Premium rate เท่านั้น ไม่สามารถจ่าย normal rate แล้วให้ไปหยุดชดเชยวันอื่น ทำเอกสารตกลงกับพนักงานได้ แต่หากมีการฟ้องร้อง ร้องเรียนจากพนักงาน หรือมีการตรวจสอบ ถือว่าขัดกับกฎหมายสรุปคือไม่สามารถทำได้

Attendee: ตามข้อกำหนดเราจำเป็นต้องไป Audit Supplier on site มั้ยคะ

BSI: ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของมาตรฐานนั้นที่กำหนด Onsite Supplier อยู่ที่เท่าไรเพื่อเป็นการ monitor Supplier ของเรา บางมาตรฐานอาจกำหนดแค่ส่ง self-assessment ได้ แต่เนื่องด้วยสถานการณ์โควิดไม่สามารถไป onsite ได้ เราอาจจะส่ง Questionnaire หรือทำ Remote audit ได้

Attendee: ล่าสุดมีทาง CB แจ้งว่า ถ้า Audit มรท. ไม่มีนโยบาย online ต้อง Onsite เท่านั้น อันนี้ถูกต้องไหมคะ

BSI: อันนี้ไม่ทราบเช่นกันคะ เนื่องด้วย BSI ไม่ได้ตรวจ มรท. เลยไม่แน่ใจว่ายังงัย แต่โดยปกติการจะทำ remote audit ได้นั้นขึ้นอยู่กับเจ้าของโปรแกรมว่าอนุญาตให้ทำได้หรือไม่ CB ไม่สามารถตัดสินใจได้เองว่าจะ Remote หรือ onsite

Attendee: การ Audit Scope , Audit Process & Audit System ทั้ง 3 แบบ มีวิธีการที่ใช้แตกต่างกันอย่างไรคะ

BSI:

- Audit Scope >> การตรวจประเมินสิ่งที่แจ้งอยู่ใน scope ภายในพื้นที่ที่แจ้ง รวมถึง Service Provider ในโรงงานด้วย
- Audit Process >> การตรวจประเมินกระบวนการตรวจของเราตั้งแต่เริ่มต้นในวันตรวจจนเสร็จสิ้นการตรวจประเมิน
- Audit System >> การตรวจประเมินที่เริ่มตั้งแต่การติดต่อ audit deal การเตรียมข้อมูล การเตรียมการจนกระทั่งจบการตรวจประเมิน ออกรายงานและส่งให้กับลูกค้า

อันนี้ไม่ใช่ความหมายตาม definition ของ ISO นะคะ เอาตามความเข้าใจในเรื่องการตรวจประเมินทั่วไป ถ้าคำถาม Relate ระบบ ISO ต้องดูที่ข้อกำหนดคะ

Attendee: กรณีที่โรงงานมีพนักงาน 3 คน จะทำการ Internal Audit ได้อย่างไรบ้าง?

BSI: ตรวจสอบตามปกติได้เลยค่ะ เลือกใช้ข้อความที่ประยุกต์ใช้กับขนาดขององค์กรนั้น ให้เป็นไปตามข้อกำหนด

Attendee: กรณี Remote Audit สามารถตรวจได้บ้างหัวข้อใหม่ค่ะ เช่น การสัมภาษณ์ การเดินพื้นที่ดูด้านปลอดภัยสามารถตรวจได้ใหม่ค่ะกับ Supplier

BSI: สามารถตรวจได้ทุก Process ค่ะ ในการสัมภาษณ์ ให้มีเฉพาะบุคคลที่ต้องสัมภาษณ์อยู่ใน conference เท่านั้น ห้ามมีบุคคลอื่น ถ้าตามข้อกำหนด SMETA ระบุให้สัมภาษณ์เป็นกลุ่มอย่างเดียว ไม่ให้สัมภาษณ์รายบุคคล แต่ถ้าตามข้อกำหนด RBA ให้สัมภาษณ์กลุ่ม และรายบุคคล แบบ 50:50

Attendee: เทคนิคเกี่ยวกับการตรวจ IQA จัดทำเพื่อให้ Auditor ตรวจไปในทิศทางเดียวกัน

BSI: ใช่ค่ะ Internal Quality Assurance (IQA) is the process of monitoring the teaching, learning, and assessment activities that a learner at a training provider will undertake.

Attendee: ช่วงโควิด..ใช้ self audit แทนการ onsite audit และ online audit ได้ใหม่ค่ะ

BSI: ได้ค่ะ แต่ต้องตกลงกับ buyer หรือลูกค้า (Brand) คนที่สั่งให้เราไปตรวจประเมิน Supplier ค่ะ ว่าเขายอมรับรูปแบบการตรวจประเมินแบบ Online หรือไม่ หรือเขามีเงื่อนไขอื่น ๆ หรือเปล่า เช่น Brand ยอมรับการตรวจประเมินแบบ online, อายุของรีพอร์ตจะใช้ได้แค่ 6 เดือน แต่ถ้า Onsite audit มีอายุ 1 ปีเป็นต้นค่ะ แต่เนื่องด้วยสถานการณ์แบบนี้เราควรจะ Encourage กับ buyer/brand เพื่อทำการลดต้นทุน online เพื่อ safe เราเองค่ะ

Attendee: ถ้าเราตรวจสอบภายในบริษัท อยากทราบว่ามีบริษัทตรวจสอบแบบ Process อย่างเดียวเหมาะสมหรือไม่ค่ะ

BSI: ถ้าพูดถึงเรื่องการตรวจประเมินระบบ Social compliance ให้ศึกษาข้อกำหนดของโปรแกรมนั้น ๆ ว่าเขาต้องการให้เราสอดคล้องกับข้อกำหนดอย่างไร แต่ concept ในการทำงาน Internal audit ทั่วไปจะคล้าย ๆ กันหมดค่ะ ให้ดูภาพรวมระบบตามนี้ค่ะ

