

คำถามและคำตอบจากงานสัมมนาออนไลน์เรื่อง สัมมนาออนไลน์หัวข้อ Procurement for Competitive Advantage: How ISO 20400 Drives Business Value and Sustainability เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2568

Q: การประเมินความเสี่ยงใช้เกณฑ์อะไรในการตั้งหัวข้อการประเมินครับ

A: ในบริบทของ ISO 20400 การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงจะถูกใช้เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของหัวข้อการประเมิน (เช่น ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจ) ที่มีความเกี่ยวข้องและมีสาระสำคัญเกณฑ์ทั่วไป ได้แก่:

1. ความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กร

หัวข้อนี้เกี่ยวข้องโดยตรงกับสิ่งที่องค์กรจัดซื้อ (สินค้า บริการ งาน) หรือไม่ ชัพพลายเออร์ตั้งอยู่ในพื้นที่หรือภาคส่วนที่มีความเสี่ยงสูงหรือไม่

2. ความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นมีขอบเขตแค่ไหน (เช่น มลพิษทางสิ่งแวดล้อม การละเมิดสิทธิมนุษยชน)

อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียง กฎหมาย หรือการดำเนินงานหรือไม่

3. โอกาสที่จะเกิดขึ้นจริง

ความเสี่ยงมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงมากเพียงใด

4. ข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มีข้อกังวลที่ถูกหยิบยกขึ้นมาโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เช่น นักลงทุน ลูกค้า พนักงาน) หรือไม่ ประเด็นดังกล่าวครอบคลุมอยู่ในกรอบการดำเนินงานระหว่างประเทศ (เช่น SDGs, UNGC) หรือไม่

5. ระดับของอิทธิพล (Level of Influence)

องค์กรมีศักยภาพในการมีอิทธิพลต่อซัพพลายเออร์หรือปัญหาหรือไม่

มีโอกาสที่จะสร้างการปรับปรุงผ่านการตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่

6. ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับ

มีกฎหมายหรือข้อบังคับที่กำหนดให้ดำเนินการเกี่ยวกับหัวข้อดังกล่าวหรือไม่

มีมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างหรือภาระผูกพันของผู้ซื้อภาครัฐหรือไม่

Q: ระบบ ISO20400 ครอบคลุมตลอดทั้ง Supply Chain ของกระบวนการทั้งหมดไหมคะ

A: ISO 20400 พิจารณาถึงกระบวนการห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด แต่โฟกัสในการสร้างอิทธิพลต่อผลลัพธ์ที่ยั่งยืนผ่านกิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ISO20400 ไม่ใช่มาตรฐานการจัดการห่วงโซ่อุปทาน แต่เป็นมาตรฐานแนวทางสำหรับการบูรณาการความยั่งยืนเข้ากับการตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้าง

ISO 20400 ไม่สามารถจัดการห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดโดยตรงเหมือนกับ ISO 28000 (ความปลอดภัยของห่วงโซ่อุปทาน) แต่ช่วยขับเคลื่อนพฤติกรรมที่ยั่งยืนทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานโดยใช้ประโยชน์จากการจัดซื้อเป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์

Q: ส่วนใหญ่การรับรอง ISO 20400 เป็น Report หรือ Certificate และ ส่วนใหญ่ตอนนี้เป็นอุตสาหกรรมใด

A: ISO 20400 เป็น Guidance Standard ไม่ใช่มาตรฐานที่รับรองได้ เช่น ISO 9001 หรือ ISO 14001 ซึ่งหมายความว่า:

- ไม่มีการรับรองที่ออกภายใต้ ISO 20400

อย่างไรก็ตาม องค์กรสามารถรับใบรับรองหรือการประเมินจากบุคคลที่สามจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ (เช่น BSI) ซึ่งเอกสารมีหัวข้อว่า:

“Statement of Conformance with ISO 20400”

เอกสารนี้จะยืนยันว่าแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรสอดคล้องกับหลักการและแนวทางของ ISO 20400

Q: สอบถามค่ะ กรณีเราซื้อสินค้าจาก supplier ที่ไม่ได้เป็นผู้ผลิต เราจะ LCA จากผู้ผลิต หรือ ตัวแทนจำหน่ายค่ะ

A: ตามหลักการแล้ว LCA ควรอิงตามข้อมูลของผู้ผลิต ไม่ใช่ของผู้จัดจำหน่ายครับ

Q: ไม่ทราบว่าพรมีตัวอย่างเครื่องมือหรือ แพลตฟอร์มที่ช่วยในการจัดการข้อมูลบ้างไหมครับ

A: เอกสารตามไฟล์แนบนี้ครับ

เอกสารประกอบ:

- **ISO20400 Self Assessment Tool**
- **Supplier Sustainability Checklist**

ดาวน์โหลดเอกสารที่นี่ <https://www.bsigroup.com/th-TH/Our-services/Events/iso20400--procurement/>