

# SMETA Training

Management System



Wimolthinee Wongchachom  
Client Manager / 0896622137

30 October 2020

Copyright © 2020 BSI. All rights reserved



By Royal Charter

**bsi.**



# Legal Compliance/ Management Systems

ความสอดคล้อง  
กับกฎหมายและ  
ข้อกำหนด/  
ระบบการบริหาร

- 0.B.1 จัดให้มีระบบการจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนด
- 0.B.2 ต้องใบอนุญาตประกอบธุรกิจที่ถูกต้องและได้รับอนุญาตและมีระบบเพื่อให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามสิทธิในที่ดินที่เกี่ยวข้องทั้งหมดแล้ว
- 0.B.3 จัดให้มีผู้บริหารเพื่อกำกับดูแลให้การปฏิบัติตามสอดคล้องกับข้อกำหนด
- 0.B.4 สื่อสารข้อกำหนดไปยังพนักงานในองค์กร
- 0.B.5 สื่อสารข้อกำหนดไปยังผู้รับเหมาช่วงและส่วนงานอื่นๆ ตามความเหมาะสม รวมทั้งขยายผลไปยังห่วงโซ่อุปทานของตน



# 0.B Legal Compliance/ Management Systems

## ความสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนด/ ระบบการบริหาร

**Social Compliance Management System**  
ระบบบริหารงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

**Social Compliance Team / จัดตั้งทีมงาน**  
ความรับผิดชอบต่อสังคม

Establish policy, procedures, and manual of implementation / จัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติ

Commits the company to the continuous improvement of labor standards in the supply chain

มุ่งมั่นที่จะพัฒนามาตรฐานแรงงานในห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่อง

Clear framework for setting social compliance objectives and targets  
กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงาน

Commits the company to compliance with relevant legal requirements

แสดงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทาง

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

Endorsed by senior management / รับรองโดยผู้บริหารระดับสูง

Made publicly available / เผยแพร่ต่อสาธารณะ

Conduct periodic assessments (at least annually)

ตรวจติดตามระบบภายใน

Take appropriate and preventative action  
มาตรการแก้ไขและป้องกันที่เหมาะสม

Management Review  
ทบทวนโดยฝ่ายบริหาร

# สิ่งที่ต้องรู้ในการตรวจประเมินระบบการ

- ❖ โรงงานมีจัดการทรัพยากรอะไรบ้าง อัตรากำลังคน มีฝ่ายหรือแผนกทรัพยากรมนุษย์หรือไม่ / ผู้จัดการที่รับผิดชอบในส่วนนี้คือใคร พร้อมระบุชื่อ-สกุล และตำแหน่งไว้ในรายงาน
- ❖ โรงงานติดตามตัวบ่งชี้ต่างๆ เช่น อัตราการลาออก การขาดงานของพนักงาน จำนวนเรื่องร้องทุกข์ เป็นต้น
- ❖ โรงงานมีการอัปเดตกฎหมายที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอหรือไม่
- ❖ มีระบบการตรวจติดตามภายใน
- ❖ ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการของมาตรฐานแรงงานในโรงงานและมีอำนาจที่ถูกต้องในการปรับปรุงระบบหรือไม่
- ❖ มีการตรวจสอบโดยหน่วยงานราชการหรือไม่
- ❖ มีการทำระบบอื่นที่เกี่ยวข้องหรือไม่ เช่น **ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 etc.**

## 0.B Legal Compliance/ Management Systems ความสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนด/ ระบบการบริหาร

- ❖ ปรับปรุงและแก้ไขนโยบาย ขั้นตอน และแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจากผลสะท้อนของความสำเร็จ พวกเขาปรับปรุงวิธีการทำงานและแก้ไขเนื้อหาการฝึกอบรมเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนรับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุง
- ❖ ฝ่ายบริหารต้องได้รับการฝึกอบรม โดยเฉพาะด้านเสรีภาพในการสมาคม การเลือกปฏิบัติ และมาตรฐานสิทธิมนุษยชนทั่วไป และตรวจสอบประสิทธิภาพของการฝึกอบรมผ่านความยั่งยืนของระบบที่ดำเนินการ
- ❖ ความรู้ด้านกฎหมายท้องถิ่นเกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานเช่น อายุ ค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงาน สุขภาพและความปลอดภัย
- ❖ ทรัพยากรได้รับการจัดสรรเพื่อใช้ระบบและขั้นตอนการปฏิบัติ รวมถึงการแต่งตั้งผู้จัดการอาวุโสที่รับผิดชอบ

## 0.B Legal Compliance/ Management Systems

### ความสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนด/ ระบบการบริหาร

- มีระบบการวัดประสิทธิผลของนโยบายและขั้นตอนเหล่านี้ เช่น โดยการตรวจสอบภายใน
- โรงงานตระหนักถึงข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้า เช่น นโยบายของลูกค้าเกี่ยวกับมาตรฐานแรงงาน การติดฉลาก คุณภาพ สิ่งแวดล้อม และแสดงความมุ่งมั่นในการทำงานกับลูกค้าเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด
- มีการแจ้งข้อกำหนด ETI หรือข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้าไปยังพนักงาน ซึ่งรวมถึงกฎหมายแรงงานท้องถิ่น / สิทธิแรงงาน เช่น โปสเตอร์ ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ การฝึกอบรม ฯลฯ
- กำหนดการดำเนินการเพื่อสื่อสารและนำข้อกำหนดไปใช้ในห่วงโซ่อุปทานของตนเองเช่น ผู้ผลิตวัตถุดิบส่งให้กับโรงงานผู้รับเหมาช่วง (ที่เกี่ยวข้อง) หรือไม่ และมีการสื่อสาร/ตรวจสอบ

## 0.B Legal Compliance/ Management Systems

### ความสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนด/ ระบบการบริหาร

- ❑ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและใบอนุญาตที่จำเป็นตามกฎหมายทั้งหมด
- ❑ สิทธิในที่ดิน ใบอนุญาต และการอนุญาตทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง/ที่จำเป็น (กรรมสิทธิ์ หนังสือรับรอง โฉนด สัญญาเช่า สัญญาเช่า หรือหลักฐานที่เป็นลายลักษณ์อักษรอื่นๆ) ที่เกี่ยวข้องกับกรรมสิทธิ์และ/หรือการเช่าที่ดินหรือไม่
- ❑ สถานประกอบการตระหนักถึงกฎหมายและข้อกำหนดของท้องถิ่น / ระดับชาติและระดับสากลเกี่ยวกับสิทธิในที่ดิน
- ❑ ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา สถานประกอบการมีเหตุต้องถูกปรับ (หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ) หรือไม่ เนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายใดๆ
- ❑ ถ้าใช่ มีข้อกำหนดสำหรับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีดังกล่าวเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดขึ้นอีก



## 0.B Legal Compliance/ Management Systems

### ความสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนด/ ระบบการบริหาร

- มีนโยบายเกี่ยวกับสิทธิในที่ดิน
- โรงงานมีระบบในการดำเนินการตรวจสอบสถานะทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับโฉนดที่ดิน
- โรงงานมีขั้นตอนเฉพาะสำหรับสิทธิในที่ดินโดยพิจารณาจากความยินยอมล่วงหน้า และได้รับการแจ้งหรือร้องเรียน เช่น กลไกการร้องทุกข์ครอบคลุมสิทธิในที่ดินหรือไม่?
- หลักฐานใด ๆ แสดงได้ชัดเจนเจ้าของ / ผู้ให้เช่าที่ดินก่อนที่จะสร้างหรือขยายโรงงานตามความเหมาะสม