

BSI Guidance for BRCGS Audits impacted by Covid-19

Ref GTN 2020-019 (27/03/2020)

มาร่วมกันผ่าน ช่วงวิกฤติไปด้วยกัน

เนื่องจากการเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการระบาดใหญ่ (Pandemic) ทั่วโลก และรวมถึงประเทศไทย ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรท่าน

ในกรณีที่จำเป็นนี้ สถาบันมาตรฐานอังกฤษมีได้ตั้งนอใจ กำลังดำเนินการอย่างเร่งด่วนและครอบคลุมเพื่อปกป้องเจ้าหน้าที่ บุคลากร และลูกค้า โดยการจัดการความเสี่ยงของการติดเชื้อภายในส่วนปฏิบัติการและในทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า โดยเป็นไปตามข้อปฏิบัติขององค์การอนามัยโลก (WHO) และของรัฐบาลท้องถิ่น และ/หรือแนวทางการป้องกัน ทางสถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI) ได้ดำเนินการสานต่อความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนการตอบสนองต่อการระบาดใหญ่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง โดยทำงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้าและเจ้าหน้าที่ บุคลากรทุกท่าน

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าให้มากที่สุดตามกฎการรับรอง ช่วยให้ระบบงานและใบรับรองท่านมีความพร้อมสูงสุดเพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจท่าน และลดความเสี่ยงต่อความพร้อมในการแข่งขันขององค์กรท่านเมื่อสถานการณ์นี้ค่อยๆคลี่คลาย สถาบันจึงได้จัดทำเอกสารข้อแนะนำนี้ เพื่อชี้แจงวิธีการและการจัดการกับผลกระทบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับใบรับรองท่าน เพื่อวางแผนร่วมกันให้มีการจัดการในภาวะวิกฤตินี้ราบรื่นที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

ที่มา

จากผลกระทบของวิกฤติไวรัสโคโรนา 19 อาจส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการตรวจประเมิน ณ สถานที่ได้ เนื่องจากปัจจัยต่างเช่น ภาครัฐกำหนดให้มีการปิดประเทศหรือปิดกั้นพื้นที่ การห้ามเดินทางหรือให้นโยบายขอความร่วมมือในการเดินทาง , สถานประกอบการมีนโยบายจำกัดผู้เยี่ยมชมเพื่อปกป้องสุขภาพของพนักงานของตน หรือ นโยบายของ BSI ไม่อนุญาตให้มีการดำเนินการดังกล่าว

ทาง **BRCGS** จึงได้ออกกฎให้กับผู้ให้การรับรองและผู้รับการรับรองเพื่อปฏิบัติตาม หนึ่งกฎการรับรองเฉพาะการณีนี้นี้ใช้ให้กับลูกค้าปัจจุบันที่ ได้รับใบรับรองแล้วเท่านั้น (ไม่รวมถึงลูกค้าใหม่ที่ยังไม่ได้รับการตรวจรับรอง หรือลูกค้าที่ **transfer** มาจาก **CB** อื่น)

สำหรับลูกค้าใหม่และลูกค้าที่โอนย้ายสู่ **BSI** ,หากท่านยังไม่ได้รับติดต่อจากเจ้าหน้าที่เรา ได้โปรดติดต่อเราเร็วสุดเพื่อขอคำแนะนำ

เมื่อครบกำหนดตรวจประเมินซ้ำ (Re Audit Due)

กรณีที่สถานประกอบการท่านยังดำเนินการผลิตได้ตามปกติ แต่การตรวจประเมิน ณ สถานที่ไม่อาจกระทำได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจจะส่งผลให้ใบรับรองท่านหมดอายุลง

ในกรณีนี้ เพื่อการขยายเวลาให้กับใบรับรองท่าน จึงกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงต่อการขยายอายุการรับรอง โดย BSI จะร่วมทำการปรึกษาหารือกับทางท่าน เพื่อทบทวนกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ **โควิด19** นี้

ในกรณีที่สถานประกอบการมีการดำเนินงาน แต่การตรวจสอบ ณ สถานที่ไม่สามารถกระทำได้ในหรือก่อนวันครบกำหนดการตรวจประเมิน และการประเมินความเสี่ยงได้ถูกปฏิเสธ ใบรับรองของท่านจะถูกเพิกถอนหรือพักใช้ตามกฎการรับรอง หรืออีกนัยหนึ่งจะส่งผลให้ใบรับรองปัจจุบันของท่านหมดอายุ (ไม่ได้รับการขยายเวลาให้กับใบรับรอง)

ใบรับรองจะได้รับการขยายอายุไปอีก **6** เดือน เมื่อ:

- ได้รับการประเมินความเสี่ยงโดย BSI เพื่อยืนยันว่าเหมาะสมต่อการขยายอายุใบรับรอง

- BSI ได้ทำการปรึกษาร่วมกับสถานประกอบการท่าน เพื่อทบทวนกระบวนการต่างๆที่มี ว่าเพียงพอเหมาะสมต่อผลกระทบของสถานการณ์พิเศษโควิด 19 ต่อการดำเนินงานของสถานประกอบการและการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพของแผนการตอบสนองฉุกเฉินหรือไม่

BSI จะจัดเก็บข้อมูลอะไร เพื่อประกอบการพิจารณาความเสี่ยง

- ประวัติการรับรองโดย CB ที่ผ่านมา
- ประวัติและความเสถียรของระบบBRCGS
- การได้รับการรับรองมาตรฐานอื่นๆ ในปัจจุบัน (FSSC 22000 , ISO9001, SQF, etc)
- การเกิดสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญของมาตรฐานจากการตรวจประเมินรอบที่ผ่านมา
- ประวัติการสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ประวัติการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ (Product recall) การจัดการกับการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ จากการตรวจประเมิน BRCGS ครั้งล่าสุด
- สถานะการผลิตของสถานประกอบการในปัจจุบัน ว่าได้ดำเนินการเป็นปกติหรือไม่
- การเปลี่ยนแปลงที่มีนัยยะใดๆจากการตรวจประเมิน BRCGS ครั้งล่าสุด
- สภาพการดำเนินการผลิตตามขอบข่ายการรับรอง
- การเปลี่ยนแปลงกระบวนการ หรือการให้บริการกับผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อการสนองตอบต่อผลกระทบของ โควิด19
- การเตรียมพร้อมตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินกรณีวิกฤติไวรัสโควิด19

การร่วมปรึกษาร่วม

วัตถุประสงค์การปรึกษาร่วม เพื่อประเมินประสิทธิผลของสถานประกอบการในการตอบสนองต่อเหตุการณ์โควิด19 และ ทำให้มั่นใจว่าสถานประกอบการท่านได้มีการพัฒนาขั้นตอนและมาตรการที่จำเป็น เพื่อคงความสามารถในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยระหว่างเกิดเหตุการณ์วิกฤติไวรัสโควิด19 นี้

ผู้ตรวจประเมินของเรา จะร่วมทำการปรึกษาร่วมกับตัวแทนของสถานประกอบการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบ BRCGS เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ตามข้างต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนการสนองตอบต่อเหตุการณ์ โควิด19

BSI จะกำหนดเวลากับท่าน เพื่อกระทำการทบทวนความเสี่ยงในรายละเอียด เพื่อประกอบการพิจารณาการขยายระยะเวลาการรับรอง

ในการปรึกษาร่วมนี้ ท่านควรมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบระบบ BRCGS พร้อมเตรียมเอกสารสนับสนุนเพื่อเป็นหลักฐานประกอบ ซึ่งควรต้องรวมถึง:

1. ทบทวนการดำเนินงานของแผนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน กรณีวิกฤติไวรัสโควิด19

- อย่างน้อย คาดหวังว่าสถานประกอบการได้พิจารณาผลกระทบต่ออัตราค่าส่งผลของพนักงานพร้อมแผนฉุกเฉินที่พร้อมใช้ และการปรับปรุงแผนหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการคัดกรองและนโยบายในการดำเนินการกับพนักงานที่อาจเกี่ยวข้องหรือตกเป็นผู้ต้องสงสัยว่าติดเชื้อไวรัสโควิด 19
- สถานประกอบการควรมีการพิจารณาเพิ่มเติมมาตรการเกี่ยวกับการทำความสะอาดหรือเพิ่มความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการล้างมือที่เหมาะสม
- สถานประกอบการควรมีการกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำสำหรับการทำความสะอาด และการจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่อาจจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื่องจากการขาดแคลนพนักงาน
- สถานประกอบการควรมีแผนการว่าจะทำอย่างไรกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือส่วนผสมทางอาหารได้รับผลกระทบ
- สถานประกอบการควรมีนโยบายในการเข้าถึงสถานที่ผลิต และผลกระทบต่อการใช้บริการ การซ่อมบำรุง การควบคุมสัตว์พาหะ เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถทำการผลิตได้อย่างต่อเนื่อง และสร้างความปลอดภัยต่อผลิตภัณฑ์อย่างเต็มที่
- BSI คาดหวังหลักฐานที่เป็นเอกสารสำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องข้างต้นตามความเหมาะสม

2. การตรวจประเมินภายใน

- ทบทวนตารางกำหนดการตรวจติดตามภายในและการนำไปใช้ เพื่อยืนยันว่าระบบความปลอดภัยผลิตภัณฑ์คงมีประสิทธิภาพภายใต้แรงกดดันนี้
- การทบทวน ตรวจสอบประเมินใดๆ ในส่วนการปรับเปลี่ยนใดๆ จากวิธีการทำงานปกติ
- เอกสารหลักฐานการตรวจประเมินภายในและเอกสารประกอบต่างๆ

3. ทบทวนการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานประกอบการ ในการตอบสนองต่อ วิกฤติ โควิด-19 เช่น การเปลี่ยนผู้รับเหมาช่วง การเปลี่ยนผู้ส่งมอบ การเปลี่ยนแปลงการขนส่ง การเปลี่ยนวัตถุดิบทดแทน และมาตรการในการควบคุมดังกล่าว

4. ขอร้องเรียนลูกค้า หลังจากการตรวจประเมิน BRCGS ครั้งล่าสุด

5. ทบทวนการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ใดๆ, รากเหตุและกิจกรรมการแก้ไข หลังจากการตรวจประเมิน BRCGS ครั้งล่าสุด

Non-conformities สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

สถานประกอบการยังคงต้องดำเนินการกับ รายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด(หากมี) ตามกฎและกรอบเวลาตามปกติ

สถานประกอบการที่ได้เกรด C และ D

สถานประกอบการที่ได้รับเกรด C และ D จะได้รับการจัดกลุ่มเป็นความเสี่ยงสูงโดยอัตโนมัติ ด้วยเหตุผลนี้ ใบรับรองท่านจะไม่ได้รับสิทธิในการขยายวันหมดอายุแต่อย่างใด

สำหรับ Packaging Standard issue 5

ในกรณีที่สถานประกอบการได้รับการรับรอง BRCGS Packaging issue 5 การประเมินความเสี่ยงและการปรึกษาหารือจะเป็นไปตาม issue 5 และอนุญาตให้มีการขยายอายุใบรับรอง ตราบเมื่อมีการยกเลิกการห้ามเดินทาง ต้องจัดให้มีการตรวจประเมิน ณ สถานที่ โดยเร็วที่สุดสำหรับ issue 6

สำหรับ Gluten Free Certification Program

การประเมินความเสี่ยง ต้องดำเนินการสำหรับ สถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง GFCP ตราบเท่าที่ **third party certification program** ยังคงรักษาไว้และอนุญาตให้มีการขยายอายุ

Physical onsite Unannounced audits

ในสถานการณ์ปัจจุบัน, เป็นที่ยอมรับว่าการตรวจประเมินแบบไม่แจ้งกำหนดการ อาจกระทำได้ไม่สะดวกนัก ด้วยเหตุผลการตรวจประเมินแบบไม่แจ้งกำหนดการได้มีการพักใช้ชั่วคราว ในกรณีที่การตรวจสอบในสถานที่ทางกายภาพยังคงเกิดขึ้นและตรวจประเมินแบบไม่แจ้งล่วงหน้าจะครบกำหนดในอีก 4 เดือน BSI อาจทำการติดต่อสถานประกอบการเพื่อจัดให้มีการตรวจประเมินดังกล่าว โปรดคอยสำหรับการตรวจประเมินแบบไม่แจ้งล่วงหน้าจะสามารถใช้ได้ในการให้เกรดหากเป็นไปตามกฎเกณฑ์ครบถ้วนเท่านั้น

ใบรับรอง

เมื่อผลสรุปการประเมินความเสี่ยงและการปรึกษาหารือ ได้ผลเป็นที่น่าพอใจว่าเพียงพอเหมาะสมการต่ออายุใบรับรอง

- ใบรับรองใหม่จะออกให้กับทางท่านและได้รับการขยายอายุไปอีก **6** เดือนจากวันที่อนุมัติ

- เกรดยังคงเหมือนกับใบรับรองปัจจุบัน
- กำหนดการเพื่อการตรวจรับรองซ้ำยังคงเดิมเหมือนใบรับรองปัจจุบัน แต่ได้รับการคำนวณเพิ่ม 6 เดือน
- วันหมดอายุของใบรับรองยังคงเดิมเหมือนใบรับรองปัจจุบัน แต่ได้รับการคำนวณเพิ่ม 6 เดือน

Audit Due

เมื่อเข้าสู่ภาวะปกติที่สามารถ ทำการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการได้ ท่านจะได้รับการตรวจประเมินแบบเต็มรูปแบบตามปกติ และจะได้รับใบรับรองใหม่สำหรับ **12** เดือนถัดไป

สิ่งที่มาจากใจเรา

ไม่ว่าวิกฤติอะไรก็ตาม ไม่ว่าจะรุนแรงขนาดไหน เมื่อถึงเวลาจะค่อยๆคลี่คลาย และถ้าทุกฝ่ายร่วมแรงร่วมใจช่วยกันและอดทนฟันฝ่าสถานการณ์นี้ไปได้ วิกฤติไวรัสโควิด 19 ก็จะเป็นเหมือนสิ่งที่ทำให้ท่านและธุรกิจท่านแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น

สถาบันมาตรฐานอังกฤษในฐานะ Business Partner จะเร่งจัดทำ Guideline และบริการเสริม เพื่อให้ท่านจัดการผ่านวิกฤติในครั้งนี้โดยไม่ต้องกังวลใจ และได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

ขอเอาใจช่วย ทุกท่านทุกธุรกิจ ให้ฟันฝ่าผ่านไปได้ด้วยกัน

หากต้องการติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

ได้โปรดติดต่อด้วย email หรือโทรเบอร์มือถือที่หมายเลขติดต่อใน Email Signature ของเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อท่านได้ตามต้องการ

END