



Connected Learning Live

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. Apa yang dimaksud dengan 'Connected Learning Live'?

Connected Learning Live (CLL) adalah BSI virtual classroom training dalam format terbaru.

Pendekatan training CLL ini sudah dilakukan dengan sukses lebih dari 3 tahun lalu oleh BSI diseluruh dunia. Untuk Indonesia, terkait dengan wabah virus Covid – 19, maka kelas training CLL ini akan dilakukan juga oleh BSI Indonesia.



2. Apa itu 'Virtual Classroom Training'?

Virtual classroom training adalah pertemuan secara live dan online antara peserta dan tutor dengan lokasi yang berbeda-beda.

Menggunakan internet dan media Zoom sebagai sarana training, peserta dan tutor dapat berinteraksi real-time sama seperti training didalam kelas pada umumnya (kelas tradisional).

Virtual classroom ini adalah komunikasi dua arah antara peserta dan tutor, juga dengan peserta lainnya.

3. Apa saja keuntungan yang didapat apabila mengikuti CLL ini?

Dibandingkan dengan pelatihan kelas pada umumnya, pelatihan kelas virtual ini mempunyai keuntungan sebagai berikut :

- Untuk peserta/organisasi :
 - Tidak ada biaya perjalanan dan waktu
 - Peserta bisa berada dimana saja (rumah/kantor)
 - Jadwal training yang tepat waktu – tidak perlu menunggu quota kelas
 - Memungkinkan peserta dengan lokasi yang berbeda-beda ditraining oleh tutor yang sama
 - Menjadi lebih efisien dari sisi pembelajaran maupun waktu
 - Schedule yang lebih flexible, 2-3 jam per sesi training

4. Software apa saja yang digunakan selama proses CLL ini?

BSI Indonesia menggunakan aplikasi Zoom untuk proses training CLL.

5. Perlengkapan dan Fasilitas apa saja yang dibutuhkan?

- Untuk peserta:
 - Tempat yang nyaman:
 - Peserta disarankan memilih tempat yang tenang untuk mengikuti proses pelatihan ini
 - Tidak disarankan menggunakan public area
 - Komputer:
 - Komputer atau laptop, disarankan RAM>1GB atau
 - Handphone/Tablet
 - Web browser untuk terhubung dengan software
 - Aplikasi Zoom
 - Kabel power
 - Headset:
 - Headset dengan microphone
 - Earphone tidak disarankan untuk alasan kenyamanan
 - Tidak menggunakan Bluetooth headset
 - A broadband connection:
 - Koneksi internet yang stabil
 - Apabila jaringan internet lemah, disarankan menggunakan kabel Ethernet.

6. Apakah peserta harus 8 jam on-line selama training ini?

Agar training berjalan dengan efektif dan efisien, kami membagi metode pembelajaran dengan garis besar sbb :

Aktivitas	Durasi/hari (app.)
Tutorial Live Online	3 jam
Workshop/Exercise Offline	2 jam
Pembahasan dan diskusi workshop online	2 jam
Pre-test dan post-test Offline	30 menit
Pembahasan post-test dan summary Online	30 menit
Total/Hari	8 jam

7. Apabila saya registrasi training CLL, bagaimana selanjutnya saya dapat mengikuti kelas training?

Setelah peserta mendaftar dan melakukan pembayaran training, BSI akan mengirimkan email konfirmasi pendaftaran dan memberikan link untuk memperoleh akses mengikuti training.



8. Apakah yang dimaksud dengan 'Zoom", dan bagaimana cara mengaksesnya?

Zoom adalah sebuah platform cloud yang mudah dan andal untuk konferensi video dan audio, chat, dan webinar.

Pengguna dapat menyambungkan beberapa konferensi atau bertemu dengan peserta dari desktop pribadi atau perangkat seluler dengan sederhana dan mudah digunakan.

Lebih lengkap tentang zoom dapat dilihat pada : <https://www.youtube.com/user/ZoomMeetings>

9. Apakah saya harus 'download' aplikasi zoom untuk mengikuti training CLL BSI?

Sebenarnya browser web anda akan mendownload secara otomatis pada saat anda memulai atau bergabung pada pertemuan Zoom yang pertama kali. Namun jika hal itu tidak berjalan maka dapat didownload secara manual untuk aplikasi versi desktop nya pada <https://zoom.us/client/latest/ZoomInstaller.exe>.

Peserta juga bebas menggunakan zoom tanpa batasan waktu selama training berlangsung.

10. Apabila saya tidak dapat men-'download' aplikasi zoom, apakah saya masih bisa mengikuti pelatihan CLL BSI?

Platform yang BSI gunakan saat ini adalah Zoom, apabila peserta tidak dapat men-download aplikasi Zoom, IT BSI dengan senang hati membantu anda menginformasikan step-by-step proses download Zoom.

11. Apakah aplikasi zoom dapat di-download pada handphone atau tablet?

Ya, aplikasi Zoom versi mobile untuk handphone dan tablet bisa di download pada Google PlayStore (Android) atau Apple AppStore (IOS).

12. Jika pada saat berjalannya training kemudian terjadi gangguan pada jaringan internet, apakah saya dapat mengikuti pelatihan yang sama dikelas berikutnya?

Tentu saja peserta dapat ikut dikelas berikutnya dengan materi yang sama, apabila terjadi gangguan saat training berlangsung.



13. Bagaimana cara saya mendapatkan materi training? Apakah dalam bentuk hardcopy atau softcopy?

Materi training kami berikan dalam bentuk softcopy melalui link ataupun email.

BSI Indonesia mendukung dan berkontribusi dalam program "Go Green" melalui paperless training material.

14. Bagaimana cara melakukan ujian pada training CLL apabila terdapat materi ujian dalam training tsb? Apakah on-line atau off-line?

Ujian dilakukan secara offline dimana Tutor memberikan soal melalui email peserta kemudian peserta mengerjakan secara offline. Jika telah selesai peserta dapat mengemail jawaban ujian ke email tutor yang bersangkutan.

15. Bagaimana cara melakukan aktifitas workshop dalam training CLL?

Aktivitas workshop umumnya dilakukan Offline, Tutor memberikan instruksi saat Online (tatap muka) dan memastikan bahwa aktivitas workshop yang diberikan mendukung materi yang dijelaskan pada sesi sebelumnya. Peserta diberikan fleksibilitas dalam pengerjaannya dan menyepakati dengan tutor yang bertugas berapa lama pengerjaan aktivitas/workshop dan kemudian membahasnya secara online.

16. Apakah peserta akan mendapatkan sertifikat setelah pelatihan? Dalam bentuk apa?

Setiap peserta akan mendapatkan sertifikat pelatihan dalam bentuk e-sertifikat, tim operation BSI akan menyiapkan untuk anda.