دليل إرشادي للمتدرب

الدليل الإرشادي للمتدرب:

يوفّر هذا الدليل الإرشادي شرحًا حول كيفية استخدام نظام إدارة التعلم / منصة التدريب الخاصة بمركز بي إس آي العربية للتدريب، مما يُمكّن المتدرب من الاستفادة القصوى من جميع الخصائص المتاحة على المنصة.

يشمل الدليل تعليمات حول كيفية الوصول إلى نظام إدارة التعلم / منصة التدريب، وخطوات التسجيل في البرنامج التدريبي، وبدء عملية التدريب، والوصول إلى المكونات الأساسية للبرنامج، وشرح الخصائص التي توفرها المنصة، واستعراض المحتوى، والتفاعل معه، وغير ذلك.

- كيفية التسجيل الجديد/تسجيل الدخول للمنصة:
- يتم شراء الدورات التدريبية من خلال الموقع الإلكتروني أو عن طريق التواصل مع فريق المبيعات، ثم يتم تسجيل العملية في نظام (Salesforce) لإدارة الفعاليات. وعند إتمام عملية الشراء، يتم تسجيل المتدرب في الدورة التدريبية تلقائيًا.

ISO 9001:2015 Internal Audit	or		
An ineffective audit can mean severe consequences; resulting in process failure, customer dissatisfaction and regulatory noncompliance. Optimize your auditing skills with the internationally recognized ISO 9001 and boost your internal audit capabilities. Gain confidence in planning and performing an effective audit, as well as reporting and taking corrective action where necessary. This Online Course is available in English. Please note: the price stated is excluding local taxes.	ISO 9001:2015 Internal Auditor Duration 2 days Level Internal Auditor Available to book:		
Auditor Qualifications This course forms part of our Auditor Qualification programme. To find out more, please visit our training <u>auditor qualifications page here</u>	Virtual classroom		

bsi.	making excell	ence a ha	bit"	Questions or issues +971 4 33	7 Call us 6 4917
1 Doose Course	2 Contact Details 3	Delegate Details	A Review	5 Confirmatio	à
150 9001:20	015 Quality Mar	nageme	nt Systems:	Internal	
Auditor	8 N	100			
AUUITOL					
AUUITOI Pierce select the training co	urse you wish to attend from the list	below. You can bo	ok up to 4 delegates onlin	e.	
AUDITOI Please select the training col Dates	urte you with to attend from the list	below You can be] Language	ok up to 2 delegates onlin Price (excl. Tax)	e* Availability	Action
Please select the training col Dates 07/12/2023 - 08/12/2023	urbe you wish to attend from the list Location	below. You can bo Language English	ok up to 2 delegates onlin Price (excl. Tax) S1.082.00	a* Availability Limited Availability = call us	Action Cellus
Addition Please select the training co Dates 07/12/2023 - 08/12/2023 11/01/2024 - 12/01/2024	urte you wish to attend from the list Location Online Dhline	below You can bo Canguage English English	ok up to 2 delegates onlin Price (excl. Tax) S1.082.00 S1.082.00	e* Availability Limited Availability = callus Few places left - took now!	Action Cellus Book
Addition Please select the training col Dates 07/12/2023 - 08/12/2023 11/01/2024 - 12/01/2024 06/03/2024 - 07/03/2024	arbe you wish to attend from the list Location Dnine Dnine Onine	below You can be Language English English English	ok up to 2 delegates onlin Price lexcl. Tax) S1.082.00 S1.082.00 S1.082.00	e* Availability Limited Availability call us Few piaces left - took now!	Action Cellus Book Book

- إذا كانت الدورة التدريبية المختارة تُقدّم بنظام التدريب الالكتروني، سيقوم نظام Salesforce تلقائيًا بالخطوات التالية:
 - إنشاء حساب في بوابة العملاء.
 - إنشاء حساب في نظام إدارة التعلم (LMS) وربطه بالدورة التدريبية.
 - إرسال بريد إلكتروني للمتدرب يحتوي على رابط تسجيل الدخول إلى البوابة.
 - 4. يقوم المتدرب بتعيين كلمة المرور الخاصة به.
 - 5. عند تسجيل الدخول إلى البوابة، يمكن للمتدرب العثور على تسجيلهم والنقر على رابط الدورة، حيث سيتم نقلهم مباشرة إلى الدورة التدريبية عبر نظام الدخول الفردي.

سيتم تسجيل المدريين باستخدام نفس الخطوات المذكورة أعلاه عند تسجيلهم في الدورة التي تُعرّفهم ببوابة العملاء ووظائفها.

Access to the BSI Training Portal

You can find all the information you need regarding your course, including expected learning outcomes, on the BSI Training Portal.

You can log in at any time with your username (your email) and password using following link.

https://bsi--uat.sandbox.my.site.com/training/s/

Please note that the access you have been given is on the test site which is mainly used in day to day development. You may experience slower speeds than the live site at times and functionality may occasionally be unavailable.



- 2. كيفية اختيار البرنامج تدريبى:
- يمكن للمتدربين الاطلاع على الموقع الإلكتروني أو التواصل مع فريق المبيعات لاختيار الدورة المناسبة.
 - كيفية التسجيل في البرنامج الذي تم اختياره:
 - يتم التسجيل بنفس الطريقة المذكورة أعلاه عبر بوابة العملاء أو من خلال إشعار بالبريد الإلكتروني.
 - كيفية الوصول للبرنامج الذي تم التسجيل فيه:
 - تسجيل الدخول عبر بوابة العملاء.
- لنقر على أيقونة الإشعارات أو دوراتي أو المؤهلات، وسيتم نقل الوفد إلى معلومات تسجيله في تلك الفعالية.

bsi.	Home	My Courses	Qualifications	FMQ 🥪		٦	Profile
Bah Test Area I	for the harver						
Welco	ome		Notifications				
To your i	learning experi	ence with BSI	/				
	151.00						
My Notifie	cations	1999 B.					
Win freed	a cause participant phe	ere allere on if your delary reserv	research in My Profile" if and however also	rate from on . We his working The	WET ZMITS ZONE Nursens Course		
							1
Phone In	et procisione de la competencia	(Samuel 152 (2001 2011 Res.	annanis (haining Carland (C.C.)				Î
Phone to Observe to	et per acces to an ettal en change of taba for -150	r Classicant - HD 47201 2011 Beg Sciences - HD 47201 2011 Beg	annanti barang Casrar (Da). (Casrar (Da)	an municipa preto			

F	y Co	urse Attendance]							
-	1									
		Southeast (0	. *	Course New			\sim	Caurus Start Date		~
		THE STREET	1	819012	05 Repairment Zam			2020-01-01		
	3	the bornward	-	Valenatio	eg 80/002 27000.2013 hav	ing Caura		ators d/ os		
	1	Dist on Point		Sugarian St.	ng 150782 210052013 Sun	ing Course		2005-07-08		
-										
C	γQ.	alifications								
		Perunal Qualification Bander 🗠	Qualification Marie		Commencement Date	~ Iq	ry Deta	-	C Della Oucliffication Complement	~
	38	R0.00134/48	ISD 9001 Centiled Load A	oble (% ,	3030-06-03					
	ġ.	10.00258789	(50 4500) Settline Insur	with inter-	2020-07-03					-
-										_
Ĩ	he									
	55	 making excenence a 								
		nek Standards konitation 2020					144	nacy Notice Cooks	e Policy Terms Of Use Asses	ala any
					Service Service					

- کیفیة البدء بعملیة التدریب:
- النقر على "Access my course" للوصول إلى الدورات التدريبية الإلكترونية، أو
 - النقر على "My exam" للوصول إلى للاختبارات، أو
 - النقر على "Virtual Classroom" للوصول إلى الدورات التدريبية المتزامنة

About my course > Access my course >	
Inpley all my course datains. Link to my online zourse	
,	
Terrificent III 1161-01/54751	110/Taxet Bate 2025/09/77
Fault Noise	Ender Decision
Press, Personnet, Protessend Lawe	Harts Dan Braite
Orline Saming	Not available
Rawan Inter 5 (III:2017)6	
	7
About my course > My exam >	
Sigalay all my source details Turk to my unline exam	
spalle and 10	Finit Super Unio
NII DOMARSS	2020/09/1
Name Name 10.453012030 (registererstation East)	Course Darolleri L'Alanitsi
antinest Spen	Cash-Binathi Bart and differ
terrer Coart	Last homeway.
00256383	
Forme Addressesson	
Non Annual State	0%
Fore Artisement Dente Lines - HI-HI-1211 Representation ISO 9001:2015 Requirements Exam	0%
Tom Artisement Description (International International I	0%
Tom Antonious Television ISO 9001-2015 Requirements Exam ISO 9001-2015 Requirements Exam Iso examples Iso examples	0%
None Anteresepter	0%
Inne Armenegen Dener Linne UII Hausenegen 150 9001-2015 Requirements Exam Excelose Excelos Excelose Excelos Excelos Excelose Excelose Excelos Ex	0%
Para Annuaria Deservices PSO 9001:2015 Requirements Exam PSO 9001:2015 Requirements Exam	0%
Para Armanagen Die Armanagen DSO 9001-2015 Requirements Exam	0%
Norme Anthreaders	0%
Para Annueren Deservices Interesting ISO 9001-2015 Requirements Exam ISO 9001-2015 Requirements	attons FAQ
Normal Anthread States	ations FAQ
None Arthueseum ISO 9001: 2015: Requirements Exam ISO 9001: 2015: Requirements Exam Intervent INtervent Intervent some period No forward	ations FAQ Pre-spanne kearting makeniak Image: Second
Anne Arthueseum SCO 9001-2015 Requirements Exam FSO 9001-2015 Requirements Exam For any of the processing of the second secon	ations FAQ
Pare Armanyani Deserved lang: 100 0001-2015 Requirements Exam Disc 90001-2015 Requir	ations FAQ
Name Anthreasean Science 2015 Production and a constrained Science 2015 Production and a constrained Production Maria Science 2015 Production and a constrained Production Maria Science 2015 Production and a constrained Maria Science 2015 Production and a constrained Production and a constrained and a constrained and a constrained Production and a constrained and a constrained and a constrained and a constrained Production and a constrained and a cons	ations FAQ Pre-centre learning trasminities Instances Pre-centre learning trasminities Stations
Normal Antiseses Description of the COLUMN Sector	attors FAQ * Factorie learning transition to the memory in the second
Normal Antiversions Description of the COLUMN Description of the Column Description of the Column Description of the Column Description of the Column Description Description of the Column Descripti	attors FAQ * Francescolar leasting maintaile table * Pre-scarse leasting maintaile table
Normal Management District Management Management District Management	attors FAQ Pre-scarse learning maintaile maintenancemene permit with maintenancemene permit with maintenancemene permit with maintenancemene permit with maintenancemene maintenan
Anne Annesement Description of the Control Co	And and a second seco

- كيفية استعراض المحتوى التدريي:
- الدورات التدريبية الإلكترونية تحتوي على مسار تدريبي واضح وسهل التنقل وستتبع الخطوات المذكورة أعلاه.
- الدورات التدريبية للفصول الافتراضية/المتزامنة ستكون متاحة قبل موعد الدورة بحوالي 5 أيام عبر رابط المواد التدريبية "Course materials".

worms which concerts >	Pre-course learning materials	Course materials >	My post-course questionnaire
Display all my sturse details	Access documentation prior to my docume	Actes documentation for my sturce	Share my course experience and feedback
My conflicate +			
Access my course completion documents			
ihane centificate/			

- كيفية التنقل بين أجزاء ومكونات المحتوى التدريبي:
- الدورات التدريبية الإلكترونية: تتميز بواجهة مستخدم واضحة وسهلة الاستخدام.
- الدورات التدريبية للفصول الافتراضية/المتزامنة: يتم تقسيم المواد إلى مستندات، ويقوم المدرب بإرشاد المتدربين حول كيفية الوصول إليها أثناء التدريب.
 - 8. كيفية الوصول لجميع المكونات الرئيسية للبرنامج التدريي:
 - کما هو موضح أعلاه
 - 9. كيفية الوصول للمحتوى التدريبي:
 - کما هو موضح أعلاه

10. كيفية الوصول للفصل الافتراضي (البث المباشر):

کما هو موضح أعلاه

11. كيفية الوصول للتقييم الذاتي:

سيتاح رابط التقييم الذاتي من خلال المنصة بعد إتمام المقرر التدريبي.

12. كيفية الوصول إلى السياسات والآليات والأدلة الخاصة بالبرنامج التدريبي:

يتم موافقة المتدرب على السياسات عند التسجيل في الدورة التدريبية.

13. كيفية الوصول إلى الواجبات والمهام:

- الدورات التدريبية الإلكترونية قصيرة وتحتوي على واجهة مستخدم واضحة وسهلة الاستخدام.
- الدورات التدريبية للفصول الافتراضية/المتزامنة فيتم تقسيم المواد إلى وثائق، وسيقوم المدرب بتوجيه المتدريين إلى الواجبات والمهام اللازمة.

14. كيفية الوصول إلى قنوات الدعم الفني:

 يتم توفير رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني في جميع المراسلات ورسائل البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى قسم الأسئلة الشائعة (FAQs) في البوابة الإلكترونية.

15. كيفية الوصول إلى وسائل التواصل مع المدرب:

تتوفر خاصية الدردشة المباشرة عبر المنصة.

16. كيفية الوصول إلى أداة البحث:

• لاينطبق

17. كيفية الوصول إلى الإشعارات الواردة:

- يتم إرسال إشعارات بالمهام والجلسات المهمة عبر البريد الإلكتروني
 - وعبر أيقونة الإشعارات في البوابة الإلكترونية.

18. كيفية الوصول إلى أداة تقييم البرنامج التدريبي (استبانة قياس الرضا عن البرنامج):

 يتم إرسال رابط تقييم الدورة التدريبة إلى المتدرب بعد انتهائها عبر البريد الإلكتروني، ويظهر الرابط أيضًا في البوابة الالكترونية عند النقر على رابط "My post-course questionnaire".

Second Second Second	The second of reserving means they	Course multimum -	My post-course questionnam
play all my source details	Access documentation prior to my source	Access documentation for my company	Share ing course experiment and feetback
/ contificate >			
nos ny cause congletion consins			
a antifold [-		
uwaita recontificate?]		

19. كيفية متابعة التقدم في البرنامج:

- نظرًا لأن الدورات التدريبية قصيرة ولا تتبع برامج طويلة المدى، يمكن للمتدربين تتبع تقدمهم عبر:
- لوحة تحكم المتدرب داخل المنصة، والتي تعرض الدورات التي تم التسجيل فيها ونسبة الإنجاز.
- قائمة الدورات المكتملة، حيث يمكن للمتدربين معرفة الدورات التي انتهوا منها والمواد التي تم اجتيازها.
 - الإشعارات والتذكيرات داخل المنصة، والتي تنبه المتدريين بالمواعيد النهائية والتقدم في الدورات التدريبية.

20. كيفية إتمام المهام وحل الواجبات ورفعها:

لا ينطبق

21. كيفية التفاعل مع المحتوى:

لا ينطبق

22. كيفية التواصل مع المتدربين:

لا ينطبق

23. كيفية ارسال استفسارات للمدرب:

تتوفر خاصية الدردشة المباشرة عبر المنصة.

24. تقديم طلب دعم فني:

 يتم توفير رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني في جميع المراسلات ورسائل البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى قسم الأسئلة الشائعة (FAQs) في البوابة الإلكترونية.

25. كيفية البحث عن المحتوى داخل المنصة:

لا ينطبق

26. كيفية استعراض الاشعارات الواردة:

- يتم إرسال إشعارات بالمهام والجلسات المهمة عبر البريد الإلكتروني
 - وعبر أيقونة الإشعارات في البوابة الإلكترونية.

27. كيفية تعبئة استبانة قياس الرضا أداة تقييم البرنامج التدريبي (استبانة قياس الرضا عن البرنامج):

 يتم إرسال رابط تقييم الدورة التدريبة إلى المتدرب بعد انتهائها عبر البريد الإلكتروني، ويظهر الرابط أيضًا في البوابة الالكترونية عند النقر على رابط "My post-course questionnaire".

-	line and
	(Stable)
Thank you for attending a BSI training course. To help us ensure Your comments will be used to make future improvements.	our training is of the highest quality, we would really appreciate your loadback.
It should take no more than 5 minutes for you to complete the u	www.
Course Attended: 250 14971:3019 田田和田 リスクマネジメント受却	ALDAN HY
Thank you far your time.	
(