



## ISO 9001

### Interner Auditor

### 2Tageskurs

Lernen Sie, wie Sie die Prozesse eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach ISO 9001:2015 auditieren.



#### Inhalte

Ein ineffektives Audit kann schwerwiegende Folgen haben: Prozessfehler, Kundenunzufriedenheit und Nichteinhaltung regulatorischer Anforderungen. Optimieren Sie Ihre Auditkompetenz mit der international anerkannten ISO 9001:2015 und verbessern Sie Ihre internen Auditstrukturen. Gewinnen Sie Sicherheit bei der Planung und Durchführung eines effektiven Audits sowie beim Reporting und dem Ergreifen von Korrekturmaßnahmen bei Bedarf.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen die notwendigen Kompetenzen für die Bewertung und Meldung der Konformität und Implementierung von Prozessen, die auf der ISO 9001:2015 basieren. Sie erfahren, wie Sie ein Audit einleiten, Auditaktivitäten vorbereiten und durchführen, Auditberichte zusammenstellen und weitergeben und Folgemaßnahmen abschließen.

In diesem Seminar lernen Sie:

- ISO 9001:2015-Auditaktivitäten zu formulieren, auszuführen und nachzuverfolgen
- Die Vorteile und Anforderungen eines ISO 9001:2015-Audits zu ermitteln und anzuwenden
- Sich die Kompetenzen für die Bewertung der Fähigkeit einer Organisation zum Management ihres Qualitätsmanagementsystems anzueignen
- Kunden und Zulieferern Vertrauen zu geben, dass ein Produkt oder eine Dienstleistung regulatorischen Anforderungen genügt
- Sachliche Auditberichte zu erstellen und Korrekturmaßnahmen vorzuschlagen
- Kundenzufriedenheit durch effektive Auditanzwendung und Engagement für kontinuierliche Verbesserung zu steigern



#### Zielgruppe

Alle Personen, die an der Auditierung, Pflege oder Überwachung eines QMS nach ISO 9001:2015 beteiligt sind.

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein international anerkanntes Zertifikat von der BSI Akademie.

Sie sollten mit der ISO 9001:2015 und den wichtigsten Prinzipien eines QMS vertraut sein. Falls dies nicht der Fall ist, empfehlen wir Ihnen unser Seminar „ISO 9001:2015 Einführung“.

Buchen Sie unser Seminar unter [bsigroup.de/akademie](https://bsigroup.de/akademie) oder rufen Sie uns gerne an +49 (0) 69 2222 89 299