



Wenn es darauf ankommt
Vertrauen Sie der BSI Kitemark™

bsi.

...making excellence a habit.™

Was wir tun



Wir verfügen über alle Kompetenzen, die Sie benötigen, um Ihr Produkt auf den Markt zu bringen und es im globalen Wettbewerb erfolgreich zu positionieren.

Eine BSI Kitemark™ verleiht einem Produkt einen sofortigen Status - hart verdient durch strenge Tests in einem BSI Kompetenzzentrum, kombiniert mit laufenden Audits und werkseigenen Produktionskontrollen. In unseren Testlabors verfügen wir über die notwendigen Experten und Prozesse, um Ihr Produkt auf den Markt zu bringen und ihm ein vertrauenswürdiges Kennzeichen zu geben, das immer wieder neue Märkte erschließt und Möglichkeiten eröffnet – und das über die bekannte CE-Kennzeichnung hinaus. Ihre Erwartungen werden übertroffen. Wir sind bekannt dafür, sehr gründlich zu testen und unkompliziert zu

Expertise und strenge Prozesse

Die BSI Kitemark™ wurde erstmals 1903 registriert. Es ist heute das älteste und anerkannteste Vertrauenszeichen. Die Stärke der BSI Kitemark™ liegt in ihrer über 100-jährigen Erfahrung. Es ist ein Erbe, das sich aus der umfangreichen Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Unternehmen auf der ganzen Welt ableitet. Wenn es also um Vertrauen geht, können Sie sich auf uns verlassen - sei es bei der Entwicklung neuer Produkte, bei der Suche nach Rechtssicherheit oder bei der Erschließung neuer Märkte.

Unsere strengen Prozesse spiegeln die Tatsache wider, dass wir das einzige Unternehmen sind, das Ihnen helfen kann, die renommierte BSI Kitemark™ zu erlangen - ein sofort erkennbares Symbol für Qualität, Sicherheit und Vertrauen seit 1903.

“BSI hat einen sehr guten, globalen Ruf als Qualitätsdienstleister anerkannter Industriemarken. Dies, gepaart mit der Professionalität und dem Können, hat uns veranlasst, BSI als unsere Zertifizierungsstelle zu wählen.”

CEO von UK Flood Barriers, Frank Kelly

Unser Kompetenzzentrum verfügt über brandneue Besprechungsräume für Kunden - direkt neben den Testlabors. Nehmen Sie Kontakt zu uns auf, wenn Sie Ihre Produkte testen lassen möchten. Sie können dabei zusehen, wie wir Ihre Produkte an ihre Grenzen bringen, um zu beurteilen, wie sie sich in Extremfällen verhalten. In unseren Umweltlabors werden typische Tests durchgeführt, wie z. B.:

- Schwingung, Erschütterung
- Klimotechnisches Durchlaufen
- Wärmebelastung
- Mechanische Schockreaktion
- Korrosion
- Solare Strahlungsbelastung

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen einige Aktivitäten unserer vier Hauptbereiche der Produktzertifizierung vor. Bitte denken Sie daran, wenn Sie Ihren genauen Produkttyp hier nicht finden, heißt das nicht, dass wir ihn nicht testen können. Wir helfen Ihnen gerne weiter, egal welches Produkt Sie testen möchten.



Wie wir Ihnen helfen können

Zweifellos sind unsere Mitarbeiter unsere Stärke. Unsere Prüfspezialisten gehören zu den erfahrensten auf ihrem Gebiet. Mit fundierten Kenntnissen und einem unübertroffenen Verständnis des Prüfungs- und Zertifizierungsprozesses können wir Ihnen bei jedem Schritt auf Ihrem Weg zur Zertifizierung behilflich sein. In allen unseren Kompetenzzentren finden Sie Experten, die Ihnen in den folgenden Bereichen zur Seite stehen:

Wir unterstützen und begleiten Sie bei jedem Schritt der Prüfung und Zertifizierung. Bei BSI bieten wir Ihnen eine breite Palette von Prüf- und Zertifizierungsdienstleistungen an, einschließlich Pre-Assessment, Gap-Analyse, Chargenprüfung und vollständige Konformitätsprüfung.

1

'Entwicklung'

Bei der Entwicklung neuer Produkte (PE-Phase)

Unsere Typprüfung kann Ihnen helfen, zu erkennen, was Sie tun müssen, um Ihr Produkt verkaufsfähig zu machen.

2

'Marktzugang'

Wenn Sie neue Produkte verkaufen möchten und einen Marktzugang benötigen

Wir können Ihnen helfen, die CE-Kennzeichnung und andere Prüfzeichen zu erlangen, um Ihnen den Marktzugang zu ermöglichen.

3

'Differenzierung'

Wenn Sie Ihre Produkte differenzieren und vom Markt abgrenzen wollen

Holen Sie sich die BSI Kitemark™ - kontinuierliche, unabhängige und unparteiische Validierung von Qualität, Sicherheit und Vertrauen, nur bei BSI erhältlich.

Wenn Sicherheit am wichtigsten ist

Persönliche Sicherheit Wenn Leben davon abhängen, ist die Sicherheit und Leistung eines Produktes entscheidend. Als Benannte Stelle sind wir damit vertraut, Produkte auf höchstem Niveau zu prüfen, strenge Tests durchzuführen, um optimale Leistung zu gewährleisten und kontinuierliche Produktinnovationen zu unterstützen. Wir können Ihnen helfen, die Anforderungen der PSA-Richtlinie für die CE-Kennzeichnung zu erfüllen und darüber hinaus die BSI Kitemark™ zu erlangen.

In unserem Schutzbrillenlabor prüfen wir alle Arten von Schutzbrillen, von der Arbeitsschutzbrille bis hin zur Schwimmbrille und Schweißmaske, von einfachen bis hin zu komplexen PSA-Kategorien. Dies ist nur einer von vielen Tests, bei denen wir Ihnen helfen können, die Anforderungen der PSA-Richtlinie jetzt und in



Um Schutzbrillen zu testen, feuern wir ein 6mm Kugellager mit bis zu 190 m/s auf eine solche Kopfform. So gewährleisten wir, dass auch in den gefährlichsten Umgebungen die Augen des Trägers geschützt sind.



Der Kohlendioxidgehalt der eingeatmeten Luft wird präzise gemessen, damit der Träger auch unter den härtesten Bedingungen sicher atmen kann.

Kontinuierliche Tests zur Sicherung der Qualität

In unserer internen Gesamtleckage-Anlage (TIL) im Atemlabor reichen die von uns getesteten Masken von geschlossenen Atemschutzgeräten, die in hochgefährlichen Umgebungen getragen werden, bis hin zu Einwegmasken, die im Heimwerkerbereich eingesetzt werden. Aber wir testen nicht nur, was jetzt gebraucht wird, wir schauen auch in die Zukunft. Ein Beispiel: Die Anforderungen an die PSA immer höher werden, misst unser TIL-Wert bereits auf dem Niveau der kommenden ISO-Normen. Das bedeutet, dass wir Ihre Produkte so genau wie möglich testen, um Ihnen nicht nur Sicherheit bei der Prüfung Ihrer aktuellen Anforderungen zu geben, sondern Ihnen auch bei Ihren Prüfanforderungen von morgen zu helfen.

Die BSI Kitemark™ kann Kunden helfen, Produkte zu identifizieren, denen sie vertrauen, um sich bestmöglich zu schützen. Die meisten Reiterhelme in Großbritannien zum Beispiel sind gemäß BSI Kitemark™ zertifiziert, wobei die BSI Kitemark™ auf einigen Reiterhöfen sogar Vorschrift ist. Es verschafft den Reitern ein Gefühl von Sicherheit, dass sie geschützt sind und hilft ihnen, sich für ein geeignetes Produkt zu entscheiden. Die BSI Kitemark™ ist eine einfache und leistungsstarke Möglichkeit, Ihr PSA-Produkt von anderen abzugrenzen.

Bei BSI verfügen wir über die Einrichtungen und das erstklassige Know-how, um eine breite Palette von Produkten zur Branderkennung und -bekämpfung zu testen, und wir arbeiten mit einigen der führenden Hersteller in diesem Bereich zusammen. Wir unterstützen Sie sowohl bei der Erlangung der CE-Kennzeichnung und der BSI Kitemark™-Zertifizierung als auch bei der Differenzierung Ihrer Produkte. Unsere umfangreiche Prüfung umfasst Industriearmaturen, Feuerlöscher, Feuerlöschschläuche und Hydranten in unserem Feuerlöschlabor. Da die Anforderungen des Marktes immer strenger werden, stehen wir nicht still.

Wir haben eine neue BSI Kitemark™ für Gasunterdrückungssysteme entwickelt.

Da die Systemkompatibilität immer wichtiger wird, können wir Ihnen helfen, über die CE-Kennzeichnung hinaus mit der BSI Kitemark™ höchste Qualität zu gewährleisten. Zu den von uns getesteten Produkten in der Personensicherheit gehören:

- Steuer- und Anzeigergeräte
- Elektrische Automatik- und Verzögerungspaneelle
- Wärmemelder
- Handfeuermelder
- Stromversorgungsanlagen
- Rauchwarnmelder
- Rauchmelder und Schallgeber
- Schutzbrille
- Gehörschutz
- Schutz der Atemwege
- Helme und Kopfschutz
- Schutzkleidung
- Warnschutzkleidung

93% der Erwachsenen in Großbritannien denken, dass Produkte mit der BSI Kitemark™ sicherer sind.

GfK NOP-Statistik 2010

Wenn Qualität am wichtigsten ist

Bau und Fensterbau Wir haben Tausenden von Unternehmen geholfen, die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Als Benannte Stelle gemäß der EU-Bauprodukteverordnung können wir Ihnen helfen, die CE-Kennzeichnung Ihrer Produkte zu erreichen. Wenn Sie Ihr Unternehmen und Ihre Produkte wirklich differenzieren wollen, unterstützen wir Sie dabei, einen Schritt weiter zu gehen und die BSI Kitemark™ zu erhalten.



Der Pendelschlagversuch stellt sicher, dass gehärtetes und laminiertes Glas glatt bricht und schwere Verletzungen wie Schnitt- und Stichwunden verhindert werden.



Unser Roboter führt Dauertests an Fenstern und Türen für bis zu 100.000 Zyklen 24 Stunden am Tag durch.

Umfassende Prüfungen für Bauprodukte

Egal ob Rohre, Beton, Ventile oder Leitern wir sind in der Lage, die meisten Produkte zu prüfen und zu zertifizieren. Unsere Erfahrung im Fensterbau ist unübertroffen und umfasst Ersatzschlösser, Fenster, Türen und sogar das Glas selbst. Unsere BSI Kitemark™ und CE-Kennzeichnung umfasst auch eine breite Palette von glasbezogenen Produkten wie Sicherheitsglas, versiegelte Glaseinheiten und einige Fahrzeuggläser.

Wir bieten umfassende Tests für ein ganzes Spektrum an Bauprodukten, einschließlich:

- Dimensionale, mechanische und physikalische Prüfungen
- Thermische Zyklen (hohe und niedrige Temperatur / hohe und niedrige Luftfeuchtigkeit)
- UV-Bewitterung und hydrostatischer Druck
- Thermischer Wirkungsgrad
- Belastung und Leistung

Um eine BSI Kitemark™ für Fenster und Türen zu erreichen, prüfen wir diese anhand eines breiteren Spektrums von Eigenschaften, die über die wesentlichen Testparameter für eine CE-Kennzeichnung von Gefahrstoffen, Belastbarkeit thermischer Geräte und Wärmedurchlässigkeiten hinausgeht. Wir überprüfen in regelmäßigen Abständen mit jährlichen Stichproben, ob die werkseigenen Produktionskontrollen den Anforderungen eines Qualitätsmanagementsystems wie ISO 9001 entsprechen.

“Wir haben uns für die BSI Kitemark™ entschieden, weil sie eindeutig erkennbar ist und weil sie mit guten Qualitätsprodukten assoziiert wird.”

Mick Toner, Howarth Timber Ltd

Unsere Zertifizierungsmanager, Kundenmanager, Testingenieure und Business Development Manager sind begeistert von dem, was sie tun, und jeder einzelne hat ein tiefes Verständnis für die Feinheiten des Prüf- und Zertifizierungsprozesses.

84% verbesserten die Qualität ihrer Fertigung durch die BSI Kitemark™.

Kundenumfrage 2013

Wenn Zuverlässigkeit am wichtigsten ist

Gas und Elektrizität Unsere spezielle Gas- und Elektroprüfanlage genießt weltweit einen hervorragenden Ruf, sodass Sie mit BSI überall zusammenarbeiten können, wo Sie Ihre Produkte verkaufen möchten.

Wir helfen Ihnen dabei, die CE-Kennzeichnung oder die BSI Kitemark™ zu erhalten und Ihre Produkte nach vielen internationalen Standards zu testen.



Gas Press-Fittings für den Einsatz in den meisten Haushalts-, Gewerbe- und Industrieanwendungen in den Bereichen Wasser, Heizung und Kühlung, Erdgas und Flüssiggas werden bei Temperaturen bis zu 650°C geprüft.



Wir testen die Notbeleuchtung auf Herz und Nieren, indem wir sie 500 Mal vom Notbetrieb in den Normalbetrieb schalten, um sicherzustellen, dass sie Sie nicht im Stich lässt.

Sicher, zuverlässig und konform

Wir verfügen über einen der umfassendsten Testservices, um sicherzustellen, dass Ihre Produkte zweifellos zuverlässig und konform sind. Unsere Prüflabore sind für die Durchführung von Sicherheits- und Leistungstests von Haushaltsgeräten und gewerblichen Gas- und Elektrogeräten ausgestattet. Wir testen alles von Herden über Grills, Kamine und Notbeleuchtung bis hin zu medizinischen Geräten und elektronischen Komponenten.

Viele der von uns getesteten Produkte werden in die ganze Welt exportiert. Tatsächlich können wir Ihnen den Zugang zu globalen Märkten erleichtern, da unsere Testberichte weltweit anerkannt sind. Unser Wissen reicht weit über lokale Märkte hinaus - zum Beispiel ist unser einzigartiger Gasmischer in der Lage, die Zusammensetzung des Gases fast überall auf der Welt zu reproduzieren. In unserem Labor testen wir Produkte auf:

- Hitze- und Feuerbeständigkeit
- Isolationswiderstand und Spannungsfestigkeit
- Bereitstellung der Erdung
- Schutz gegen elektrischen Schlag

Unsere vertrauenswürdigen Experten machen vor nichts Halt, um sicherzustellen, dass Ihre Produkte belastbar und streng getestet werden, um Ihnen absolutes Vertrauen zu geben.

“Ob im direkten Kontakt mit den BSI Laboratorien oder im persönlichen Gespräch mit den Betriebsprüfern, wir sind immer von der Professionalität und dem Fachwissen der Organisation in den von uns bedienten Märkten beeindruckt.”

Nick Hollyoak, Continental Produktentwicklung

80% gaben an, dass die BSI Kitemark™ ihnen geholfen hat, die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Kundenumfrage 2013

Wenn Gewissheit am wichtigsten ist

Services Wenn es auf Sicherheit und Gewissheit ankommt, können Sie sich auf die hohen Standards der BSI Kitemark™ verlassen. Wir bieten die BSI Kitemark™ für viele verschiedene Dienstleistungen an, die die Reparatur von Fahrzeugschäden, Fenster- und Türinstallationen, Brandmelde- und Elektroinstallationen, Umzugsdienste, Finanzprodukte, Messung und Abrechnung sowie die Kalibrierung von Taxametern umfassen.



Seit über 25 Jahren testen und kalibrieren wir Taxameter für schwarze Londoner Hackney-Kabine. Das entspricht mehr als 4.100.000 Kilometer bzw. 102 mal um die Welt.



Unsere Inspektoren führen strenge, unangekündigte, halbjährliche Kontrollen durch, um sicherzustellen, dass die Kunden mit Vertrauen fahren.

Kritische Prüfungen

Die umfassende BSI Kitemark™ für die Reparatur von Fahrzeugschäden deckt die kritischen Aspekte des Reparaturprozesses für Fahrzeuge bis zu fünf Tonnen ab. Erfahrene BSI Inspektoren ermöglichen durch unangekündigte Audits die Integrität des Systems aufrechtzuerhalten:

- Korrekte Reparaturprozesse werden befolgt
- Alle Mitarbeiter sind kompetent und geschult
- Werkzeuge und Geräte sind geeignet und gewartet
- Ersatzteile sind für eine sichere Reparatur geeignet
- Qualitätskontrollverfahren werden befolgt

“Es war wichtig, dass wir uns für die BSI Kitemark™ eingesetzt haben, denn es gibt kein anderes Symbol auf der Welt, das für so hohe Qualität und Vertrauen steht.”

Mark Baldwin, Managing Director, East Bilney Coachworks

Unsere BSI Kitemark™ Installationssysteme sind unglaublich streng. Beispielsweise prüft die Brandschutzinstallation die Auslegung, Verkabelung und Systemkompatibilität aller Komponenten einer Brandmeldeanlage, ganz zu schweigen von der Qualität der Anlage selbst. Die BSI Kitemark™ kann Ihnen für eines der oben genannten Programme einen Wettbewerbsvorteil verschaffen und Ihr Image nachhaltig verbessern.

Die BSI Kitemark™ für Mess- und Abrechnungssysteme soll sicherstellen, dass die Abrechnungssysteme und die Funktionen, die in den Abrechnungsprozess einfließen, exakt und widerstandsfähig sind und alle relevanten gesetzlichen Anforderungen erfüllen. Dieses Ziel erreichen wir durch die Überprüfung der Mess- und Abrechnungsgenauigkeit innerhalb von Kommunikationsanbietern.

Der gesamte Prozess zielt darauf ab, die Schwachstellen im Gesamtsystem zu identifizieren und sie zu stärken, um nachhaltige genaue Abrechnungs- und Umsatzrückgewinnungsergebnisse zu gewährleisten - um sowohl die kommerziellen als auch die regulatorischen Ziele zu erreichen.

Das TMBS-Genehmigungsschema umfasst die Mess- und Abrechnungsbereiche Mobile und Festnetz, Pre-Pay und Post-Pay, Großhandel und Einzelhandel von Kommunikationsanbietern.

94% sind sich einig, dass die BSI Kitemark™ Inspektoren Experten auf ihrem Gebiet sind und einen ausgezeichneten Service liefern.

Kundenbefragung 2013

Unser Dank geht an Tim Clarke und Howard Basford, Birkenhead, für den freundlichen Einsatz ihrer Werkstatt bei der Erstellung von Fotografien.

Unser Engagement für Exzellenz

Wir sind hier, um Ihnen bei jedem Schritt zu helfen, egal ob Sie neue Produkte entwickeln, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften anstreben oder neue Märkte auf der ganzen Welt erschließen wollen. Mit über 100 Jahren Erfahrung und modernsten Labors arbeiten wir mit internationalen Unternehmen zusammen, um Produkte in unseren erstklassigen Einrichtungen zu testen. Wir haben auch ein globales Netzwerk von assoziierten Laborpartnern, die Sie auf lokaler Ebene unterstützen können. Unser Ziel ist es, Ihnen einen qualitativ hochwertigen, schnellen, zuverlässigen und stressfreien Service zu bieten, um Ihre Termine einzuhalten.

Vorteile einer BSI Kitemark™

Mit dem weltweit vertrauenswürdigen Symbol der BSI Kitemark™ auf Ihrem Produkt können Sie:

- Zugang zu neuen Märkten erhalten
- Ihr Risiko reduzieren und eine gebührende Sorgfalt vorweisen
- Qualität gewährleisten und Fehler reduzieren
- Ihre Produkte vom Wettbewerb differenzieren
- Neugeschäft gewinnen
- Ihre Kundenzufriedenheit verbessern

Für weitere Informationen wie wir Ihnen helfen können, rufen Sie uns bitte unter **+49 69 2222 8 9200** an oder senden Sie uns eine Email an **sales.de@bsigroup.com**.

[bsigroup.com/productcertification](https://www.bsigroup.com/productcertification)

bsi.