



## Umwelt-, Qualitätsmanagement und Informationssicherheit – BSI bescheinigt Technogroup höchste Standards auf globaler Ebene

„Mit den durchgeführten Zertifizierungen werden wir nicht nur unseren Kunden gerecht, sondern auch der aktuellen Diskussion um Informationssicherheit.“

**Peter Ritzenhofen**

Director of QM/IT & Material Management

### IT-Dienstleister-Vorreiter mit ISO 9001, 14001 und ISO/IEC 27001

- Qualität hat bei der Technogroup allerhöchste Priorität, denn nur so kann maximale Kundenzufriedenheit erreicht werden.
- Um den Qualitätsansprüchen und den wachsenden Anforderungen im Bereich von IT-Service-Providern gerecht zu werden, wurden die Zertifizierungen im Qualitäts-, Umweltmanagement und in der Informationssicherheit konsequent und fokussiert durchgeführt.
- Die Zertifizierungen spiegeln dabei die Geschäftsbereiche der Technogroup wider: Qualität, Nachhaltigkeit durch verlängerte Hardware-Nutzungszeiten und Sicherheit im Umgang mit Kundendaten.

### Technogroup kurz gefasst

- Technogroup ist der Third-Party-Maintenance-Marktführer in der DACH-Region. Das Unternehmen bietet für alle IT-Systeme in Rechenzentren herstellerunabhängige Service- und Dienstleistungslösungen aus einer Hand an. Die umfassenden Servicepakete helfen, Hardwareausfälle zu vermeiden, zu beheben und die Nutzungsdauer von IT-Systemen kostengünstig zu verlängern.
- 250 Mitarbeiter in Deutschland, Österreich und der Schweiz kümmern sich derzeit um einen Kundenstamm von circa 4.500 Unternehmen aus den Branchen Allfinanz, Automobilzulieferung, Fertigung, Energieversorgung sowie Handelsunternehmen und öffentliche Verwaltungen.

## Drei Zertifizierungen in einem Schritt

### Hintergrund

Die Technogroup hat schon früh den ersten Zertifizierungsschritt unternommen. Bereits in den 90er Jahren wurde die ISO-Norm 9001 im Unternehmen erfolgreich eingeführt, um den neuen Herausforderungen am Markt sowie den Bedürfnisse der Kunden nach mehr Qualität und Sicherheit gerecht zu werden. Der eigene hohe Qualitätsanspruch und die Auseinandersetzung mit der Thematik Zertifizierungen im Rahmen von durchgeführten BSI-Schulungen waren weitere Gründe, sich für zusätzliche Zertifizierungen, wie ISO 14001 und ISO/IEC 27001, stark zu machen.

### Erwartungen

Die Zuverlässigkeit, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit insgesamt zu steigern und vorhandene Wettbewerbsvorteile auszubauen, waren die Ziele der angestrebten Zertifizierungen. Aber auch das Vertrauen der Kunden im sensiblen Umfeld von IT-Services zu stärken und die im Geschäftsmodell der Technogroup verankerten Leistungen durch entsprechende Zertifizierungen zu untermauern. Durch die gleichzeitig durchgeführte Zertifizierung in den Bereichen Qualität, Nachhaltigkeit und Informationssicherheit sollten darüber hinaus die Aufgabenstellungen der Kunden zukünftig noch besser beantwortet und gelöst werden.

### Durchführung Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001)

Alle drei Normen wurden in einem integrierten Managementsystem (IMS) zusammengeführt. Das bestehende, interne Qualitätsmanagement konnte durch die Integration in das IMS abgelöst werden und wird jetzt auch inhaltlich allen neuen Anforderungen gerecht.

### Durchführung Umweltmanagementsystem (ISO 14001)

Längere Lebenszyklen für IT-Hardware zu gewährleisten ist Teil des Geschäftsmodell der Technogroup. Ältere IT-Komponenten von Kunden werden nicht einfach ausgetauscht sondern modernisiert. Ein Verfahren, das Kosten auf Kundenseite reduziert, Ressourcen schont und den Umweltaspekt hinsichtlich Nachhaltigkeit berücksichtigt. Mit dieser Geschäftsidee legt die Technogroup bereits den Grundstein für die Implementierung eines Umweltmanagementsystems im eigenen Unternehmen. Durch die Zertifizierung nach ISO 14001 erfüllt die Technogroup jetzt die Anforderungen an Umweltthemen und kann so die eigenen Umweltauswirkungen messen und verbessern.

### Durchführung Informationssicherheitssystem (ISO/IEC 27001)

Bereits vor Einführung der ISO/IEC 27001 gab es bei der Technogroup ein spezifisches Sicherheitskonzept. Auf diese vorhandenen Prozesse wurde mit Hilfe der Mitarbeiter aufgebaut, so dass die weiteren Schritte einfacher durchgeführt werden konnten, die zur Erfüllung aller Ansprüche an die Informationssicherheit von Daten notwendig sind. Die ISO/IEC 27001 zeigt den Kunden der Technogroup, dass Sie vollstes Vertrauen in den Schutz ihrer Informationen und Daten haben können – dies ist auch gerade vor dem Hintergrund der neuen EU-Datenschutzgrundverordnung ein Vorteil.

### Nutzen

- Durch die Einführung der Zertifizierungen konnten die intern gesteckten Ziele klar erreicht werden. Ein Risikobewusstsein wurde geschaffen, entsprechende Maßnahmen ergriffen und eine Risikominimierung erreicht.
- Durch die genaue Untersuchung der verschiedenen Prozesse und Arbeitsschritte kam es zu einer klaren Prozessverbesserung.

- Vor allem hinsichtlich der ISO/IEC 27001 konnten deutliche Compliance-Vorteile erreicht werden.
- Darüber hinaus wurde der Marktzugang erleichtert, da Zertifizierungen immer häufiger eine Einstiegsvoraussetzung bei zukünftigen Kunden und öffentlichen Ausschreibungen darstellt.

### Warum BSI?

Durch anstehende Weiterbildungsmaßnahmen im Bereich ISO 9001 wurde die Technogroup auf die Schulungsprogramme von BSI aufmerksam. Anschließend erfolgreich durchgeführte Schulungen zum „Internen Auditor nach ISO 9001“ haben den Weg zur Durchführung weiterer Zertifizierungen ebnet. Das überzeugende Gesamtkonzept war ausschlaggebend für den Entschluss, den Weg der Zertifizierungen gemeinsam mit BSI zu gehen. Ebenso wie die Tatsache, dass BSI mit über 86.000 Kunden in mehr als 190 Ländern im Bereich der Normen, Schulungen und Zertifizierungen tätig ist.

„Die Themen Umweltmanagement und Informationssicherheit werden immer stärker nachgefragt. Deshalb haben wir uns dazu entschlossen, nach über 20 Jahren mit ISO 9001 auch die Zertifizierung nach ISO 14001 und ISO/IEC 27001 durchzuführen.“

### Peter Ritzenhofen

Director of QM/IT & Material Management

**Profitieren auch Sie von ISO 9001-, 14001- und ISO/IEC 27001-Zertifizierungen. Mehr Informationen unter [www.bsigroup.de](http://www.bsigroup.de)**