

Wir leisten über **1 Million Stunden** pro Jahr, um die Leistung von Unternehmen weltweit zu verbessern.

Dadurch sehen wir hautnah, wie ISO 9001 Organisationen hilft, sich kontinuierlich zu verbessern und echte Vorteile zu erzielen.



Thema	So hilft Ihnen ein ISO 9001 QMS	Vorteile
 Kunden- erwartung	<ul style="list-style-type: none"> • Es hilft Ihnen, die aktuellen Kundenbedürfnisse zu ermitteln und zukünftige Anforderungen zu identifizieren und einzuschätzen. • Es hilft Ihnen, die Kundenzufriedenheit zu messen 	<ul style="list-style-type: none"> • Fokus auf Vorausplanung, um sicherzustellen, dass Ihre Organisation über die richtigen Ressourcen und Kenntnisse verfügt • Hilft Ihnen, eine langfristig belastbare Organisation aufzubauen • Hilft Ihnen, verbesserte Produkte und Dienstleistungen zu liefern • Steigerung von Kundenzufriedenheit und Folgegeschäften
 Compliance	<ul style="list-style-type: none"> • Hilft Ihnen sicherzustellen, dass alle regulatorischen Anforderungen für Ihre Produkte und Dienstleistungen erfüllt werden • Verpflichtet Sie, Ihren Mitarbeitern und Interessengruppen die regulatorischen Anforderungen mitzuteilen 	<ul style="list-style-type: none"> • Versichert Interessengruppen, dass die geltenden Vorschriften und Compliance-Verpflichtungen eingehalten werden • Schützt Ihre Reputation • Verringert die Wahrscheinlichkeit von Strafen, so dass Sie sich auf den Gewinn von Geschäften konzentrieren können
 Verbesserung	<ul style="list-style-type: none"> • Es lässt Sie Risiken bewerten und Chancen für Ihr Unternehmen erkennen • Es fordert Sie auf, kontinuierlich Verbesserungsmöglichkeiten zu prüfen • Sie müssen betrieblichen Kontrollen einführen, um Ihre Unternehmensleistung effektiv zu verwalten und zu messen 	<ul style="list-style-type: none"> • Niedrigere Betriebskosten • Abfall reduzieren und Effizienz steigern • Verbessern Sie Ihr Geschäftsergebnis
 Reputation	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigt Ihr Engagement für Qualitätsprodukte und -dienstleistungen • Sie ist die am weitesten bekannte internationale Norm für Managementsysteme • Hilft, die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen zu sichern 	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte Reputation und Stakeholder-Zufriedenheit • Ein Wettbewerbsvorteil um Ihr Geschäft auszubauen • Gewinnen Sie mehr Kunden und erreichen Sie eine bessere Kundenbindung durch besseren Kundenservice
 Engagement	<ul style="list-style-type: none"> • Hilft, alle internen und externen Interessengruppen und deren Bedürfnisse zu identifizieren, die für Ihr Qualitätsmanagementsystem relevant sind • Ermutigt Sie, Ihre Qualitätsstrategie zu kommunizieren und sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter verstehen, wie sie dazu beitragen • Es wird von Ihnen erwartet, zu zeigen, wie Sie Kundenanforderungen sowie behördliche und gesetzliche Anforderungen erfüllen 	<ul style="list-style-type: none"> • Die interne und externe Kommunikation wird verbessert • Unternehmen mit einer motivierten und engagierten Belegschaft sind eher in der Lage, die Vorschriften einzuhalten und Strafen oder Bußgelder zu vermeiden

Top Tipps, um **ISO 9001** für Sie effektiv zu gestalten

Jedes Jahr haben wir Interaktionen mit Zehntausenden von Kunden. Hier sind ihre wichtigsten Tipps.

Das Engagement des Topmanagements
ist der Schlüssel zum Erfolg

Halten Sie die Mitarbeiter auf dem Laufenden, bilden Sie ein Team oder ernennen Sie einen Champion, das erhöht die Motivation. Kommunizieren Sie z.B. geplante Maßnahmen und den zeitlichen Rahmen.

Denken Sie darüber nach, wie **verschiedene Abteilungen zusammenarbeiten**. Stellen Sie sicher, dass die Belegschaft zum Nutzen der Kunden und des Unternehmens als Team zusammenarbeitet.

Überprüfen Sie die Systeme, Richtlinien, Verfahren und Prozesse die Sie eingeführt haben - Sie haben vielleicht schon vieles von dem, was in der Norm steht in Ihrem Unternehmen umgesetzt.

Sprechen Sie mit Ihren Kunden und Lieferanten.
Möglicherweise haben Sie Verbesserungsvorschläge und Feedback zu Ihrem Service.

Schulen Sie Ihr Personal für die Durchführung interner Audits. Dies erhöht ihr Verständnis, bringt aber auch wertvolles Feedback zu potenziellen Problemen und Erfolgchancen.

Wenn Sie die Zertifizierung erhalten, sollten Sie Ihre Leistung feiern und das **BSI Assurance Mark** auf Ihrer Webseite und Ihrem Werbematerial verwenden.



“Je früher Unternehmen mit Führungskräften sprechen, desto besser wird es laufen, also führen Sie diese Gespräche frühzeitig.”

John Scott, Overbury, leading UK fit-out and refurbishment business



“Als wir beschlossen, den neuen Standard einzuführen, haben wir einen internen Vertreter ernannt.”

Ronald Tse, Ribose, Hong Kong cloud service provider



“...alle unsere Mitarbeiter verstehen jetzt die wichtigsten Kennzahlen und Erfolgsfaktoren. Es hat uns also geschäftlich und operativ geholfen”.

Maxime Clerk, Vortex Conseils, Canadian consultancy business



“Versuchen Sie nicht, Ihr Unternehmen so zu verändern, dass es dem Standard entspricht. Denken Sie darüber nach, wie Sie Dinge tun und wie dieser Standard sich auf Ihre Arbeitsweise auswirkt - nicht umgekehrt.”

Paul Brazier, Overbury, UK fit-out and refurbishment business



“Das Ergebnis ist ein feiner abgestimmter Service für Ihre Kunden, was für uns natürlich sehr wichtig ist.”

Mark Kennedy, Salus, UK occupational health and return to work services provider



“Ich habe zuvor den Kurs für interne Auditoren besucht und seitdem ein QMS für meine Arbeitsstelle eingeführt”.

Claire Pressdee-Collins, Ofcom, UK communications regulator

