





Wir verbringen jedes Jahr mehr als **1 Million Stunden** damit, die Leistung von Unternehmen auf der ganzen Welt zu verbessern.



Diese Erfahrung ermöglicht es uns, aus erster Hand zu sehen, wie ISO 22301 Unternehmen dabei helfen kann, Risiken zu reduzieren, die Widerstandsfähigkeit zu erhöhen und echte Vorteile zu erzielen.

Geschäftliches Thema	Wie ISO 22301 dabei helfen kann	Vorteile für Ihr Unternehmen
 <p>Unterbrechung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie müssen die interessierten Parteien und ihre Anforderungen, die vom BCMS berücksichtigen. Planen Sie, wie und wann Sie mit ihnen kommunizieren, wenn ein Vorfall eintritt • Sie müssen akzeptable Zeitpläne für die Wiederaufnahme der Aktivitäten für Sie und Ihre Lieferanten festlegen • Es wird von Ihnen verlangt, Pläne zu testen (nicht nur auf dem Papier) und mit Partnern zusammenzuarbeiten, um sie in die Tat umzusetzen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verringert die Häufigkeit und die Auswirkungen von Unterbrechungen • Hilft Ihnen, so schnell wie möglich zum "business as usual" zurückzukehren • Setzt klare Erwartungen und verbessert die Beziehungen in der Lieferkette • Ein robustes BCMS könnte Ihre Versicherungsprämien senken
 <p>Ansehen (Ruf)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie müssen Ihre Rolle im Kontext und der Lieferkette verstehen, damit Sie potenzielle Unterbrechungen erkennen und effektiv bewältigen können • Sie müssen Pläne zur Geschäftskontinuität implementieren, aufrechterhalten und verbessern • Sie müssen Pläne regelmäßig testen, um ihre Wirksamkeit zu überprüfen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verbessert Ihr Ansehen auf dem Markt, was Ihnen helfen könnte, Geschäfte zu gewinnen • Hilft sicherzustellen, dass Ihre Pläne robust sind und gewährleistet, dass Sie widerstandsfähig sind, um mit Veränderungen umzugehen • Schafft Vertrauen und Zuversicht bei Interessengruppen
 <p>Risiko-management</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie müssen die Auswirkungen einer Unterbrechung bewerten • Sie müssen überlegen, wie jedes Risiko gehandhabt wird • Sie müssen regelmäßige Risikobewertungen durchführen, einschließlich solcher, die interessierte Parteien und die breitere Gesellschaft betreffen 	<ul style="list-style-type: none"> • Macht die Risiken für Ihre Unternehmen intern und extern sichtbar • Gibt Ihnen das Vertrauen, dass Ihre Wiederaufbaupläne wirksam sind • Kann Kosteneinsparungen bei der Verringerung der Auswirkungen von Unterbrechungen ermöglichen • Informiert Sie im Falle einer Unterbrechung über alle gesetzlichen Verpflichtungen oder gesellschaftlichen Bedürfnisse
 <p>Engagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Die oberste Führungsebene muss das BCMS entwickeln und kontinuierlich verbessern • Es müssen Ressourcen und Ausbildung zur Verfügung gestellt werden, um den BCMS umzusetzen • Mitarbeiter und Interessenvertreter müssen die BCMS-Politik und ihre Rollen und Verantwortlichkeiten in Bezug auf diese Politik verstehen 	<ul style="list-style-type: none"> • Sie legt großen Wert auf die Bedeutung des BCMS, damit er ernst genommen wird • Stellt sicher, dass das Personal kompetent ist, den BCMS effektiv zu verwalten • Verleiht den Stakeholdern mehr Klarheit und erhöht das Engagement und Verständnis der Mitarbeiter für das BCMS

Top-Tipps, um **ISO 22301** für Sie effektiv zu machen

Jedes Jahr haben wir Interaktionen mit Zehntausenden von Kunden. Hier sind ihre wichtigsten Tipps.

Das **Engagement des Topmanagements** ist der Schlüssel zum Erfolg.

Halten Sie die Mitarbeiter auf dem Laufenden, bilden Sie ein Team oder stellen Sie einen Champion auf, da dies die Motivation erhöht. Dies könnte einen gut kommunizierten Plan der Aktivitäten und Zeitpläne beinhalten.

Denken Sie darüber nach, wie **verschiedene Abteilungen zusammenarbeiten**, um unnötige Situationen zu vermeiden. Stellen Sie sicher, dass das Team zum Nutzen der Kunden und des Unternehmens zusammenarbeitet.

Überprüfen Sie die Systeme, Richtlinien, Verfahren und Prozesse, die Sie eingeführt haben - vielleicht haben Sie bereits vieles von dem, was in der Norm steht, bereits umgesetzt und machen Sie es für Ihr Unternehmen nutzbar.

Sprechen Sie mit Ihren Kunden und Lieferanten.

Vielleicht können sie Verbesserungen vorschlagen und Feedback zu Ihrem Service geben.

Schulen Sie Ihr Personal für die Durchführung internen Audits des Systems. Dies kann zu ihrem Verständnis beitragen, aber es könnte auch wertvolles Feedback zu potenziellen Problemen oder Erfolgchancen liefern.

Und schließlich, wenn Sie die Zertifizierung erhalten, feiern Sie Ihre Leistung und verwenden Sie das **BSI-Assurance Mark** auf Ihrer Literatur, Website und Ihrem Werbematerial.



"Je früher Unternehmen mit Führungskräften sprechen, desto besser wird es laufen, also führen Sie diese Gespräche frühzeitig".

John Scott, Overbury, leading UK fit-out and refurbishment business



"Als wir beschlossen, den neuen Standard einzuführen, haben wir einen internen Vertreter ernannt".

Ronald Tse, Ribose, Hong Kong based cloud services provider



"Mit der Einführung von ISO 22301 sprechen wir alle die gleiche Sprache im Unternehmen. Wir alle verstehen, was mit "Best Practices" gemeint ist, und wir sind besser in der Lage, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, selbst während einer beeindruckenden Geschäftsveranstaltung".

Dan Nickel, Ciena, US based network solutions provider



"Das BCM-System ist eine große Beruhigung. Es hat uns in die Lage versetzt, Pläne zu entwickeln, um Probleme schnell zu lösen, wenn sie auftreten - zum Beispiel, um eine zweite Wasserversorgung zu identifizieren und die Stromversorgung zu sichern - Dinge, die wir sonst nicht getan hätten".

Andy Drummond, Lettergold Plastics Ltd, UK engineering company



"Sie [die Kunden] wissen, dass wir über einen soliden Ansatz für die Servicekontinuität verfügen und in der Lage sind, alle Dienste in möglichst kurzer Zeit wieder in den normalen Betrieb zu überführen".

Sanjay Verma, Dunn & Bradstreet (Australia), global business information provider



"Die Schulung des Mitarbeiterbewusstseins war für den Erfolg des ISO 22301-Implementierungsprojekts von entscheidender Bedeutung".

Jide Orimolade, AllCO Insurance, Nigerian life insurance provider

