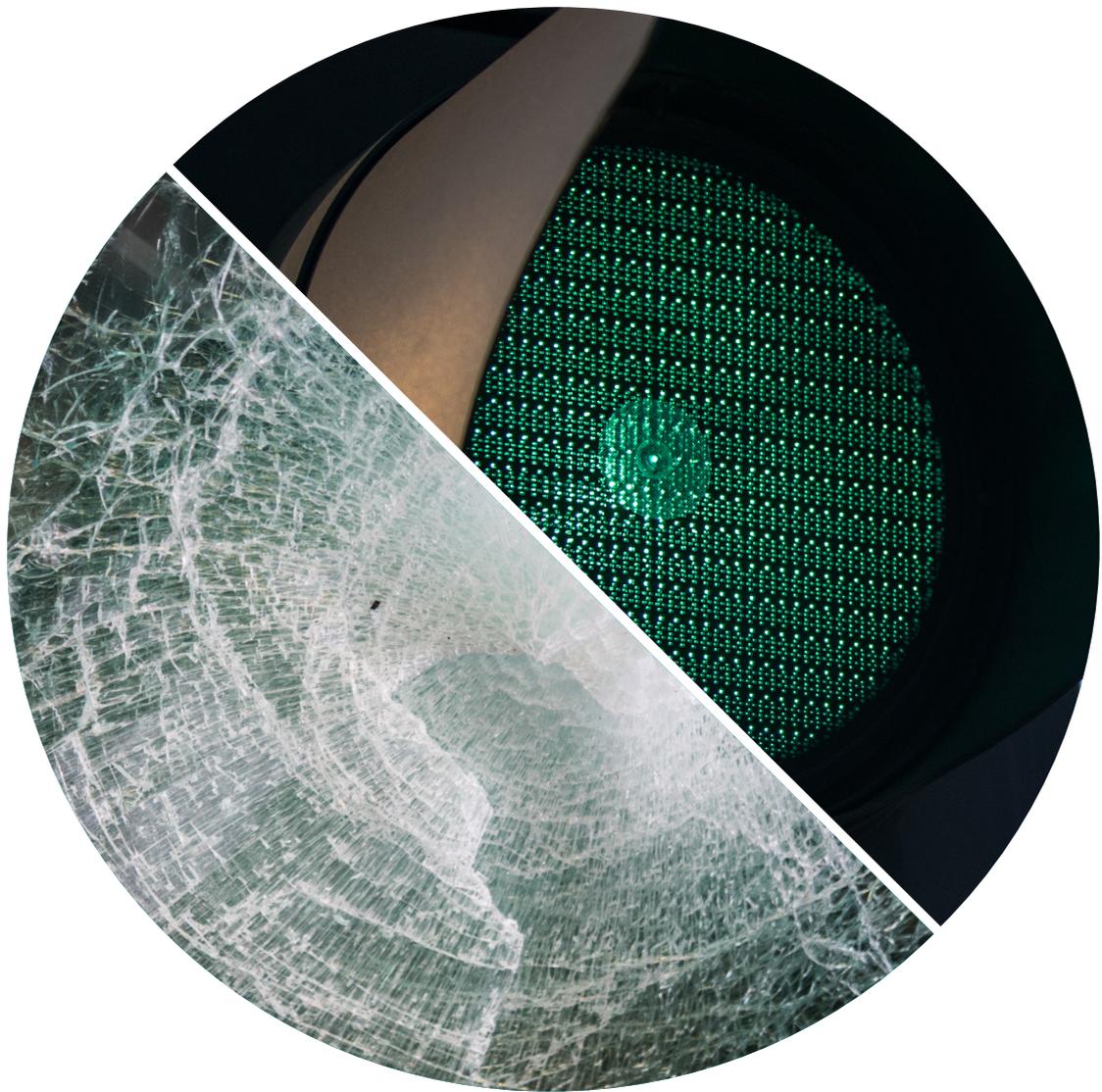


ISO 22301 Business Continuity Management

Ihr Einführungsleitfaden



Aufbau eines robusten und widerstandsfähigen Unternehmens mit **ISO 22301**

Es war noch nie so wichtig, Ihr Unternehmen vor dem Unerwarteten zu schützen. Ganz gleich, ob es sich dabei um Stromausfälle, Ausfälle von IT-Systemen oder -Geräten, Arbeitskampfmaßnahmen oder Naturkatastrophen handelt. Sie müssen sicherstellen, dass Ihr Unternehmen nicht anfällig für Betriebsunterbrechung ist und Sie sich so schnell wie möglich erholen können.

Statistiken zeigen, dass 80% der Unternehmen, die mit einer erheblichen Betriebsunterbrechung konfrontiert sind und nicht über angemessene und geeignete Pläne zur Gewährleistung der Geschäftskontinuität verfügen, als Ereignis nicht überleben. Lassen Sie nicht zu, dass Ihnen dies passiert.

Wir bei BSI haben die Erfahrung, um Ihnen zu helfen, dass Sie das Beste aus **ISO 22301** herausholen. Tatsächlich waren es unsere Experten, die den Vorläufer, BS 25999-2, überhaupt mitgestaltet haben.

Dieser Leitfaden zeigt Ihnen, wie Sie **ISO 22301** implementieren können, und hilft Ihnen, die Maßnahmen zu ergreifen, die Ihr Unternehmen schützen und ihm helfen, langfristig zu wachsen. Außerdem stellen wir Ihnen unsere zusätzlichen Unterstützungsdienste vor, die Ihnen nicht nur helfen, die Zertifizierung zu erreichen, sondern auch Ihr Unternehmen kontinuierlich zu verbessern.

"Eine Katastrophe kann ein Unternehmen jederzeit treffen. Es muss ein Prozess vorhanden sein, der sicherstellt, dass die Maßnahmen in der Lage sind, die Auswirkungen zu bewältigen und so schnell wie möglich zum "business as usual" zurückzukehren. **Für uns bei Vauxhall erfüllt ISO 22301 dieses kritische Geschäftsbedürfnis".**

Phil Millward, GMUK HR-Direktor mit Gesamtverantwortung gegenüber dem Vorstand für den BCMS

Inhalt

- Vorteile
- ISO 22301 Satz für Satz
- Top Tipps von unseren Kunden
- Ihr ISO 22301 Weg
- BSI Training Academy
- BSI Software zu Unternehmensverbesserung

Wie **ISO 22301** funktioniert und was es für Sie und Ihr Unternehmen bringt

ISO 22301 ist der internationale Standard, der Unternehmen dabei hilft, BC-Pläne aufzustellen, um sie zu schützen und ihnen dabei zu helfen, sich von Zwischenfällen zu erholen, wenn diese eintreten. Sie hilft Ihnen auch dabei, potenzielle Bedrohungen für Ihr Unternehmen zu erkennen und die Kapazität für den Umgang mit unvorhergesehenen Ereignissen aufzubauen.

Sie hilft Ihnen, Ihr Unternehmen und Ihren Ruf zu schützen, agil und widerstandsfähig zu bleiben und die Auswirkungen unerwarteter Unterbrechungen zu minimieren. Ganz gleich, ob Ihr Unternehmen groß oder klein ist, die Fähigkeit, schnell und effektiv auf Unvorhergesehenes zu reagieren, ist der Schlüssel zum Überleben eines jeden Unternehmens. Aus diesem Grund kann ein robustes BCMS wie **ISO 22301** als einer der umfassendsten Ansätze zur organisatorischen Belastbarkeit angesehen werden.

Vorteile von ISO 22301*



72%

hilft unser Unternehmen zu schützen



82%

hilft beim managen von Geschäftsrisiken



73%

gibt Vertrauen in unser Geschäft



56%

erhöht unseren Wettbewerbsvorteil

“Wir erkennen [ISO 22301] als Teil unseres Gesamtmanagements strategischer und operativer Risiken an, die unsere Widerstandsfähigkeit und unsere Kultur fördern und verbessern.”

Sanjay Verma, Leiter der Abteilung Informationssicherheit & Compliance, D&B (Australien)



*Quelle: BSI Umfrage zum Nutzen - BSI-Kunden wurden gefragt, welchen Nutzen sie aus ISO 22301 ziehen.

Schlüsselanforderungen der ISO 22301



Abschnitt 1: Bereich

beschreibt den Anwendungsbereich der Norm.

Abschnitt 2: Normative Verweise

enthält die in der Norm enthaltenen normativen Verweisungen.

Abschnitt 3: Begriffe und Definitionen

Bitte beachten Sie die in ISO 22300 enthaltenen Begriffe und Definitionen. Dies ist ein wichtiges Dokument, das Sie lesen sollten.

Abschnitt 4: Kontext des Unternehmens

ist ein guter Ausgangspunkt, um sich dem Standard anzunähern, da Sie über den Kontext Ihres BCMS entscheiden müssen und darüber, wie die Strategie Ihres Unternehmens dies unterstützt. Das bedeutet, dass Sie feststellen müssen, wie Ihr Unternehmen in ihrem Umfeld positioniert ist.

Sie müssen externe und interne Fragen identifizieren, die für den Zweck des BCMS relevant sind und wie sie sich auf die erwarteten Ergebnisse beziehen.

Dann müssen Sie Ihre relevanten internen und externen "Interessensgruppen" (oder Stakeholder) identifizieren, die für den BCMS relevant sind.

Sie müssen auch entscheiden, was unter Business Continuity fällt und was nicht. Das bedeutet, dass Sie Ihren Sicherheitsbedarf und die für Ihr Unternehmen relevanten gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen berücksichtigen müssen.

Sie werden aufgefordert, diesen Umfang an relevante Interessenten sowohl intern als auch extern mitzuteilen, damit diese Ihren BCMS kennen und wissen inwiefern er für sie relevant ist.

Abschnitt 5: Führung

konzentriert sich auf die Rolle und die Anforderungen des Top-Managements, d.h. der Gruppe von Personen, die Ihr Unternehmen auf höchster Ebene in Bezug auf den BCMS leiten und kontrollieren.

Die oberste Führungsebene muss ihr Engagement für den BCMS auf verschiedene Weise zeigen. Erstens, indem es sicherstellt, dass der BCMS mit der strategischen Ausrichtung des Unternehmens vereinbar ist. Zweitens müssen sie zeigen, wie Ihre BCMS-Anforderungen in Ihre Geschäftsprozesse integriert sind. Und schließlich, indem sie die Bedeutung eines effektiven BCMS und die Konformität mit den BCMS-Anforderungen vermitteln.

Die Erstellung und Kommunikation von Richtlinien ist ein wirklich wichtiger Teil des Abschnitts. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre BC-Richtlinie angemessen für Ihr Unternehmen ist und dass sie die relevanten gesetzlichen und behördlichen Anforderungen erfüllen. Es sollte auch allen Interessengruppen, die Sie identifiziert haben, zur Verfügung gestellt werden.

Die oberste Geschäftsleitung sollte die Verantwortung für die Einrichtung, Umsetzung und Überwachung des BCMS übertragen, schließlich müssen Sie auch aufzeigen, wie Sie den BCMS kontinuierlich verbessern.



Abschnitt 6: Planung

Der Abschnitt bezieht sich auf die Festlegung der strategischen Ziele und Leitprinzipien des BCMS als Ganzes. Er verlangt, dass Sie die Risiken berücksichtigen, die sich daraus ergeben, dass Ihr BCMS eventuell nicht erfolgreich umgesetzt wird.

Das bedeutet, dass Sie sich vergewissern müssen, dass Sie sowohl die interne Kultur und das externe Umfeld, in dem Ihr Unternehmen tätig ist, als auch die wahrscheinlichen Hindernisse verstehen, die der Wirksamkeit Ihres BCMS entgegenstehen könnten.

Sie müssen Ihre Geschäftskontinuitätsziele klar definieren und nachweisen, dass Sie Pläne haben, um sie zu erreichen. Ihre Ziele sollten messbar sein.

Sie werden auch entscheiden müssen, welches Mindestmaß an Produkten und Dienstleistungen für Ihr Unternehmen akzeptabel ist, um Ihre Geschäftsziele zu erreichen. (Dies knüpft an den Umfang an, den Sie in Abschnitt 1 definiert haben).

Sie müssen entscheiden, wer für das Erreichen der Ziele verantwortlich sein wird, was in welchem Zeitrahmen getan werden soll, welche Ressourcen benötigt werden und wie die Ergebnisse bewertet werden sollen.

Abschnitt 7: Unterstützung

In diesem Abschnitt geht es um die Ressourcen, die für die Einrichtung, Umsetzung und Aufrechterhaltung eines wirksamen BCMS erforderlich sind. Sie müssen sicherstellen, dass ihre Mitarbeiter in Bezug auf Ausbildung, Schulung, Bewusstsein und Erfahrung kompetent sind. Sie müssen auch die Kommunikation mit Interessengruppen und Ihre Anforderungen an die Dokumentenverwaltung berücksichtigen.

Berücksichtigung des verstärkten Einsatzes von Subunternehmen in der heutigen Geschäftswelt. Dieser Abschnitt verlangt von Ihnen, dass Sie sicherstellen, dass jeder, der Verantwortung im BCMS trägt, seinen Beitrag zu dessen Wirksamkeit und die Folgen einer Nichteinhaltung versteht. Entscheidend ist, dass sie ihre Rolle zum Zeitpunkt einer Störung verstehen. Sie müssen auch zeigen, wie Sie auf Mitteilungen von interessierten Parteien reagieren.

Es ist entscheidend, dass Ihr Unternehmen alle Elemente des BCMS vollständig dokumentiert, pflegt, kontrolliert und angemessen aufbewahrt. (Wie Sie dies tun, bleibt Ihnen überlassen, aber es muss für Ihr Unternehmen effektiv sein).



Abschnitt 8: Betrieb

In diesem Abschnitt müssen Sie zeigen, ob die Prozesse die Sie entwickelt haben, um die Risiken für das BCMS zu managen, korrekt umgesetzt wurden. Dies schließt alle Prozesse ein, die möglicherweise an Subunternehmer vergeben oder ausgelagert wurden.

Sie müssen die Reihenfolge und den Zeitpunkt der Wiederherstellung für kritische Aktivitäten festlegen, die die Produkte und Dienstleistungen Ihres Unternehmen unterstützen. Dazu gehört die Entscheidung darüber, was ein akzeptables Mindestniveau ist.

Sie müssen sich darüber im Klaren sein, dass es bestimmte finanzielle oder staatliche Verpflichtungen geben kann, die eine Kommunikation erfordern und dass es eine gesellschaftliche Notwendigkeit geben kann. Im Falle einer Unterbrechung bestimmte Informationen auszutauschen. Ihr Prozess sollte sich auf die Minimierung der Folgen einer Unterbrechung konzentrieren.

Sie müssen auch über dokumentierte Verfahren verfügen, die Rückkehr und Wiederaufnahme von Geschäftsaktivitäten aus den vorübergehenden Maßnahmen, die zur Unterstützung der normalen Geschäftsanforderungen nach einem Zwischenfall ergriffen wurden.

Obwohl Sie kein genehmigtes Trainingsprogramm benötigen, um die Wirksamkeit Ihres BCMS zu überprüfen, benötigen Sie doch entsprechende Tests auf der Grundlage einer angemessenen Auswahl von Szenarien. Schließlich müssen Sie die kontinuierliche Verbesserung des BCMS fördern.

Abschnitt 9: Bewertung der Leistung

Dieser Abschnitt betrifft die Pflege und Überprüfung des BCMS, damit er relevant und auf dem neuesten Stand bleibt. Auf diese Weise verfügen Sie über die erforderlichen Kennzahlen, um sicherzustellen, dass Sie den BCMS effektiv verwalten und kontinuierlich verbessern können.

Nach einem internen Audit muss das für den zu prüfenden Bereich verantwortliche Management sicherstellen, dass alle festgestellten Korrekturen oder Korrekturmaßnahmen unverzüglich durchgeführt werden.

Darüber hinaus muss eine Überprüfung durch das Management erfolgen. Sie müssen die überprüften Informationen aus Basis der Trends bei Nichtkonformitäten, Korrekturmaßnahmen, Ergebnisse der Überwachungs- und Messauswertung und die Auditergebnisse bereitstellen. Schließlich ist es erforderlich, dass Ihr Unternehmen die Ergebnisse der Management-prüfung an relevante Interessengruppen weitergibt und geeignete Maßnahmen in Bezug auf Ergebnisse ergreift.

Abschnitt 10: Verbesserung

In diesem Abschnitt geht es darum, Ihr BCMS so effektiv wie möglich zu gestalten, um zu zeigen, wie Sie es proaktiv verwalten. Sie müssen zeigen, wie Sie die Leistung Ihres BCMS kontinuierlich verbessern und steigern, um sicherzustellen, dass es robust und relevant ist. Dies kann das Ergebnis der Identifizierung potenzieller Bedrohungen oder Risiken durch interne oder externe Faktoren sein, die für Ihr Unternehmen relevant sind.

Sie müssen auch zeigen, wie das BCMS als Reaktion auf etwaige Nichtkonformitäten oder Korrekturmaßnahmen aktualisiert wurde.

Top-Tipps, um **ISO 22301** für Sie effektiv zu machen

Jedes Jahr helfen wir Zehntausenden von Kunden. Hier sind ihre wichtigsten Tipps.

Das Engagement des Topmanagements ist der Schlüssel zum Erfolgs

Halten Sie die Mitarbeiter auf dem Laufenden, bilden Sie ein Team oder stellen Sie einen Champion auf, da dies die Motivation erhöht. Dies könnte einen gut kommunizierten Plan der Aktivitäten und Zeitpläne beinhalten.

Denken Sie darüber nach, wie **verschiedene Abteilungen zusammenarbeiten**, um Dopplungen zu vermeiden. Stellen Sie sicher, dass das die Belegschaft zum Nutzen der Kunden und des Unternehmens als Team zusammenarbeitet.

Überprüfen Sie die Systeme, Richtlinien, Verfahren und Prozesse, die Sie eingeführt haben - Sie haben vielleicht schon vieles von dem, was in der Norm steht umgesetzt und machen es für Ihr Unternehmen nutzbar.

Sprechen Sie mit Ihren Kunden und Lieferanten. Möglicherweise können Sie Verbesserungen vorschlagen und Feedback zu Ihrem Service geben.

Schulen Sie Ihr Personal für die Durchführung internen Audits für das System. Dies kann zu ihrem Verständnis beitragen, aber es könnte auch wertvolles Feedback zu potenziellen Problemen oder Erfolgchancen geben.

Und schließlich, wenn Sie die Zertifizierung erhalten, sollten Sie Ihre Leistung feiern und das **BSI Assurance Mark** auf Ihrer Literatur, Website und Ihrem Werbematerial verwenden.

"Je früher Unternehmen mit Führungskräften sprechen, desto besser wird es laufen, also führen Sie diese Gespräche frühzeitig".

John Scott, Overbury, leading UK fit-out and refurbishment business

"Als wir beschlossen, den neuen Standard einzuführen, haben wir einen internen Vertreter ernannt".

Ronald Tse, Ribose, Hong Kong based cloud services provider

"Mit der Einführung von ISO 22301 sprechen wir alle die gleiche Sprache im Unternehmen. Wir alle verstehen, was mit "Best Practices" gemeint ist, und wir sind besser in der Lage, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, selbst während einer beeindruckenden Geschäftsveranstaltung".

Dan Nickel, Ciena, US based network solutions provider

"Das BCM-System ist eine große Beruhigung. Es hat uns in die Lage versetzt, Pläne zu entwickeln, um Probleme schnell zu lösen, wenn sie auftreten - zum Beispiel, um eine zweite Wasserversorgung zu identifizieren und die Stromversorgung zu sichern - Dinge, die wir sonst nicht getan hätten".

Andy Drummond, Lettergold Plastics Ltd, UK engineering company

"Sie [die Kunden] wissen, dass wir über einen soliden Ansatz für die Servicekontinuität verfügen und in der Lage sind, alle Dienste in möglichst kurzer Zeit wieder in den normalen Betrieb zu überführen".

Sanjay Verma, Dunn & Bradstreet (Australia), global business information provider

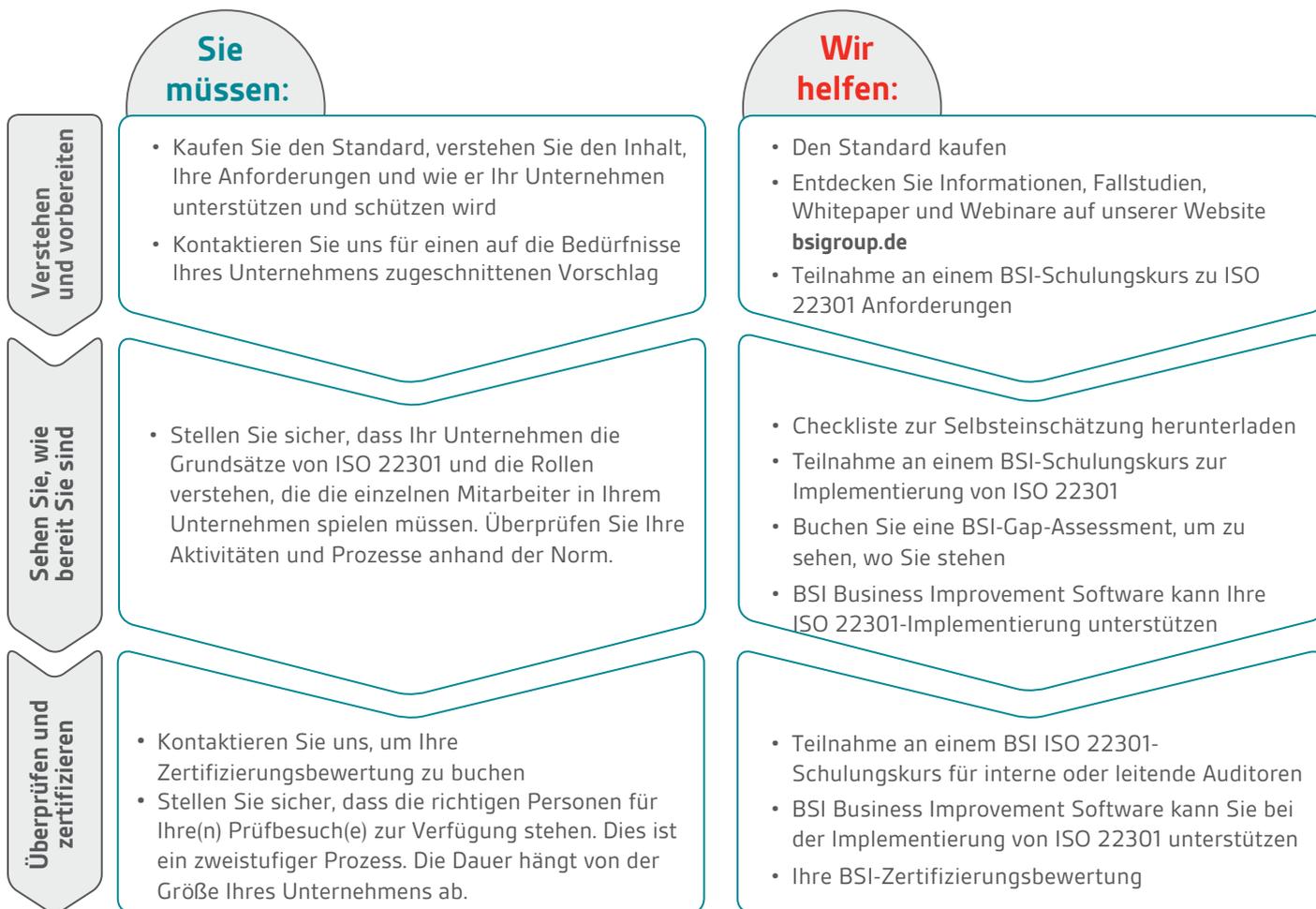
"Die Schulung des Mitarbeiterbewusstseins war für den Erfolg des ISO 22301-Implementierungsprojekts von entscheidender Bedeutung".

Jide Orimolade, AICO Insurance, Nigerian life insurance provider



Ihr Weg zur ISO 22301

Ganz gleich, ob Sie neu in das Business Continuity Management einsteigen oder Ihr bestehendes System verbessern möchten, wir haben die richtigen Ressourcen und Schulungen, um Sie bei der Implementierung von ISO 22301 zu unterstützen. Über die Unterstützung hinaus, können wir dazu beitragen, dass Ihr System weiterhin das Beste für Ihr Unternehmen liefert.



Kontinuierlich verbessern und Exzellenz zur Gewohnheit machen

Ihr Weg endet nicht mit der Zertifizierung. Wir können Ihnen helfen Ihr Unternehmen so abzustimmen, dass sie die bestmögliche Leistung erbringen.

- **Feiern und werben Sie für Ihren Erfolg** - laden Sie die BSI Assurance Mark herunter und nutzen Sie es, um Ihre Zertifizierung nachzuweisen.
- Buchen Sie einen unserer zusätzlichen **Business-Continuity-Schulungskurse**, die Ihr Wissen vertiefen können.
- Nutzen Sie die **Business Improvement Software** von BSI, um Systeme zu verwalten und die Leistung zu steigern.
- Ihr **BSI-Kundenbetreuer** wird Sie regelmässig besuchen, um sicherzustellen, dass Sie die Vorschriften einhalten und Ihre kontinuierliche Verbesserung unterstützen.
- Erwägen Sie die **Integration anderer Managementsystemstandards**, um den Geschäftsnutzen zu maximieren.

BSI Training Academy

Die BSI Training Academy ist weltweit führend, wenn es darum geht, Kunden dabei zu unterstützen, das Wissen und die Fähigkeiten zu entwickeln, die sie benötigen, um Spitzenleistungen in ihrem Unternehmen zu verankern. Wir bieten eine Reihe von ISO 22301-Schulungslösungen an, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden können. Unsere Schulungskurse werden von Experten auf ihrem Gebiet entwickelt, die direkt an der Entwicklung von ISO 22301 beteiligt waren. Wenn Sie also bei uns schulen, profitieren Sie von deren Fachwissen.

Auf der Grundlage der neuesten Forschungsergebnisse hat sich unser Ansatz, das Lernen zu beschleunigen und den Wissenserhalt zu verbessern, bewährt. Unsere erfahrenen Tutoren können Ihnen helfen, sich mit den Themen, die Sie und Ihr Unternehmen direkt betreffen vertraut zu machen, sei es intern oder als Teil eines offenen Kurses, in dem andere Teilnehmer ihre Erfahrungen austauschen können.

Courses that help you understand ISO 22301 include:

ISO 22301 Einführung

- Eintägiger Schulungskurs
- Informieren Sie sich über die Struktur und die Schlüsselanforderungen von ISO 22301
- Unverzichtbar für jeden, der an der Planung, Implementierung, Aufrechterhaltung, Überwachung oder Prüfung eines ISO 22301 BCMS beteiligt ist

ISO 22301 Implementierung

- Dreitägiger Schulungskurs
- Entdecken Sie, wie ein typischer Rahmen für die Implementierung von ISO 22301 nach dem PDCA-Zyklus und unter Verwendung der Ressourcen in einem praktischen Toolkit angewendet werden kann.
- Empfohlen für jeden, der an der Planung, Implementierung, Aufrechterhaltung, Überwachung oder Auditierung eines ISO 22301 BCMS beteiligt ist

ISO 22301 Interner Auditor

- Zweitägiger Schulungskurs
- Lernen Sie, wie man eine Prüfung einleitet, Prüfungsaktivitäten vorbereitet und durchführt, Prüfungsberichte zusammenstellt und verteilt und Folgeaktivitäten durchführt
- Für jeden, der mit der Auditierung, Aufrechterhaltung oder Überwachung eines ISO 22301 BCMS zu tun hat.

ISO 22301 Leitender Auditor

- Fünftägiger Schulungskurs
- Erwerb der Fähigkeiten und des Verständnisses, die erforderlich sind, um ein erfolgreiches Managementsystem-Audit zu leiten und erfolgreich durchzuführen
- Empfohlen für jeden, der mit der Auditierung, Aufrechterhaltung oder Beaufsichtigung eines ISO 22301 BCMS befasst ist.

BSI Business Improvement Software

Beschleunigen Sie die Implementierungszeit und sorgen Sie für kontinuierliche Verbesserungen

Die Entscheidung, eine neue Managementsystem-Norm zu implementieren, ist eine riesige Chance zur Förderung von Geschäftsverbesserungen, aber die Initiierung, Implementierung und Aufrechterhaltung dieser Norm kann auch eine Herausforderung sein. Zu gewährleisten, dass Sie das Beste aus Ihrer Investition herausholen, ist ein Schlüsselfaktor für Ihren zukünftigen Erfolg.

Die Geschäftsverbesserungssoftware von BSI bietet eine Lösung, die die Kosten und den Aufwand für die Implementierung eines effektiven Managementsystems wie ISO 22301 erheblich reduzieren kann. Sie kann entsprechend den Anforderungen der ISO 22301 konfiguriert werden und bietet Ihrem Unternehmen die notwendigen Werkzeuge, um wesentliche Elemente der ISO 22301 im gesamten Unternehmen zu verwalten. Am Anfang der ISO 22301 Implementierung ist ein idealer Zeitpunkt, um die BSI-Software zur Geschäftsverbesserung zur Unterstützung Ihres BCMS zu implementieren.

Es kann Ihnen helfen:

- Beschleunigen Sie die Implementierungszeit um bis zu 50%.
- Verwalten Sie Ihre Dokumentenkontrolle effektiv
- Sorgen Sie für unternehmensweite Transparenz bei der Umsetzung des Standards, damit Sie jederzeit genau wissen, wo Sie sich gerade befinden.
- Sie können Maßnahmen im Zusammenhang mit Audits, Vorfällen/Ereignissen, Risiken und Leistung einfach und genau eingeben.
- Durch seine anpassbaren Dashboards und Tools bietet es Ihnen einen frühen Einblick in Trends, die Ihnen helfen, Geschäftsentscheidungen frühzeitig zu treffen und Verbesserungen voranzutreiben.

Die Einsparungen sind die Kosten, die Sie vermeiden, weil Sie nicht sehen konnten, was auf der Einrichtungsebene vor sich ging.



Warum BSI?



BSI ist seit der Einführung der ISO 22301 (ursprünglichen BS 25999-2) durch uns im Jahr 2007 an vorderster Front dabei. Wir stehen auch weiterhin für Entwicklung und Weiterentwicklung von Standards, um Unternehmen widerstandsfähig und robust zu halten. Aus diesem Grund sind wir am besten in der Lage, Ihnen beim Verständnis des Standards zu helfen. Bei BSI schaffen wir Spitzenleistungen, indem wir den Erfolg unserer Kunden durch Standards vorantreiben. Wir helfen Unternehmen bei der Verankerung von Widerstandsfähigkeit und helfen ihnen, nachhaltig zu wachsen, sich an Veränderungen anzupassen und langfristig erfolgreich zu sein. Wir machen Exzellenz zur Gewohnheit. Seit über einem Jahrhundert stellen unsere Experten Mittelmäßigkeit und Gleichgültigkeit in Frage, um dazu beizutragen, Spitzenleistungen in die Arbeitsweise von Menschen und Produkten zu integrieren. Mit 80.000 Kunden in 182 Ländern ist BSI eine Organisation, deren Standards weltweit zu Spitzenleistungen inspirieren.



Unsere Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten eine einzigartige Kombination von sich ergänzenden Produkten und Dienstleistungen an, die über unsere drei Geschäftsbereiche Wissen, Qualitätssicherung und Konformität verwaltet werden.

Wissen

Im Mittelpunkt unseres Geschäfts steht das Wissen, das wir schaffen und an unsere Kunden weitergeben. Im Bereich der Normen bauen wir unseren Ruf als Expertengremium weiter aus und bringen Experten aus der Industrie zusammen, um Normen auf lokaler, regionaler und internationaler Ebene zu gestalten. BSI hat ursprünglich acht der zehn weltweit führenden Standards für Managementsysteme entwickelt.

Qualitätssicherung

Die unabhängige Bewertung der Konformität eines Prozesses oder Produkts mit einem bestimmten Standard stellt sicher, dass unsere Kunden ein hohes Maß an Leistung erbringen. Wir schulen unsere Kunden in erstklassigen Implementierungs- und Prüfungs-techniken, um sicherzustellen, dass sie den Nutzen der Standards maximieren.

Konformität

Um echte, langfristige Vorteile zu erfahren, müssen unsere Kunden die kontinuierliche Einhaltung einer Vorschrift, eines Marktbedürfnisses oder einer Norm sicherstellen, so dass dies zu einer festen Gewohnheit wird. Wir bieten eine Reihe von Dienstleistungen und differenzierten Managementinstrumenten an, die diesen Prozess erleichtern.

bsi.

Erfahren Sie mehr
Tel.: +49 69 2222 8 9300
Website: bsigroup.de