

Verbesserung der
Unternehmensleistung
und Widerstandsfähigkeit
in der Automobilindustrie

bsi.

...making excellence a habit.™

Die Automobilindustrie: ein Motor des globalen Wirtschaftswachstums

Die Automobilindustrie hat in den letzten Jahren ein enormes Wachstum erlebt und trotz der Unsicherheiten durch schwierige wirtschaftliche Bedingungen, Veränderungen in der politischen Landschaft und die zunehmende Globalisierung wächst sie weiter.

Im Jahr 2016 wurden weltweit 88,1 Mio. Pkw und leichte Nutzfahrzeuge verkauft*, 4,8 % mehr als im Jahr zuvor. Es wird erwartet, dass der globale Pkw-Absatz bis 2020 die Marke von 100 Millionen Exemplare überschreiten wird, wobei ein Großteil davon auf das Wachstum in den Schwellenländern zurückzuführen ist. Es wird geschätzt, dass jeder Arbeitsplatz, der direkt mit der Automobilproduktion zu tun hat, weitere fünf Arbeitsplätze an anderer Stelle ermöglicht.

Viele davon sind in der damit verbundenen Fertigung und im Dienstleistungsbereich angesiedelt. Dies macht den Automobilsektor zu einem der größten Arbeitgeber der Welt.

Obwohl die Automobilindustrie seit langem einer der effizientesten und produktivsten Sektoren ist, war in dieser Zeit des unaufhaltsamen Wachstums die Notwendigkeit, sich anzupassen, zu innovieren und Risiken zu mindern, noch nie so wichtig wie heute.

Trends, die die Automobilbranche verändern

Strengere Sicherheits- und Regulierungsanforderungen sowie verschärfte staatliche Kraftstoffeffizienzstandards



Automobilhersteller müssen ihre **CO2-Emissionen** in Europa bis 2021 auf 95 Gramm pro Kilometer **reduzieren**

Das beschleunigte Wachstum neuer Technologien, einschließlich autonomer Fahrzeuge und vernetzte Fahrzeugsysteme bedeutet, dass die Zulieferer innovativ sein müssen, um relevant zu bleiben.



Die Automobilindustrie investiert über **84 Mrd. €** in Forschung, Entwicklung und Produktion.*

Zunehmend komplexe Lieferketten mit ständigem Druck, möglichst kostengünstig zu bleiben.



Größe des Automobilzulieferermarktes weltweit **620 Mrd. €*****

Die Notwendigkeit für Automobilunternehmen, eine gute Unternehmensführung zu demonstrieren und ihre Bemühungen um das Image zu verbessern, insbesondere im Hinblick auf die jüngsten Skandale.



Im Jahr 2014 wurden in den USA über **600 Millionen** Fahrzeuge zurückgerufen.†

Die steigende Nachfrage aus den Schwellenländern bedeutet, dass die Hersteller reagieren und ihre Angebote anpassen müssen, um wettbewerbsfähig zu bleiben.



In China wuchs der Absatz 2016, um **+15%** (24 Mio. Stück)‡

Angesichts dieser potenziell disruptiven Trends war es noch nie so wichtig, ein belastbares Unternehmen zu sein und sich anzupassen, um den Anforderungen der Zeit gerecht zu werden. Die Fähigkeit, sichere und qualitativ hochwertige Produkte herzustellen und gleichzeitig Ihre Mitarbeiter und die

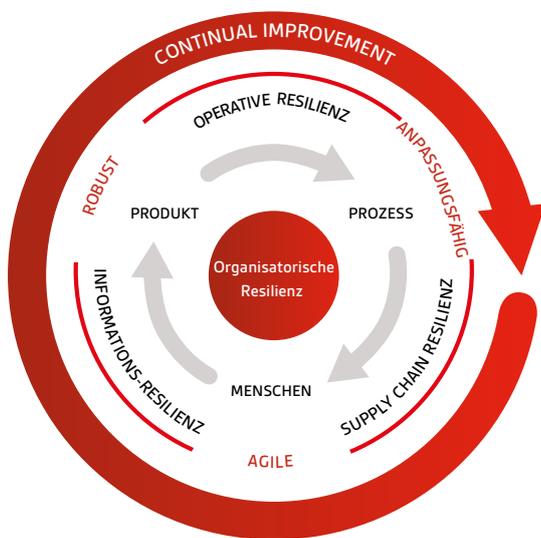
Umwelt zu schützen, steht dabei im Mittelpunkt. In dieser Broschüre zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Widerstandsfähigkeit erhöhen, sich diesen Herausforderungen stellen und erfolgreich sein können.

Organisatorische Resilienz ist die Fähigkeit einer Organisation zu antizipieren, sich vorzubereiten, zu reagieren und sich an schrittweise Veränderungen und plötzliche Störungen anzupassen, um zu überleben und zu profitieren.¹

Drei wesentliche Elemente der Organisatorischen Resilienz

Das BSI-Modell für Organisatorische Resilienz lässt sich in drei grundlegende Elemente aufgliedern: Produktqualität, Prozesssicherheit und das Verhalten der Mitarbeiter.

Wir arbeiten mit Unternehmen rund um den Globus zusammen, um ihre Widerstandsfähigkeit zu erhöhen, indem wir in jedem dieser drei Elemente Exzellenz zur Gewohnheit werden lassen.



Produktqualität

Unabhängig davon, wo Sie sich in der Automotive-Lieferkette befinden, entsprechen Ihre Produkte/Dienstleistungen den Marktanforderungen und Kundenbedürfnissen? Entsprechen sie den Vorschriften des Automobilmarktes? Um wirklich widerstandsfähig zu sein und die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, müssen Sie agil sein, kontinuierlich innovieren und Ihr Angebot differenzieren.

Prozesssicherheit

Konsistente, zuverlässige und stabile Prozesse sind für ein Unternehmen entscheidend, um widerstandsfähig zu bleiben. In der Automobilbranche haben Lean-Manufacturing-Prozesse für operative Exzellenz und kontinuierliche Verbesserung gesorgt. Geschäftskritische Prozesse in Bereichen wie Qualität, Gesundheit und Sicherheit, Umweltmanagement, Business Continuity Management und Informationssicherheit müssen sowohl innerhalb der Organisation als auch in der gesamten Lieferkette konform sein.

Verhalten der Mitarbeiter

Unternehmen müssen die Interaktionen mit Kunden und Partnern in der Lieferkette im Hinblick auf ethische und soziale Verantwortung managen. Bei erfolgreicher Umsetzung wirkt sich dies auf die Reputation der Marke aus.

Die Mitarbeiter müssen geschult sein und über die richtigen Fähigkeiten verfügen. Die Mitarbeiter müssen die Bedürfnisse des Kunden verstehen, zu kontinuierlichen Verbesserungen motiviert und zu Innovationen ermutigt werden.

Dies trägt dazu bei, die Moral, das Wohlbefinden und die Mitarbeiterbindung hoch zu halten. Unabhängig davon, ob Sie in der Automobilproduktion, im Groß-/Einzelhandel oder in der Kfz-Werkstatt für Wartung und Reparaturen tätig sind. BSI identifiziert drei Bereiche, die für das Erreichen der Organisatorischen Resilienz von entscheidender Bedeutung sind:

Operative Resilienz

Erzielt Verbesserungen bei Ihren Produkten/Dienstleistungen und Prozessen, um die sich entwickelnden Bedürfnisse Ihrer Kunden zu erfüllen und um die Art und Weise zu verbessern, wie Sie Ihr Unternehmen führen und Ihre Mitarbeiter wertschätzen.

Informations-Resilienz

Steigert Ihre Informationssicherheit und schützt Ihre kritische Infrastruktur vor Cybersecurity-Bedrohungen und Informationsrisiken, so dass Ihre Stakeholder darauf vertrauen können, dass ihre sensiblen Daten sicher sind.

Widerstandsfähigkeit der Lieferkette

Schützt die Gesundheit und Sicherheit Ihrer Kunden, Ihren Markenwert und Ihren Umsatz, indem Sie sicherstellen, dass Sie mit Lieferanten zusammenarbeiten, denen Sie vertrauen können, um Ihre Produkte auf den Markt zu bringen.

¹ Quelle: BS 65000 Guidance on Organizational Resilience

BSI-Lösungen

Unser Angebot an integrierten Dienstleistungen kann auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten werden und hilft Ihnen, Themen wie Qualität, Lieferkette und Nachhaltigkeit zu adressieren und die Widerstandsfähigkeit innerhalb Ihrer Organisation aufzubauen:

Normen und Abonnementdienste

– bieten Zugang zu einer beneidenswerten Wissensquelle durch Normen und Publikationen. Unser BSOL-Katalog (British Standards Online) enthält Normen für alle Bereiche des automobilen Lebenszyklus vom ersten Entwurf bis zum Ende der Lebensdauer, einschließlich Normen für Montage, Produktion und Pflege.

BSI-Schulungsakademie

– führt Sie in die Normen ein, einschließlich deren Implementierung und Prüfung. Wir bieten auch Schulungen zu Tools wie FMEA und APQP an. Unsere fachkundigen Tutoren tragen dazu bei, dass Sie die Seminare mit dem Gefühl beenden, das erworbene Wissen sofort in Ihrem Unternehmen anwenden zu können.

“Wieder einmal und wie erwartet, hat BSI eine super Trainingserfahrung geliefert und unsere übertroffen.” – General Motors, UK

Unabhängige und unparteiische Zertifizierung

– Die Verifizierung beweist Ihren Stakeholdern, dass Sie konform sind. Viele der weltweit am weitesten verbreiteten Managementsystemstandards wurden ursprünglich von BSI entwickelt, darunter ISO 9001, ISO 14001 und ISO/IEC 27001.

“Das Audit wurde von den BSI-Auditoren erfolgreich und professionell durchgeführt”

– Valeo Sistemas Electronicos, Mexico

Audits zur Verifizierung durch eine zweite Partei,

– einschließlich des Lieferketten-Tools BSI VerifEye, um die Leistung Ihrer Lieferanten zu schützen und zu verbessern.

“BSI ist zu einer Erweiterung des Sicherheitsprogramms von Husky geworden. Es war eine großartige Partnerschaft”

– Husky injection moulding systems, Ltd, UK

BSI Entropy™ Software

– hilft Ihnen, Ihre Systeme und Prozesse effektiv zu verwalten, um die Leistung zu steigern.

Mit jahrzehntelanger Erfahrung und innovativer Entwicklung in diesem Bereich können unsere Expertenteams mit Ihnen zusammenarbeiten, um die wichtigsten Standards zu identifizieren und weiterzugeben, die Ihre Anliegen betreffen. Best Practice wird durch die Verankerung der richtigen Disziplinen in Ihrem Unternehmen untermauert, was durch Managementsystem-Seminare, Zertifizierung und Verifizierung erreicht werden kann. Die in dieser Broschüre vorgestellten Dienstleistungen von BSI befassen sich mit den grundlegenden Herausforderungen, mit denen Unternehmen in der Automobilindustrie, im Groß-/Einzelhandel oder in der Wartung und Reparatur heute und in absehbarer Zukunft konfrontiert sind.

Operative Resilienz

Qualitätsmanagement und Prozessverbesserung in der Automobilindustrie

Für die Automobilindustrie war es schon immer entscheidend, ein hohes Maß an Qualität und Kundenorientierung zu demonstrieren, Prozesse zu rationalisieren und Verschwendung und Abweichungen in der Lieferkette zu reduzieren. Zertifizierungen und Schulungen nach weltweit anerkannten Standards tragen dazu bei, die Risiken von Fehlern in der Lieferkette zu mindern, die Kundenzufriedenheit zu steigern und Ihr Unternehmen widerstandsfähig zu machen.

ATF 16949 - Automotive Qualitätsmanagement

Diese Norm ist kein unabhängiges Qualitätsmanagementsystem (QMS), sondern soll als Ergänzung zu und in Verbindung mit der ISO 9001:2015 implementiert werden. Sie bringt Qualitätsmanagement und kontinuierliche Verbesserung in das Zentrum der Unternehmen.

Die Norm berücksichtigt einige der neuesten Trends in der Automobilindustrie und ermöglicht es Unternehmen, Risiken zu reduzieren und Widerstandsfähigkeit aufzubauen.

- In Anbetracht des zunehmenden Einsatzes der Technologie in Fahrzeugen sind es Prozesse, die die Qualitätssicherung von Lieferanten von eingebetteten Softwareprodukten enthalten.
- Die in der Norm enthaltenen Anforderungen an die Rückverfolgbarkeit und den Prozess der Lieferantenauswahl sind darauf ausgelegt, das Risiko von Produktfehlern zu reduzieren.
- In Anbetracht der aktuellen Herausforderungen in der Automobilindustrie hilft der Standard, Ihr Engagement für verantwortungsvolle und ethische Arbeitspraktiken zu demonstrieren, da Richtlinien zur Unternehmensverantwortung wie z. B. Anti-Korruption, ein Verhaltenskodex für Mitarbeiter und eine "Whistleblowing"-Politik gefordert werden.

Die Zertifizierung nach dieser Norm ist für Zulieferer der meisten OEMs in der Automobilindustrie verpflichtend und ersetzt die ISO/TS 16949.

ISO 9001 - Qualitätsmanagement

Der weltweit am weitesten verbreitete QMS-Standard, der von Organisationen aller Branchen und Größen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit eingesetzt wird. Dieses leistungsstarke Werkzeug zur Unternehmensverbesserung bildet die Grundlage für die IATF 16949, mit der sie zusammen verwendet werden sollte. Organisationen, die nach IATF 16949 zertifiziert sind, müssen auch die Anforderungen der ISO 9001 erfüllen.

Lean Six Sigma

Dies ist ein systematischer Ansatz zur Prozessverbesserung, bei dem der Kunde im Mittelpunkt steht. Er kann bei Unternehmen angewandt werden, die eine Dienstleistung erbringen oder in der Fertigung und Konstruktion tätig sind und kann Ihnen helfen, effizient und wettbewerbsfähig zu bleiben. Durch den Einsatz von statistischen Tools und Techniken zur Analyse und Verbesserung von Prozessen wird unermüdlich daran gearbeitet, Prozess- und Produktabweichungen zu reduzieren, um die Widerstandsfähigkeit zu erhöhen.



Lösungen für Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitsschutz

Ein verantwortungsvolles Unternehmen kümmert sich um die Umwelt und seine Mitarbeiter. Es wird geschätzt, dass die Automobilindustrie für etwa 15 % der weltweiten CO₂-Emissionen verantwortlich ist. Angesichts des zunehmenden Drucks auf die Ressourcen der Erde hat die Automobilindustrie die Pflicht, die die negativen Auswirkungen durch die Herstellung und den Betrieb von Fahrzeugen zu reduzieren, indem sie ihre Umwelt- und Nachhaltigkeitsstandards unter Beweis stellt.

Jedes Jahr erleiden 2 % der Beschäftigten im Fertigungssektor einen arbeitsbedingten Unfall. Eine schlechte Sicherheitsbilanz kann dem Ruf schaden und sich als kostspielig erweisen. Aus diesem Grund hat die Schaffung eines sichereren Arbeitsplatzes und die Reduzierung der arbeitsbedingten Verletzungen in der gesamten Automobilindustrie hohe Priorität.

Unser umfassendes Angebot an strategischen Management-, technischen Unternehmenslösungen und Bewertung, Einhaltung von Vorschriften, Risikomanagement, Berichterstattung, Schulungen, Kommunikation und mehr - hilft unseren Kunden, ihre kurzfristigen Bedürfnisse und langfristigen Ziele in den Bereichen Umwelt, Gesundheit, Sicherheit und Nachhaltigkeit zu erreichen. Eine Managementsystem-Zertifizierung kann einer Organisation helfen, ihre Umweltperformance vollständig zu bewerten und ihren Stakeholdern gegenüber die Einhaltung von Vorschriften und Glaubwürdigkeit zu demonstrieren.

ISO 14001 - Umweltmanagement

Ist das international am meisten etablierte Umweltmanagementsystem, das ursprünglich vom BSI entwickelt wurde. Es hilft Ihnen, Umweltrisiken zu reduzieren, den Umweltschutz zu verbessern und den Stakeholdern den Nachweis zu erbringen, dass die gesetzlichen Anforderungen erfüllt wurden. Die Zertifizierung nach ISO 14001 durch Dritte wird von vielen führenden Automobilherstellern in der gesamten Lieferkette gefordert.

ISO 50001 - Energiemanagement

Das Energiemanagement in der Automobilindustrie ist für die Senkung der Energiekosten unerlässlich. Diese internationale Norm bietet einen Rahmen, der dabei hilft, die Energieversorgung und den Energieverbrauch in einer Organisation zu verwalten. Sie gilt für alle Bereiche der Energienutzung und ermöglicht es Ihnen, Ihre Organisation und Ihre Lieferanten dabei zu unterstützen, einen systematischen Ansatz zur kontinuierlichen Verbesserung der Energieleistung zu verfolgen. Das Hinzufügen von ISO 50001-Fragen zu Ihren Supplier Score Cards könnte die Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Lieferkette verbessern.

ISO 45001 - Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement

Die Gewährleistung der Sicherheit der Mitarbeiter ist von entscheidender Bedeutung und ISO 45001 bietet einen Rahmen für den Arbeitsschutz, der dabei hilft, Risiken zu erkennen und zu mindern sowie Ihre Belegschaft, Ihren Ruf und Ihre Marke zu schützen. Die ISO 45001 kann verwendet werden, um die Konformität einer Organisation mit einigen der persönlichen sicherheitsrelevanten Aspekte der IATF 16949 nachzuweisen.





Operative Integrität und Exzellenz

Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen, die ein Unternehmen seinen Kunden anbietet, ist in den meisten Fällen an die Qualität seiner Prozesse gebunden. Die Aufrechterhaltung der Kundenbindung in der heutigen Online-Welt - in der Ereignisse und Meinungen innerhalb von Sekunden geteilt werden können und sich ebenso schnell verbreiten - kann ein komplexes Puzzle mit vielen Teilen sein. Es kommt nicht nur darauf an, wie Sie Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung liefern, sondern es müssen auch alle Teile, die diese Produktion unterstützen, berücksichtigt werden, um eine Schädigung Ihres Rufs zu vermeiden.

ISO 37001 - Anti-Korruption

Dies ist ein Best-Practice-Rahmenwerk für das Management von Bestechungsrisiken und hilft bei der Einführung angemessener Verfahren zum Schutz Ihrer Organisation und zur Erfüllung Ihrer gesetzlichen Anforderungen. Die IATF 16949 verlangt nun von Unternehmen eine Anti-Korruptions-Politik. Eine Zertifizierung nach dieser Norm kann helfen, dass Ihre Richtlinien und Verfahren zu diesem Thema verlässlich sind.

ISO 55001 - Vermögensverwaltung

Ein internationaler Standard, der sich auf die effektive und effiziente Verwaltung von Anlagen konzentriert, einschließlich der Nutzung und des Ertrags einer Anlage bei gleichbleibender potenzieller Senkung der Gesamtkosten für den Besitz oder die Verwaltung.

ISO 22301 - Business Continuity Management

Dieser internationale Standard ermöglicht es Organisationen, potenzielle Bedrohungen für ihr Geschäft zu identifizieren und sicherzustellen, dass sie in der Lage sind, mit unerwarteten Unterbrechungen umzugehen. Er kann Ihnen dabei helfen, Notfallpläne zu erstellen und Widerstandsfähigkeit aufzubauen um eine Organisation vor Ereignissen wie Naturkatastrophen, Geräteausfällen oder Personalmangel zu schützen. Ein effektives Business-Continuity-Management-System kann zeigen, dass Ihre Organisation zuverlässig ist, und schafft Vertrauen bei den Stakeholdern.

ISO 44001 - Kollaborative Geschäftsbeziehungen

Ein Rahmenwerk für kooperative Geschäftsbeziehungen, das Unternehmen dabei hilft, ihre Interaktionen mit anderen Organisationen zum maximalen Nutzen für alle zu entwickeln und zu verwalten.

BS 10125 - Reparatur von Fahrzeugschäden

Die BSI Kitemark für Vehicle Damage repair (BS 10125) wird branchenweit von den fortschrittlichsten Karosseriewerkstätten und Unfallinstandsetzungszentren für den Nachweis, dass sie ihre Arbeit nach den höchsten Standards durchführen eingeführt. Große Automobilhersteller haben es eingeführt, und es wird von vielen Versicherungsgesellschaften anerkannt.

Prüfung von Fahrzeugteilen und Glas

Zur Aufrechterhaltung von Qualität und Sicherheit bieten wir Prüfdienstleistungen für die Automobilindustrie an. Für Fahrzeugkomponenten bedeutet dies die Entnahme von Stichproben und die Bewertung Ihres Qualitätssystems. Die Konformitätsbewertung bietet die Gewissheit, dass die Waren die Erwartungen erfüllen und sicher in der Anwendung sind. Wir testen auch viele verschiedene Verglasungsarten, darunter einschließlich vorgespannter und laminiertes Scheiben, für Windschutzscheiben und andere Teile von Straßenfahrzeugen. Dies umfasst optische, Aufprall- und Widerstandsprüfungen, die helfen können, die gesetzlichen Anforderungen in bestimmten Märkten zu erfüllen.

Ausfallsicherheit von Informationen

In der Automobilindustrie ist der Schutz von Informationen angesichts der unaufhaltsamen Einführung neuer Technologien, der zunehmenden Vernetzung von Fahrzeugen und des prognostizierten Anstiegs der Nutzung autonomer Fahrzeuge von entscheidender Bedeutung. Eine widerstandsfähige Organisation muss ihre Informationen - physisches, digitales und geistiges Eigentum - während ihres gesamten Lebenszyklus verwalten; von der Entstehung bis zur Entsorgung.

Durch die Einführung von auf Informationssicherheit ausgerichteten Praktiken sind Ihre Mitarbeiter und Stakeholder weiterhin in der Lage, die benötigten Informationen sicher und effektiv zu sammeln, zu speichern oder darauf zuzugreifen.

ISO/IEC 27001 Informationsmanagement

Ein hervorragendes Rahmenwerk, das Organisationen dabei hilft, Informationsbestände zu verwalten und zu schützen, so dass sie geschützt bleiben. ISO/IEC 27001 hilft Organisationen, die Art und Weise, wie dies geschieht, kontinuierlich zu überprüfen und zu verfeinern - nicht nur für heute, sondern auch für die Zukunft.

ISO/IEC 27017 Informationssicherheit in der Cloud

Erweiterung vieler Kontrollen, die mit ISO/IEC 27001 etabliert und implementiert wurden, sowie einige zusätzliche. Diese schützt Informationen, die über Cloud-basierte Dienste ausgetauscht und/oder gespeichert werden.

ISO/IEC 20000

IT-Services müssen kostengünstig, zuverlässig, konsistent und effizient sein. Dieses Gleichgewicht kann mit ISO/IEC 20000 erreicht werden, unabhängig davon, ob das IT-Service-Management intern oder ausgelagert ist. Es bringt Organisationen auf den ITIL-Standard, damit IT-Services genau das liefern, was benötigt wird.

CSA Star

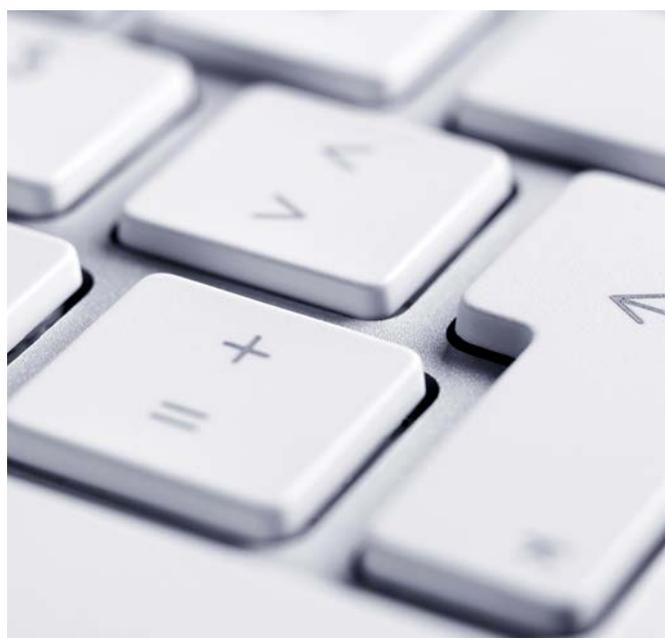
Die Implementierung von CSA STAR, zusätzlich zu einem ISO/IEC 27001-konformen Informationssicherheits-Managementsystem, ermöglicht es Organisationen, Kontrollen zum Schutz geschäftskritischer Informationen einzurichten.

Penetrationstest

Hierbei handelt es sich um das Testen eines Computersystems, eines Netzwerks oder einer Webanwendung, um Schwachstellen zu finden, die ein Angreifer ausnutzen könnte. Indem er z. B. einen Angriff auf die IT-Ressourcen eines Unternehmens simuliert. Unsere Penetrationstests decken Aspekte der organisatorischen Sicherheit ab, wie z.B. die Infrastruktur und Webanwendungen.

Wombat Security

Wombat Security Technologies, ist eine Lösung zur Bewertung und Schulung des Sicherheitsbewusstseins und kann verwendet werden, um die Mitarbeiter in Ihrer Organisation darin zu schulen, wie sie Cyberangriffe erkennen und vermeiden können. Unternehmen haben die Vorgehensweise von Wombat eingesetzt, um ihre Widerstandsfähigkeit zu erhöhen und erfolgreiche externe Phishing-Angriffe und Malware-Infektionen um bis zu 90 % zu reduzieren.



Resilienz der Lieferkette

Die Automobilindustrie besteht aus globalen Lieferketten, die komplex sind und sich über große Entfernungen erstrecken. Verantwortungsvolle Beschaffungsstrategien spielen eine große Rolle bei der Reduzierung potenzieller Qualitätsrisiken, dem Schutz der Marke und des Rufs eines Unternehmens. Und mit zunehmender Globalisierung müssen Organisationen das Risiko von Bedrohungen wie Produktfälschungen, die die Sicherheit der Verbraucher gefährden könnten, mindern.

Die von BSI Professional Services angebotenen Supply-Chain-Lösungen können dazu beitragen, Ihr Unternehmen, Ihre Marke und Ihre Kunden zu schützen.

Lösungen für die Lieferkette - Lieferantenverifizierung und Risikobewertung

Ein auf erkenntnisbasierter Ansatz von BSI kann einem Unternehmen helfen, seine Risiken in der Lieferkette zu managen und den Ruf seiner Marke zu schützen. Er nutzt Standards, Risikobewertungswerkzeuge, Verifizierungs- und Lieferketten-Tools, um Kunden bei der Identifizierung und dem Management ihrer Lieferkette zu unterstützen und so Risiken zu minimieren.

BSI-Audits zur Lieferantenverifizierung

Vor-Ort-Audits zur Überprüfung und Verifizierung von Profilen basierend auf BSI- oder Kundenanforderungen.

SCREEN Intelligence

Ein umfassendes Supply-Chain-Intelligence-Tool mit Länderübersicht zur Messung von Risikofaktoren auf Länderebene in den Bereichen Sicherheit, soziale Verantwortung und Business Continuity. SCREEN hilft Unternehmen, die Bedrohungen ihrer Lieferkette zu identifizieren und zu verstehen.

BSI VerifEye™ Profil

Ein vertrauenswürdige BSI VerifEye-Profil sorgt für mehr Transparenz und Rückverfolgbarkeit.

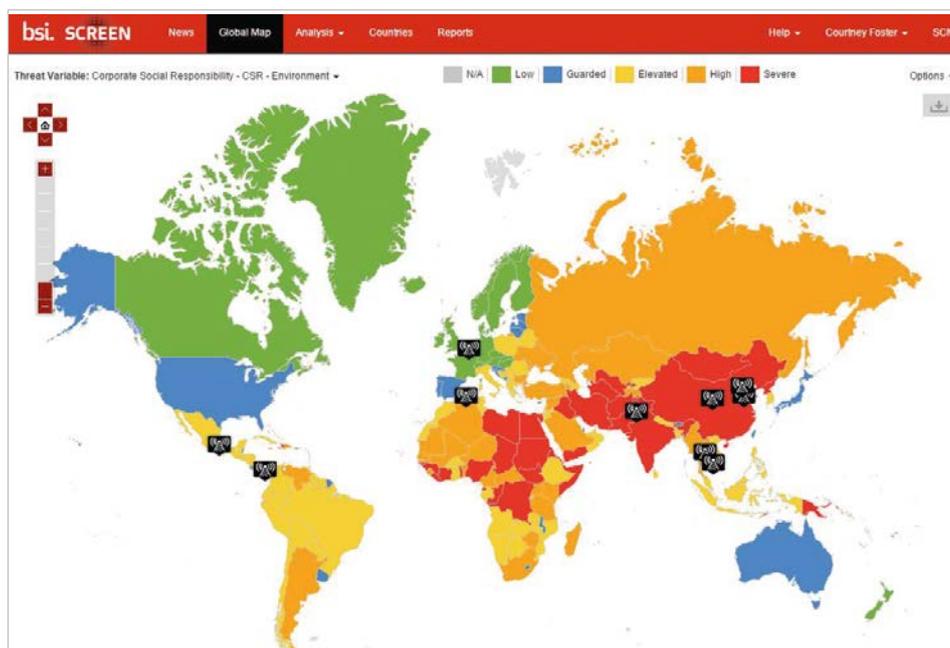
VerifEye-Profil verwandelt Zertifizierungen, Standortfotos und Unternehmensnachweise in ein positives Marketing-instrument, das Vertrauen und Sicherheit schafft.

Plattform für den Supplier Compliance Manager (SCM)

Ein webbasiertes Tool zur Erleichterung und Automatisierung der obligatorischen Risikobewertung von Lieferanten. Verwalten Sie die Selbstbewertung von Lieferanten sowie Qualifizierungs- und Verifizierungsprogramme für Lieferanten vor Ort, einschließlich Onboarding, Terminplanung, Berichterstattung, Management von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen und Benchmarking.

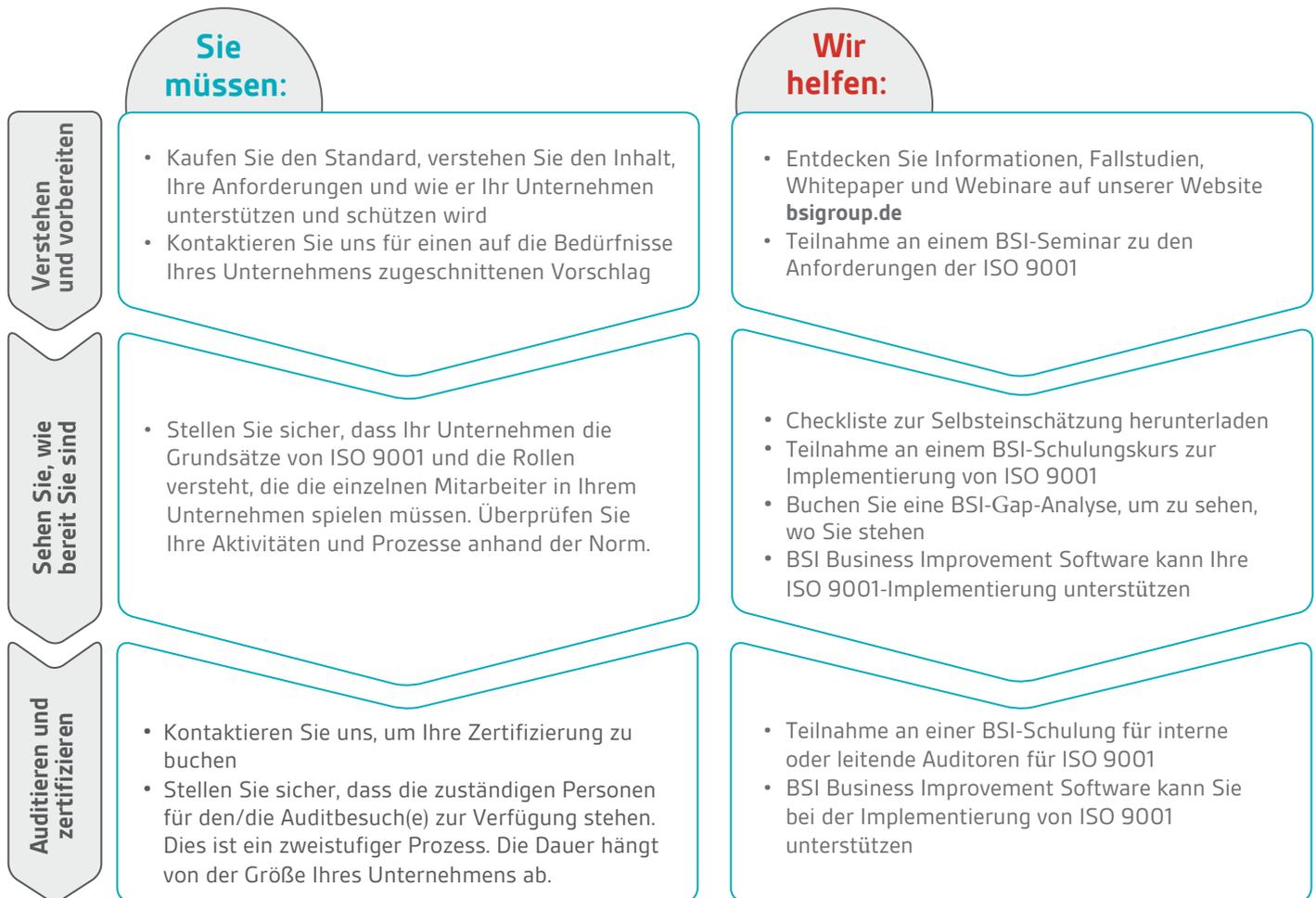
Beratungsdienste für Lieferanten

Bietet technische Beratung und Informationen zu Risiken in der Lieferkette sowie zur Einrichtung und Gestaltung von Programmen.



Der Weg des Kunden zur Resilienz

Die Einführung von Standards kann abschreckend wirken, aber das muss nicht sein. Wir helfen unseren Kunden bei jedem Schritt auf dieser Reise.



Kontinuierlich verbessern und Exzellenz zur Gewohnheit machen

Ihr Weg endet nicht mit der Zertifizierung. Wir können Ihnen helfen, Ihr Unternehmen so fein abzustimmen, dass es stets die bestmögliche Leistung erbringt.

- **Zeigen Sie Ihren Erfolg** - laden Sie die BSI Assurance Mark herunter und nutzen Sie diese, um Ihre Zertifizierung nachzuweisen.
- **Lean Six Sigma Seminar** - Schulen Sie Ihre Mitarbeiter und steigern Sie die Kundenzufriedenheit.
- Nutzen Sie die **Business Improvement Software** von BSI, um Systeme zu verwalten und die Leistung zu steigern.
- Ihr **BSI Client Manager** wird Sie regelmäßig besuchen, um sicherzustellen, dass Sie die Vorschriften einhalten und Ihre kontinuierliche Verbesserung unterstützen.
- Erwägen Sie die **Integration anderer Management-systemstandards**, um den geschäftlichen Nutzen zu maximieren.

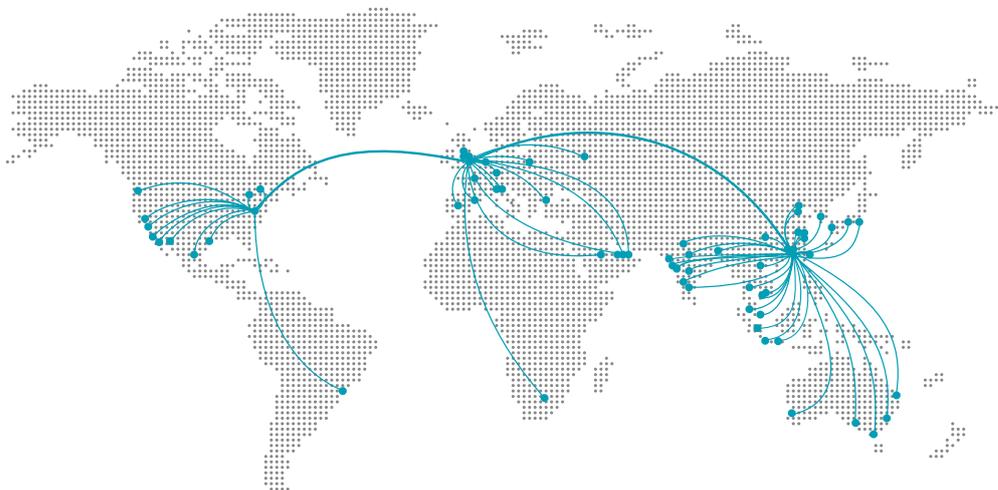
Über BSI



By Royal Charter

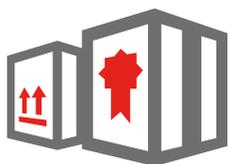
Die BSI Group gehört zu den internationalen Marktführern für Normen und Zertifizierung, für Auditierung und für Training in diesen Bereichen. 1901 in Großbritannien gegründet, war BSI die erste Normungsorganisation der Welt und 1946 Gründungsmitglied der Internationalen Organisation für Normung (ISO). Bis heute haben wir über 59.000 Normen entwickelt. Zu unseren bekanntesten Gütezeichen gehören das BSI-Kitemark™ und die CE-Kennzeichnung. Unser Ziel ist es, Vertrauen für eine widerstandsfähigere Welt zu schaffen.

Unsere Aufgabe bei BSI besteht darin, Wissen, Innovation und Best Practices zu teilen, um Menschen und Unternehmen dabei zu helfen, Spitzenleistungen zur Gewohnheit werden zu lassen. Dies wird durch unsere Rolle als nationales Normungsgremium und unsere renommierte Royal Charta untermauert.



Zertifizierung

BSI Kunden bewerten unsere Tutoren mit **9,25/10** in unserer globalen Kundenzufriedenheits-Umfrage



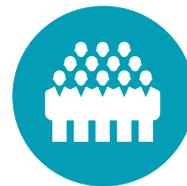
Produkt-Zertifizierung

Eine benannte Stelle für die CE-Kennzeichnung gemäß 14 europäischen Richtlinien/Verordnungen für den Zugang zu globalen Märkten.



Unsere Kunden repräsentieren zusammen

75% des FTSE 100,
51% der Fortune 500 und
68 % der im Nikkei gelisteten Unternehmen



11,500

Unserer Branchenexperten setzen sich für Ihren Erfolg ein



81,000

Kunden weltweit und in 180 Ländern tätig



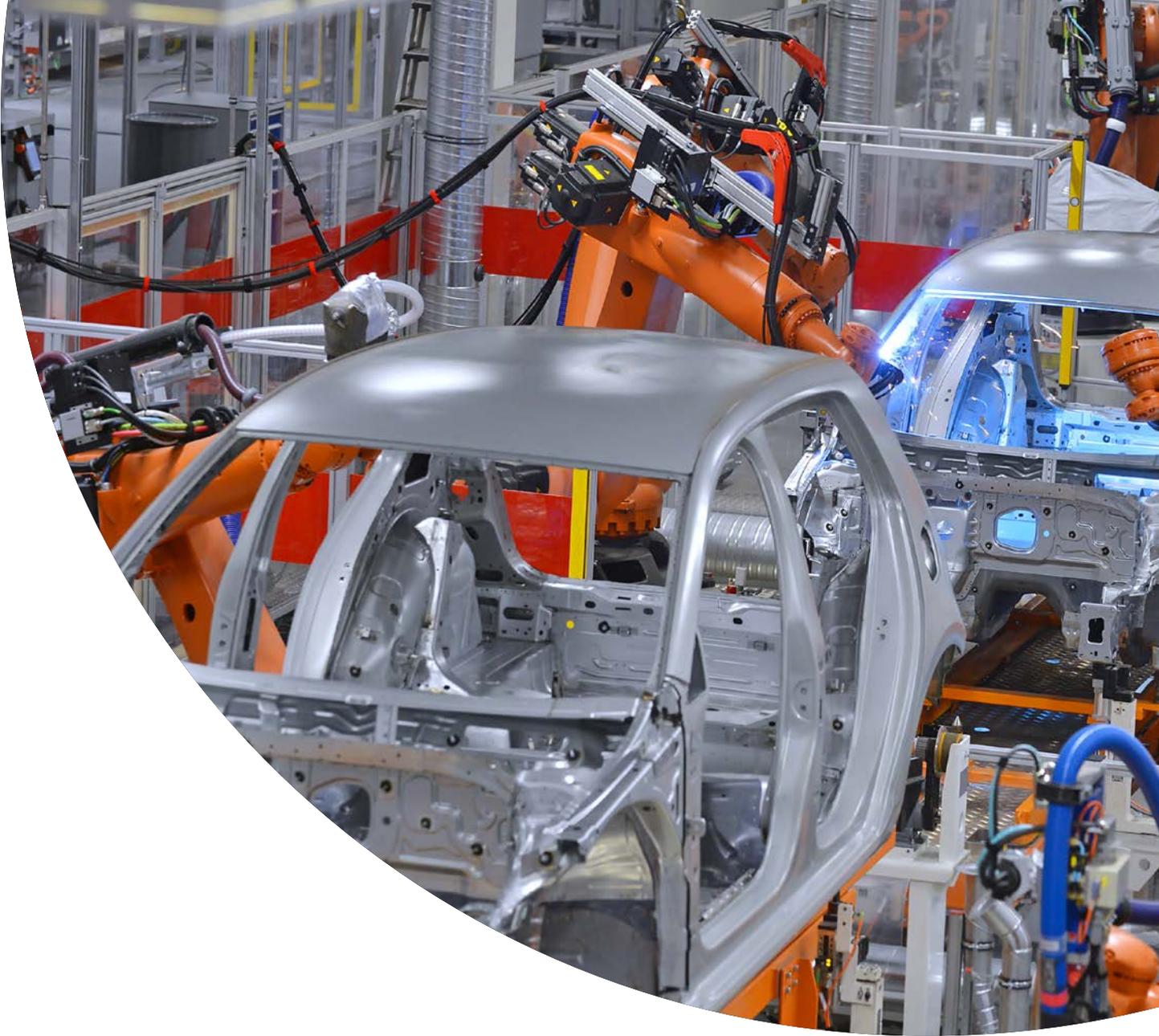
Training

Im vergangenen Jahr haben wir 134.000 Menschen geschult



Normen

Bietet Zugang zu 90.000 internationalen Normen, mit über 3.000 aktiven, entworfenen und historischen Normen in den Bereichen Automobilbau, Gesundheit und Sicherheit, Prüfung und Technologie.



bsi.

BSI Group
Hanauer Landstraße 115
60314 Frankfurt am Main
Deutschland

T: +49 69 2222 8 9200
E: info.de@bsigroup.com