



ISO 9001
转版指南

ISO转版



从ISO 9001:2008转至 ISO 9001:2015

针对质量管理体系的新版国际标准

bsi.

...making excellence a habit.™

成功的企业深刻理解有效的质量管理体系的价值，这样的管理体系可确保企业注重满足客户需求，确保客户对于从您企业所获得的产品和服务感到满意。

本指南旨在帮助您满足针对质量管理体系(QMS)ISO 9001:2015新版国际标准的要求，该版本已取代旧版本(ISO 9001:2008)。新版标准为不同类型和规模的组织规定了建立、实施、维护和持续改进QMS的要求。

为什么要进行改变？

所有ISO管理体系标准都要按照所制定的规则定期进行审查。在大规模用户调查的基础上，标准委员会确定审查是适宜的，并确立了下列目标以维持标准在当今市场和未来的相关性：

- 与其他管理体系相整合
- 为组织管理提供综合方法
- 反映组织运营所处的日益复杂的环境
- 增强组织满足其客户需求的能力

特别提示：本转版指南应与最新版ISO 9001—质量管理体系—要求及使用指南一并参考阅读。转版指南不包含标准的完整内容，不应当被认为是所发布的标准的主要的参考源。



为什么要采用质量管理体系标准？

无论您的业务规模如何，都需要借助被全世界公认并且被超过100万的组织所使用的标准来管理质量。

借助ISO 9001质量管理，您能够：

- 始终满足客户预期
- 差异化组织且赢得更多业务
- 改进组织绩效（提高效率和盈利能力）

无论您的组织是单一位置运营还是全球业务布局，ISO 9001质量管理体系将帮助您持续监控和管理质量。作为世界上被最广泛认可的质量管理标准，它概述了实现一致绩效与服务的方法，并且确立了基准。

以下是我们的客户告诉我们通过采用和实施满足ISO 9001要求的体系所获得的一些优势。

这一标准将使您：

- 成为您所在的市场中始终保持实力的竞争者
- 能够通过更好的质量管理来满足客户需求
- 采用更高效的工作方法，从而节省时间、资金和资源
- 改进运营绩效，以减少错误，提高利润
- 借助更加高效的流程，激发员工的积极性和参与感
- 通过更好的客户服务赢得更多高价值客户
- 通过证明合规，拓展业务机会

实施ISO 9001

ISO 9001是质量管理相关标准系列的一部分。除了ISO 9001以外，您会发现这部分内容对于进一步参考其他标准也非常有用：

- 1 ISO 9000，质量管理体系 — 基本原理和词汇
- 2 ISO 9004，组织持续成功管理 — 一种质量管理方法
- 3 ISO 10001，质量管理 — 客户满意度 — 组织行为规范指南
- 4 ISO 10002，质量管理 — 客户满意度 — 组织处理投诉指南
- 5 ISO 10004，质量管理 — 客户满意度 — 监控和测量指南
- 6 ISO 10014，质量管理 — 财务和经济效益实现指南
- 7 ISO 19011，管理体系审核指南

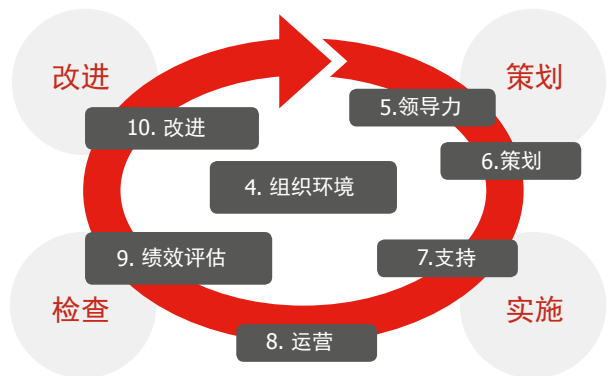
ISO 9001:2015与 ISO 9001:2008对比

ISO 9001:2015将基于Annex SL — 最新的高层次结构 (HLS)，该结构为所有管理体系提供了一个通用框架。这有助于确保一致性，使不同的管理体系标准保持一致，根据高层次结构提供匹配的子条款，并使所有标准采用通用的语言。

借助新的标准结构，组织将会发现，可以更加简便地将其质量管理体系整合到核心业务流程，并且能够让高级管理层更多地参与。

基于Annex SL，图1显示了新的高层次结构的条款如何被应用于Plan（策划）— Do（实施）— Check（检查）— Act（改进）循环。PDCA循环还可被应用于所有流程以及整个质量管理体系。

图 1



新的/更新的概念 评论

组织环境	考虑将内外部因素以及可能对组织针对产品、服务、投资和利益相关方所采用的方法产生影响的情况相结合
问题	问题可能是内部或外部、正面或负面，并且包含可能影响组织或受组织影响的环境条件
利益相关方	可能是会影响决策或活动、受到决策或活动影响、或者意识到自身将受到决策或活动影响的个人或组织。示例包括供应商、客户或竞争对手
领导力	特定于高级管理层的要求，高级管理层被定义为在最高层级指引和控制组织的个人或一组人员
与威胁和机会相关的风险	细化的规划流程取代了预防性举措，并且被定义为针对预期结果的“不确定性影响”
沟通	对于内外部沟通有明确和更加详细的要求
信息文档化	取代了文档和记录
绩效评估	对质量绩效和QMS有效性的衡量，涵盖适用的监控、衡量、分析和评估方法，以确保有效的结果
不符合项和纠正措施	对不符合项本身更详细的评估以及所需采取的纠正措施
管理审查	与审查输入和输出相关的更详细的要求

转版指南

ISO 9001:2015转版时间表



转版蕴含机会 — 您需要做什么？

1. 对QMS有全新的认识
2. 参加相关转版课程以了解新旧版本之间的差异
3. 重点关注主要变化以此作为改进机会
4. 对文档进行变更以反映新结构（如必要）
5. 实施针对领导力、风险以及组织环境的新要求
6. 审查现有控制举措的有效性
7. 假设每一控制可能都发生了变化
8. 进行影响评估

您的转版之旅

BSI已明确了分步骤的转版之旅以帮助完成转版并实现ISO 9001:2015的优势。我们制订了一个框架，旨在指导您完成选项并从BSI获得支持以确保您拥有所需的知识和信息。

获得一份新版标准。这将帮助您熟悉新要求、术语以及标准的设计布局。



访问BSI网站 (bsigroup.com) 以查阅所提供的最新支持和转版资料，包括可帮助您了解变化的白皮书



选择所提供的BSI转版培训课程，以确保您完全了解变化，包括内审员、主任审核员等标准课程以及旨在帮助您了解核心ISO标准要求的深度课程（BSI新标实践周）。



下载我们所开发的实时工具包以帮助您在整个组织中理解和实施ISO 9001转版变化，并就变化进行沟通交流



考虑进一步的服务以帮助实施变化。BSI可提供一系列新标转版服务。针对渴望尽快实现转版并且能够获得领先转版优势的组织，BSI能够帮助您管理体系，进行转版评估。



BSI提供的转版培训

无论您的具体要求是什么，BSI均已设计了一系列能够满足您需求的培训课程。值得一提的是，所有课程均由相关领域的专家直接参与标准开发所设计。

我们经验丰富的讲师可帮助您掌握对您和您组织至关重要的知识 — 无论在组织内部提供还是作为可能有其他学员分享经验的公开课一部分。

转版课程包括：

ISO 9001:2015标准精要

为期一天的课堂培训课程

- 了解新的ISO高层次结构以及ISO 9001:2008质量管理体系(QMS)和2015版之间的差异
- 对于参与ISO 9001:2015转版的每个人都至关重要 — 从经理到实施者和审核员

ISO 9001:2015价值重构实践周2.0 — 《实践从业者工作坊》

为期三天的课堂培训课程

- ISO 9001:2015新标解析
- 组织情境分析工作坊
- 风险管理工作坊
- 基于流程的管理体系整合
- 新标审核及转版工作方案

ISO 9001:2015价值重构实践周2.0 — 《高阶管理者工作坊》

为期两天的课堂培训课程

- ISO 9001:2015新标解析
- 组织情境分析&风险管理(MoR)
- 体系一体化管理
- 变革管理(MSP)

ISO 9001:2015审核员/主任审核员转版

为期两天的课堂培训课程

- 了解如何对ISO 9001:2015的主要变化进行审核
- 将一天的转版课程与另外一天的ISO 9001:2015审核活动相结合
- 适合需要转版至ISO 9001:2015的现有内部和主任审核员

ISO 9001:2015内审员

为期两天的课堂培训课程

- 全面了解ISO 9001:2015系列
- 了解如何设定目标、制定计划和执行质量标准审核
- 了解员工行为对质量管理审核的影响
- 能够充满信心地报告结果和采取纠正措施

ISO 9001:2015主任审核员

为期五天的课堂培训课程

- 巩固您的ISO 9001质量管理体系知识
- 有能力根据ISO 9001:2015进行有效的审核
- 始终了解最佳实践，借助更好的高质量的产品/服务增强客户满意度
- 充满信心地引领和管理审核团队及流程
- 提升分析和报告技能
- 通过ISO资格认定和专业认可证明您的QMS能力



我们熟知ISO 9001； BSI是标准的初创者。

BSI……

- 是最初的BS 5750标准的创立者
- 拥有最训练有素和知识丰富的评估人员
- 可提供市场中最广泛的支持解决方案
- 是英国、美国和韩国排名第一的认证机构
- 为全球80000多家客户提供服务
- 在追求卓越方面，享有无与伦比的国际声誉

bsi.

要了解更多信息

 www.bsigroup.com
 400 005 0046
 infochina@bsigroup.com



关注bsi微信