# bsi. Organizational Resilience Senior Level Workshops 조직 레질리언스(회복탄력성)을 위한 경영진 워크샵 프로그램

"저희 경영진은 본 워크샵이 매우 통찰력 있고, 가치 있으며 모두에게 많은 도움이 되었다고 느꼈습니다. 저는 개인적으로 이 경험이 매우 소중한 자산이라고 생각합니다." - CEO, IT Sector

전 세계의 비즈니스 리더들은 매일 다음과 같은 질문에 대답 하려고 노력합니다 - "우리 조직이 어떻게 하면 경쟁에서 살아남 고 번영할 수 있을까?"

최근까지도 이에 대한 명확한 답변은 없습니다만, 일부 리더들은 조직을 더 회복탄력적으로 만드는 요소의 중요성에 대해서는 인 지하고 있으며, 이를 통해 조직이 훨씬 나아질 수 있다는 것을 알 고 있습니다.

이에, 116년간 지식 선구자로서 역할을 해온 BSI 영국 본사에서는 주요 전문가들과 몇 년에 걸쳐 연구해온 조직 레질리언스에 대한 Index 를 2017년 발표하게 되었습니다.

본 Index의 발행을 기념하고 더 많은 국내 기업들이 급격한 변 화 속에서 회복탄력적으로 대응할 수 있도록 BSI는 **'1일 과정 경 영진 워크샵 프로그램'**을 런칭하였습니다.

#### 조직 레질리언스의 16가지 요소를 귀사에적용해보세요

BSI는 세계 최초의 조직 레질리언스 Index 및 Benchmark를 개발 하였습니다. BSI의 연구에 크랜필드 경영대학원의 광범위한 연구 가 반영된 것으로, 조직을 회복탄력적으로 만드는 주요 요소가 포 함되어 있습니다. 또한 BSI가 파악한, 성공적인 기업이 장기적으 로 살아 남고 번영하기 위해 채택하는 명확한 전략적 프레임워크 에 대한 내용도 포함되어 있습니다.

이제 경영진들은 BSI의 비즈니스 통찰력을 통해 조직의 회복탄력 성을 강화하실 수 있으며, 시간이 지남에 따라 회복탄력성에 영 향을 줄 우려가 있는 부분을 식별하는 데에도 도움을 줍니다.

#### \*조직 레질리언스의 16개 요소 항목:

리더십, 비전과 목적, 평판 리스크, 재무 관리, 자원관리, 조직문화, 지역사회 참여, 인식/테스트/교육, 일관성, 지배구조와 책임, 비즈니스 연속성, 공급망, 정보 및 지식 관리, 이슈탐지, 혁신, 적응 능력



#### 경영진을위한 조직레질리언스One-dayWorkshop

BSI가 런칭한 워크샵은 경영진의 전략적 의사결정과 역-직관 적 사고가 조직의 장기적 회복탄력성에 미치는 영향을 점검하 고 탐색 할 수 있는 기회를 제공합니다.

지난 50년간의 학술 연구를 통해 얻은 논리적이고 견고한 프 레임워크를 사용하여, 참가자들의 의사결정 과정에 본 이론 이 어떻게 적용이 되는 지를 학습합니다.

또한 모범사례의 tool 및 기법을 통해 확인 된 16가지 요소는 참가자들로 하여금 향후 복잡하고 어려운 상황에 직면 시 더 회복탄력적인 조직이 되기 위해, 조직에서 중점적으로 고려 할 사항을 결정하는 데 도움을 줍니다.

(영국에서 전문가 초청하여 진행, 필요 시 국내 전문가 가능)

#### Workshop Agenda

- 1. What is Organizational Resilience?
- 2. What if? And The Nature of Change
- 3. BSI and Cranfield Research
- 4. BSI Organizational resilience Index and Benchmark
- 5. Positioning your organization 'best fit'
- 6. Next Steps



## bsi. Organizational Resilience Senior Level Workshops 조직 레질리언스(회복탄력성)을 위한 경영진 워크샵 프로그램

#### 본 프로그램을 통한 경영진의 역량강화 분야

- 새로운 비즈니스 통찰력과 혁신적 분석을 바탕으로, 경영진의 현재 사고 및 행동방식에 의문을 가지고, 현황 파악 및 새로운 도전을 경험하게 됩니다.
- 비즈니스 환경 내 조직 레질리언스에 대한 현재의 관점 및 주요 동인을 이해하고 탐색하게 됩니다.
- 조직 규모별, 섹터별, 연식별 파악된 benchmark data 에 대하여 우리 조직의 현재 전략을 검토하게 됩니다.
- 조직이 직면할 수 있는 미래의 리스크 및 기회에 대한 평가를 기반으로 조직에 가장 '적합한(best fit)' 전략을 식별하고 결정합니다.
- 조직이 시간이 흐름에 따라 회복탄력성을 더 강화하기 위해 필요한 조치를 명확히 파악합니다.

### 워크샵주요 내용중하나인 '전략적긴장관계모델' 및 '조직 레질리언스 benchmark tool'





16개 요소에 대한 조직 레질리언스 benchmark tool

## 왜 BSI가 귀사의 파트너가 되어야 할까요?

1901년 세계 최초 국가표준 제정 기구로 시작한 BSI는 현재 글로벌 Top 10에 드는 표준 제정 기구로서, ISO 및 CEN 등 주요 표준 기구의 모티브가 되어 현재까지도 전 세계 표준에 대한 선구적 역할을 주 도하고 있습니다.

또한, BSI는 116년이 넘는 시간 동안 수천만 고객들을 대하며 그들 의 목소리에 귀 기울이고, 항상 최고의 파트너로서 도움이 되고자 지 속적으로 새로운 경영방식과 프로세스 도입을 주도해 해왔습니다.

이제 이 모든 경험들을 통하여 귀 조직의 장기적 성장과 번영을 위 해 조직 레질리언스를 강화할 수 있도록 옆에서 함께 하겠습니다.

#### Next steps

귀 조직의 경영진을 위한 One-day Workshop에 관심이 있으시거나, 관련 자료들을 받아보고 싶으시다면 하기로 연락주십시오. (본 과정은 임원 승진 시 직무교육으로도 활 용 가능하며, 방문 형태로 진행 가능합니다.)

Web: bsigroup.com/ko-kr/organizational-resilience Email: bsikorea@bsigroup.com Tel: +82 (0)2 777 4123

\* BSI의 조직 레질리언스 Index는 1,250개 이상의 글로벌 조직의 경 영진이 참여한 설문을 바탕으로 개발되었습니다. 본 Index를 통해 지 역별, 섹터별, 설립기간별 등의 기준에 대한 귀사의 조직 레질리언스 전략을 파악 및 비교 가능합니다. Introduced at Harvard Business Review

# How resilient is your business?

"Resilience is not what happens to an organization, it is what the organization does with what happens to it." Howard Kerr, Chief Executive, BSI

Resilience is a journey in which leaders strive to ensure their organization survives and prospers in the long term.

But just one in three executives has confidence in the organizational resilience of their business. That's compounded by shifting market demands, political and economic change. Taking a holistic view of business health and success is a strategic imperative.

At BSI, we've been helping organizations around the world build resilience for more than a century. It's not just about adopting the right standards and implementing the right processes. It's about embedding competence and capability throughout the business and its supply chain.

Our unique expertise, combined with fresh insight from Cranfield University - analyzing 50 years of management thinking - has led to a new model. This offers today's business leaders a clear framework to take measured risks with confidence, helping them build the right business resilience model and pull the right levers.

On the back of that research, we'd like to share the world's first Organizational Resilience Index which we built around 16 elements based on established standards of best practice and validated with over 1,250 senior leaders across the globe.



Sample spider diagram output from BSI's Organizational Resilience benchmark tool

Senior leaders can now benchmark their business with the Index and measure their fitness with our benchmarking tool and so easily identify strengths across their organization and areas to improve. They can compare their perceived performance against the 16 core elements of Organizational Resilience, categorized into four areas: Leadership, People, Process and Product.

Through the passion and expertise of our people, BSI embeds excellence in organizations across the globe to improve business performance and resilience.

Find out how resilient your organization is at www.bsigroup.com/Organizational-Resilience Also find more information in Korean at bsigroup.com/ko-kr/organizational-resilience If you need the related reports in Korean, please contact to BSI Group Korea (T. 02-777-4123, bsikorea@bsigroup.com)



...making excellence a habit."