



¿Necesita un sistema para entregar servicios de TI
consistentes, eficaces y confiables?

Utilice un sistema de gestión en conformidad con ISO/IEC 20000

bsi.

...making excellence a habit.™

Ofrezca servicios de TI de calidad a sus grupos de interés con ISO/IEC 20000.

La tecnología de la información es una inversión importante para la mayoría de las empresas. Si usted es proveedor de servicios de TI o una organización que desea mejorar el nivel de servicio proporcionado por el departamento interno de TI, ISO/IEC 20000 puede ayudarle a asegurar la entrega de servicios de TI consistentes, rentables y de calidad. ISO/IEC 20000 es compatible con la gestión de mejores prácticas de servicios de TI (ITIL por sus siglas en inglés) y es a menudo adoptada por los proveedores de servicios que desean demostrar que han adoptado los consejos de ITIL de una forma eficaz. Apoya la mejora continua y muestra el compromiso de la organización para la entrega de mejores prácticas en gestión de servicios de TI.

ISO/IEC 20000 es la primera norma internacionalmente reconocida para sistemas de gestión de servicios de TI (ITSM por sus siglas en inglés). Hay un número de partes de la norma incluyendo ISO/IEC 20000-1 que describe los requisitos mínimos e ISO/IEC 20000-2 que proporciona orientación adicional para ayudarle en la implementación de los requisitos.

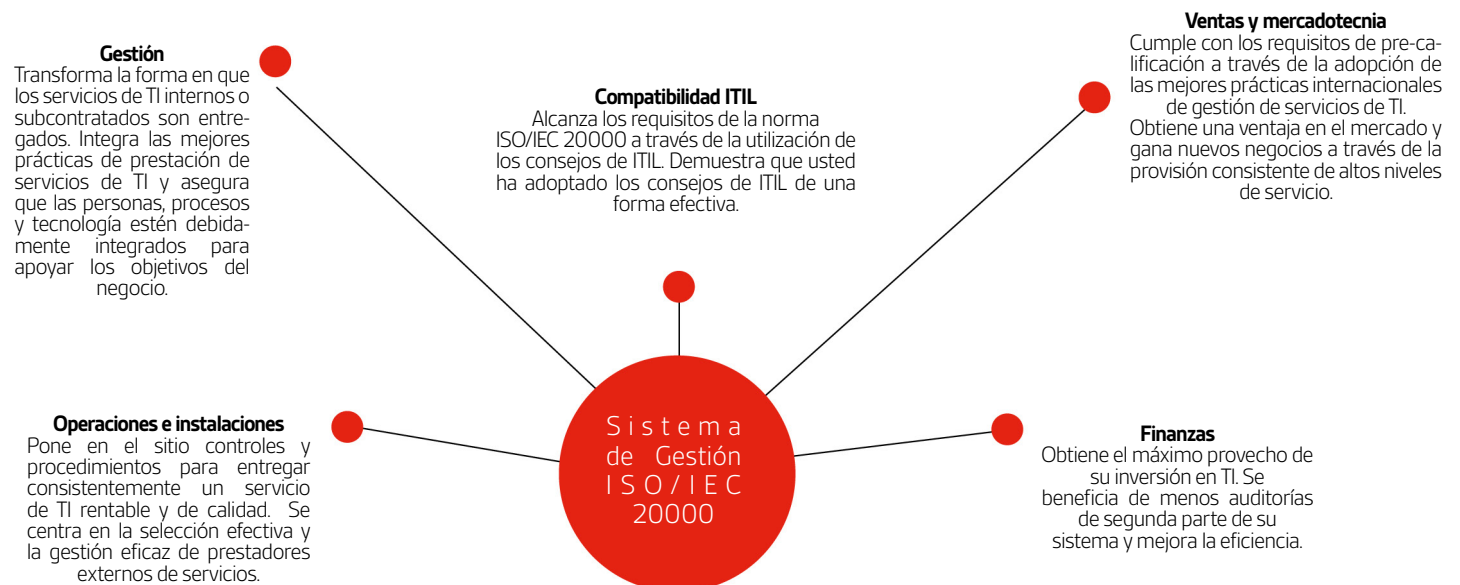
La implementación de un sistema de gestión conforme a ISO/IEC 20000 puede apoyar y complementar ITIL, dando lugar a la mejora continua, reduciendo costos y aumentando la confianza en la prestación de servicios de TI en su organización. Con la creciente dependencia de los negocios en las TI, ISO/IEC 20000 es un enfoque probado adecuado para cualquier organi-

zación que desee demostrar su compromiso con la entrega de servicios de TI rentables, consistentes y confiables que cumplan con los requerimientos del negocio.

En BSI podemos trabajar con usted para implementar ISO/IEC 20000 para mejorar el diseño y la entrega de los servicios de TI.

ISO/IEC 20000 le proporcionará un marco de mejores prácticas para la implementación y operación de un sistema de gestión de servicios de TI.

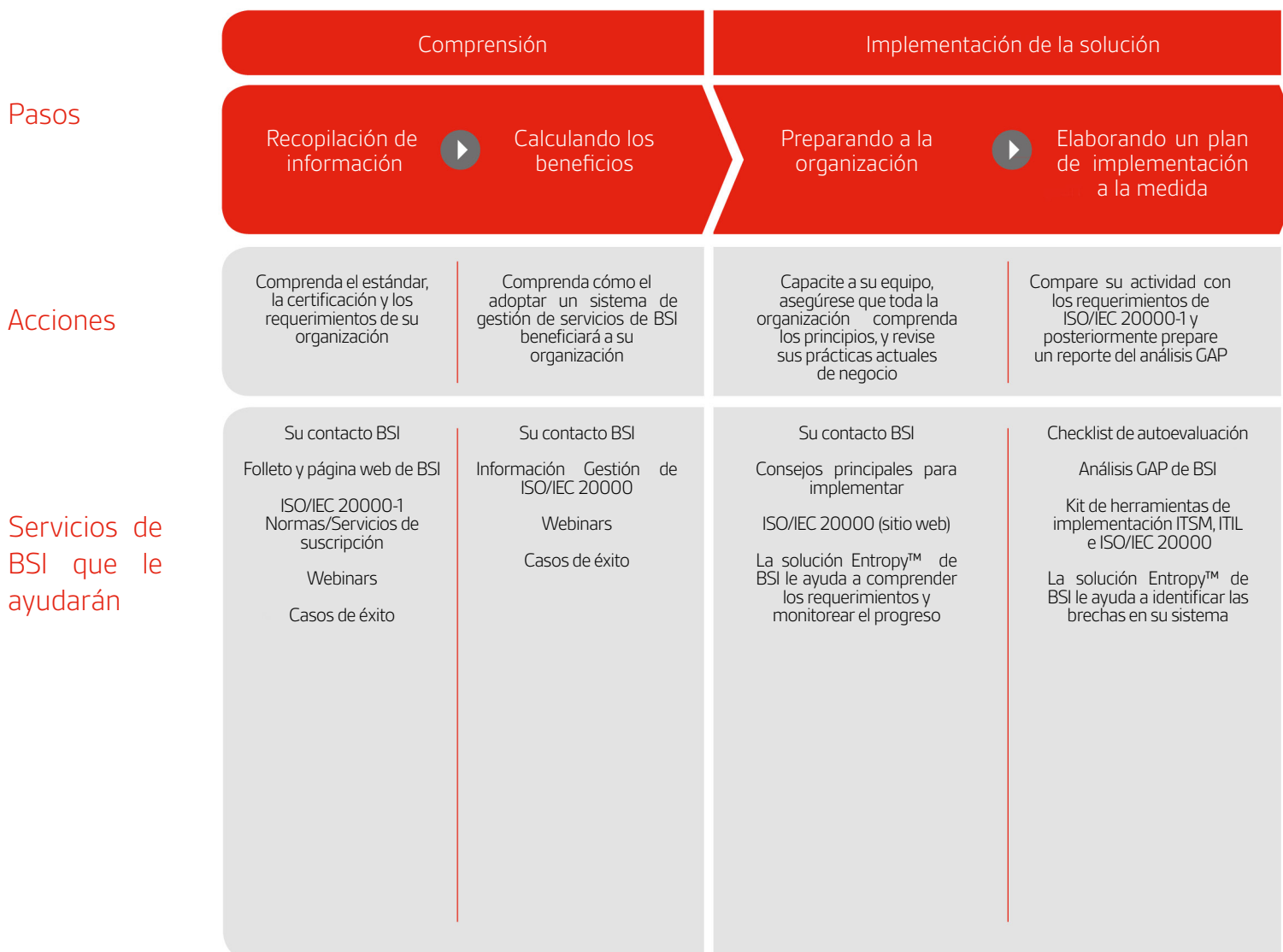
Los beneficios de un sistema de gestión de servicios de TI comprensible incluyen:





Implementar ISO/IEC 20000 con BSI le ayudará a poner en práctica controles para medir y mantener los niveles de servicio consistentes, a través de la integración de personas, procesos y tecnología para apoyar a las empresas y a los objetivos del cliente. Nosotros trabajaremos con usted en cada paso del camino para ayudarle a lograr las mejores prácticas internacionales en la prestación de servicios de TI.

Una guía simple para su viaje por ISO/IEC 20000 con BSI





Obtener la certificación

Hacer de la excelencia un hábito

Ejecutando el sistema



Demostrando su funcionamiento

Buscando oportunidades de mejora continua

Revise el sistema para asegurarse que cumple con los requerimientos de la norma

BSI llevará a cabo una evaluación documental y del sistema además de una evaluación de la eficacia del mismo

Celebre y promueva su certificación y revise los sistemas y procesos

Su contacto BSI
La solución Entropy™ de BSI le ayuda a gestionar efectivamente sus sistemas e impulsar el rendimiento

Auditoría para Certificación de BSI

La solución Entropy™ de BSI le ayuda a gestionar efectivamente sus sistemas e impulsar el rendimiento

Auditoría para Certificación de BSI

Certificado BSI en Sistemas de Gestión de Servicios de TI

El exclusivo portal para clientes de BSI le ayuda a promocionar su éxito

Acelere la entrega de sus servicios de TI con ISO/IEC 20000

Como expertos en este campo, hemos diseñado una serie de productos y servicios para ayudar a establecer un marco de mejores prácticas y un modelo operativo que permita medir y mejorar el rendimiento de sus servicios de TI.

Si es nuevo en ISO/IEC 20000 o busca llevar su conocimiento más lejos, nosotros tenemos el curso de capacitación adecuado y los recursos y servicios disponibles.

Mejore la calidad de su desempeño empresarial

La entrega de calidad a través de sus productos y servicios no siempre es fácil. En BSI podemos trabajar con usted para asegurar que tiene la solución adecuada para satisfacer las necesidades de su organización. Y al comprometerse a mejorar el desempeño de su negocio con BSI usted será capaz de mostrar a sus clientes que tiene un sistema sólido en su sitio, construyendo así la confianza en la organización.

Gestión de servicios de TI ISO/IEC 20000-1 **STC**
Gestión de la calidad ISO 9001 **STC**
Seguridad de la información ISO/IEC 27001 **STC**
Continuidad del Negocio ISO 22301 **STC**
Anti-soborno BS 10500 **S**
Gestión de Riesgos BS ISO 31000 **ST**
TickIT & TickIT Plus **S**

Clave: Norma **S** Capacitación **T** Certificación **C**

Hable con uno de nuestros asesores para discutir sus necesidades para mejorar la calidad en el desempeño de su organización, o visite bsigroup.com.mx para obtener mayor información y ver cómo otras empresas han hecho de la excelencia un hábito.

Más información:
Llame en el D.F. al (55) 5241 1370
y del interior de la República al 01 800 044 0274
Visite: bsigroup.com.mx





ISO/IEC 20000 – su primera opción para gestión de servicios de TI.

BSI es la compañía de estándares de negocio que ayuda a las organizaciones a hacer de la excelencia un hábito – en todo el mundo. Ese es nuestro negocio, permitiendo a otros desempeñarse mejor.

Con más de 70,000 clientes en 150 países, nuestros clientes pueden confiar en BSI para ayudarles a obtener mejores resultados, reducir riesgos y crecer de forma sustentable.

Nuestros clientes van desde las mejores marcas mundiales hasta pequeños negocios ambiciosos. Nuestra gente ha entendido sus retos y ve las oportunidades para compartir aprendizajes.

Hablamos con y escuchamos a los clientes todos los días, a través de nuestra encuesta "La voz del cliente". Les preguntamos qué quieren y qué tan satisfechos están con nuestros productos y servicios, por lo que nos aseguramos de que estamos cumpliendo con sus expectativas y les damos la oportunidad de decirnos sus inquietudes.

BSI invierte fuertemente en el reclutamiento y desarrollo de los mejores auditores, los cuales obtuvieron una calificación promedio de 9.2/10 en nuestra Encuesta Global de Satisfacción del Cliente.