



## Módulo de Conocimiento

**bsi.**

...making excellence a habit.™

# Módulo de Conocimiento

El Software Entropy™ ofrece una solución de mejora de negocio de gran alcance que reduce significativamente el coste y el esfuerzo necesarios para gestionar de forma proactiva los riesgos, mejorar el rendimiento, y ayudar a su negocio a crecer de forma sostenible. Permite a los usuarios añadir e integrar cualquier número de disciplinas en sus procesos de gestión y proporciona un marco completo a una organización para gestionar eficazmente sus actividades de riesgo, calidad y sostenibilidad.

Utilizado a nivel mundial, por empresas de todos los tamaños, el módulo de Cumplimiento, el módulo de Conocimiento y Action Manager ayudan a agilizar los procesos críticos que impulsan la mejora continua en todas las áreas del negocio.

## ¿Qué es el Módulo de Conocimiento?

Debido a la gran cantidad de documentos y responsables de la información, puede haber un flujo fragmentado de información en toda la organización. El conocimiento dentro de una organización es un recurso valioso. Pero tener este conocimiento disponible para su uso depende de la capacidad para identificar, capturar, evaluar y recuperar los activos de información, así como posteriormente y de manera continua compartirlo.

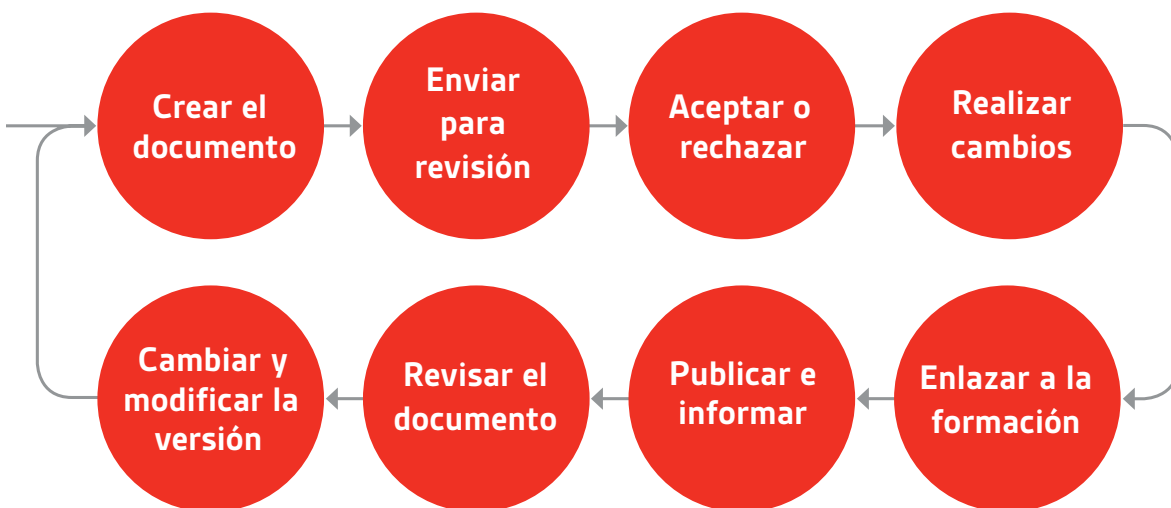
Tener un mayor control sobre el conocimiento y la formación del personal o de otros grupos de interés tiene importantes beneficios para la organización.

A menudo, obtener información tal como quién ha realizado una formación o ha leído la versión correcta de un procedimiento, puede ser un proceso difícil de gestionar y puede afectar a la seguridad y a la eficiencia de los negocios de su organización.

Para hacer frente a estos desafíos, las empresas necesitan herramientas que les permitan tener:

- Una única base central de conocimiento
- Información necesaria a su alcance
- Acceso a las últimas versiones
- Recordatorios automáticos de formación pendiente y procedimientos sin leer

## Componentes y funcionalidades básicas



## ¿Qué hace?

El módulo de conocimiento permite la creación, la revisión, la publicación y el control de las versiones de los procedimientos y políticas para gestionar la ampliación de la base de conocimientos de una organización. Las notificaciones de correo electrónico y la aplicación de listas de tareas, aseguran que todos los usuarios sean conscientes de las tareas, acciones y documentos de los cuales son responsables. La vinculación de los procedimientos a la formación pertinente asegura que todo el personal adquiera el conocimiento y las habilidades necesarias en base a sus funciones y responsabilidades. En general, las empresas son capaces de controlar los documentos, los procedimientos, la formación, la concienciación y la competencia que conduce a la mejora continua.

## ¿Cómo puede beneficiarse?

El acceso inmediato de la organización a toda la información relevante y a un flujo coherente de información son elementos esenciales de la mejora de negocio. El módulo de conocimiento mejora la disponibilidad y el intercambio de información.

- Proporciona un almacén central seguro para el almacenamiento eficiente y el acceso a las políticas y procedimientos controlados
- Acelera los ciclos de revisión y aprobación con documentos que se transpan automáticamente de una etapa a la siguiente
- Proporciona visibilidad comparativa de toda la organización en tiempo real para empleados, directivos y ejecutivos a través del estado del documento
- Reduce el coste del cumplimiento de la normativa a través del control de versiones, la firma electrónica y el historial de revisiones
- Reduce el riesgo de incumplimiento mediante el seguimiento de los niveles de formación y el mantenimiento de registros precisos como evidencia del cumplimiento.



## ¿Qué le aporta?

El módulo de conocimiento presenta una amplia gama de beneficios en toda la organización.

**Valorado por los auditores.** El software Entropy™ es la solución de gestión del conocimiento que todo empleado valorará y usará. La documentación de políticas y procedimientos se coordina y mantiene, mejorando el desempeño de los empleados y dando a conocer los requisitos de formación asociados.

**Esencial para los managers.** Los gerentes necesitan las herramientas adecuadas para ganar visibilidad en su estado de gestión del conocimiento y actividades. Con un potente seguimiento del estatus, la asignación de tareas e informes en forma de dashboard, los managers pueden estar seguros de estar potenciando las competencias.

**Con la confianza de los ejecutivos.** Los ejecutivos necesitan respuestas rápidas y precisas a las preguntas fundamentales de negocio. Con los dashboards configurables exclusivos del Software Entropy™ y la elaboración de informes, los ejecutivos obtienen respuestas en tiempo real para mejorar aún más la toma de decisiones.

## ¿Es adecuado para usted el Módulo de Conocimiento?

### ¿Pueden sus directivos y miembros del equipo acceder fácilmente a los registros de formación, tareas y competencias alcanzados?

Un dashboard personalizable asegura que todos los usuarios sean conscientes de las tareas, acciones y documentos de los que son responsables.

### ¿Tiene la capacidad de compartir la información clave y el contenido del sistema de gestión?

La aplicación proporciona a todos los usuarios autorizados acceso a la información y contenido de toda la empresa.

Desde las políticas y procedimientos hasta las mejores prácticas y orientación, la aplicación proporciona un único punto de información que puede ser compartido por toda la organización.

### ¿Pueden sus directivos y compañeros de trabajo acceder fácilmente a toda la información relevante para ellos?

La función de dashboard del módulo de conocimiento proporciona a los usuarios una visión personalizada en tiempo real de todas las tareas y documentos de los que son responsables, para que tengan la información relevante disponible. Los usuarios también pueden recibir notificaciones de tareas por correo electrónico que proporcionan un link a un acceso sencillo a las mismas.

### ¿Dispone de los medios necesarios para la creación, el intercambio y la gestión de las políticas y procedimientos?

Mediante el uso de este módulo, los ejecutivos y senior managers puede establecer, gestionar y comunicar de inmediato los procedimientos, políticas y otros contenidos a través de su negocio. Combinada con la auditoría de cumplimiento regular, asegura que su negocio está funcionando de acuerdo con las normas empresariales.

### ¿Mejora su empresa de manera continua mediante el aprendizaje de los éxitos y fracasos del pasado?

La herramienta del módulo de conocimiento de mejores prácticas permite plasmar y compartir la información y experiencias de su equipo, proporcionando así una base de conocimiento en constante evolución que comunica el éxito, mientras que ayuda a asegurar que los errores del pasado no se repitan.



**BSI Iberia**

C/ Juan Esplandiú, 15 - 3ª planta

28007 Madrid

T: +34 91 400 86 20

E: info.esp@bsigroup.com