



Questionnaire d'auto-évaluation

Êtes-vous prêt pour l'ISO 9001:2015 ?

Ce document a été conçu pour évaluer la disposition de votre entreprise à un audit de certification ISO 9001:2015 Système de Management de la Qualité. En renseignant ce questionnaire, vos résultats vous permettront d'autoévaluer votre organisation et d'identifier où vous en êtes dans le processus de mise en œuvre ou de transition par rapport aux exigences principales de la norme. Si vous souhaitez que nous réalisons cette analyse pour vous, veuillez renseigner le questionnaire (dont vos coordonnées), enregistrez-le et envoyez-le nous par e-mail à l'adresse marketing.france@bsigroup.com

Les informations fournies ne seront pas divulguées et seront détruites immédiatement après avoir été utilisées. Veuillez cocher vos réponses **✓ pour Oui et laisser le champ vierge pour Non**. Pour acheter une copie du Projet de norme internationale final (FDIS) et/ou la Norme internationale lors de la publication, veuillez vous rendre à l'url www.bsigroup.com/fr-FR/ISO-9001-Management-de-la-Qualite/

Contact : Titre du poste :
Société : Nombre d'employés :
Adresse : Ville :
Pays : Code Postal :
Telephone (*indicatif inclus*): Email :

Suite >>



Contexte de l'organisation

Avez-vous déterminé les questions externes et internes s'inscrivant dans l'objectif de votre entreprise et comment parvenir à la satisfaction de votre clientèle, ou pensé à l'orientation stratégique de l'organisation ?

Avez-vous prévu une méthode pour revoir et suivre ces éléments sur une base régulière ? Avez-vous déterminé les besoins et les attentes des parties intéressées présentant un intérêt pour le Système de Management de la Qualité (SMQ) ?

La champ d'application du SMQ a-t-il été déterminé en prenant en compte les questions externes et internes, les parties intéressées et vos produits et services ?

Votre SMQ a-t-il été établi en incluant les processus requis ainsi que leur séquence et interaction ?

Les critères de gestion de ces derniers ont-ils été établis en tenant compte des responsabilités, des méthodes, des mesures et des indicateurs de performance associés requis pour assurer un fonctionnement et un contrôle efficaces ?

Leadership

La direction s'est-elle portée garante de l'efficacité du SMQ ?

La politique et les objectifs du SMQ, compatibles avec l'orientation stratégique de l'organisation, ont-ils été établis et communiqués ?

Les objectifs ont-ils été établis à des niveaux départementaux et individuels concordant avec l'entreprise ?

Les exigences du SMQ ont-elles été intégrées dans les processus commerciaux et la direction a-t-elle promu la sensibilisation à l'approche processus ?

Les exigences de clientèle ainsi que les exigences statutaires et réglementaires applicables ont-elles été déterminées, remplies et communiquées à l'échelle de l'organisation ?

Les risques et opportunités correspondant au SMQ ont-ils été établis ?

L'organisation a-t-elle établi et communiqué les responsabilités et autorités en vue du fonctionnement efficace du SMQ ?

Planification

Les risques et opportunités devant être traités pour veiller à ce que le SMQ atteigne son/ses résultat(s) escompté(s) ont-ils été établis ?

L'organisation a-t-elle planifié des actions pour traiter ces risques et opportunités et les a-t-elle intégrées aux processus de système ?

Un processus a-t-il été défini pour déterminer si le SMQ exige des changements et pour gérer leur mise en œuvre ?

Aide

L'organisation a-t-elle déterminé et fourni les ressources requises pour l'établissement, la mise en œuvre, le maintien et l'amélioration continue du SMQ (dont les exigences relatives aux personnes, à l'environnement et à l'infrastructure) ?

Si le suivi ou la mesure sert de preuve de conformité de produits et services à des exigences données, l'organisation a-t-elle déterminé les ressources requises pour garantir le suivi et la mesure valides et fiables des résultats ?

Aide - Suite

L'organisation a-t-elle déterminé les connaissances nécessaires pour le fonctionnement de ses processus et la conformité des produits et services, et mis en œuvre un processus de leçons apprises ?

L'organisation s'est-elle assurée que les personnes risquant d'affecter la performance du SMQ s'appuient sur une éducation, une formation ou une expérience appropriées pour veiller à ce que ces personnes puissent acquérir les compétences nécessaires ?

Les informations documentées requises par la norme et nécessaires pour la mise en œuvre et le fonctionnement efficaces du SMQ ont-elles été établies ?

Fonctionnement

Est-il prévu un processus défini pour la mise à disposition de produits et services répondant aux exigences plantées par le client ?

Lorsque des changements sont planifiés, sont-ils exécutés de manière contrôlée et des actions sont-elles prises pour atténuer les effets néfastes ?

Des processus sous-traités sont-ils gérés et contrôlés ?

Est-il prévu un processus défini pour revoir et communiquer aux clients les informations liées aux produits et services, enquêtes, contrats ou traitement de commande ?

Cette revue est-elle conduite avant l'engagement de l'organisation à fournir des produits et services ?

Si vous concevez et développez des produits ou services, ces processus sont-ils établis et mis en œuvre conformément aux exigences de la norme ?

Vous assurez-vous que les processus, produits et services sous-traités sont conformes aux exigences spécifiées ?

Des critères sont-ils prévus pour l'évaluation, la sélection, le suivi des performances et la réévaluation des prestataires externes ?

La mise à disposition de produits et services est-elle exécutée dans des conditions contrôlées qui incluent :

- la disponibilité d'informations documentées décrivant les caractéristiques des produits et services ;
- la disponibilité d'informations documentées définissant les activités à exécuter et les résultats à atteindre ?
- des activités de suivi et de mesure à des stades appropriés ont-elles été prévues pour vérifier si les critères de contrôle des processus et éléments de sortie de processus, et les critères d'acceptation des produits et services ont été remplis ?
- les personnes exécutant les tâches sont-elles compétentes ?

Disposez-vous de méthodes efficaces pour garantir la traçabilité lors du processus de fonctionnement ?

Lorsqu'une propriété appartenant à des clients ou prestataires externes est utilisée pour la mise à disposition de produits et services, est-ce contrôlé efficacement ?

En cas d'exigence relative aux activités après livraison associées aux produits et services comme la garantie, les services de maintenance, le recyclage ou la mise au rebut finale, sont-elles définies et gérées ?

Les éléments de sortie de processus de non-conformité sont-ils gérés de manière à éviter leur utilisation involontaire ?



Évaluation des performances

L'organisation a-t-elle déterminé

- les besoins à suivre et mesurer et
- les méthodes de suivi, de mesure, d'analyse et d'évaluation pour garantir des résultats valides ?

A-t-elle établi quand les résultats issus du suivi et de la mesure seront analysés et évalués ?

Des méthodes de suivi des avis des clients sur la dispense des produits et services ont-elles été établies ?

A-t-elle déterminé le besoin ou les opportunités d'améliorations au sein du SMQ et comment ils seront intégrés dans les revues de direction ?

L'organisation a-t-elle établi un processus pour l'audit interne du SMQ ?

Une approche permettant de conduire les revues de direction a-t-elle été établie et mise en œuvre ?

Amélioration

L'organisation a-t-elle déterminé et choisi des opportunités d'amélioration, et mis en œuvre les mesures nécessaires pour répondre aux exigences des clients et rehausser la satisfaction de la clientèle ?

L'organisation a-t-elle prévu les processus appropriés pour gérer les non-conformités et les actions correctives associées ?

L'organisation a-t-elle décidé de la manière dont elle traitera l'exigence consistant à continuellement améliorer la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du SMQ ?

Afin que BSI puisse conduire l'analyse pour votre compte, veuillez cliquer sur le bouton Soumettre ci-dessous ou envoyer par e-mail une copie enregistrée de votre questionnaire renseigné à : marketing.france@bsigroup.com

Enregistrer

Soumettre

Nous connaissons la norme ISO 9001 ; BSI a élaboré la norme d'origine.

BSI...

- A élaboré la première BS 5750, point de départ de la norme d'origine
- Dispose des auditeurs les mieux formés et expérimentés
- Propose l'offre la plus étendue en solutions d'aide sur le marché
- Constitue le premier organisme de certification au Royaume-Uni, aux États-Unis et en Corée
- S'occupe de plus de 70 000 clients dans le monde
- Jouit d'une réputation internationale inégalée en matière d'excellence

bsi.

bsigroup.com/fr-fr



Les marques déposées sur le matériel (par exemple le logo BSI ou le mot « KITEMARK ») sont des marques déposées enregistrées et non enregistrées détenues par The British Standards Institution au Royaume-Uni et dans certains autres pays dans le monde.