

本期重點
關鍵字

管理議題：永續性活動管理、服務管理、隱私保護、個資保護、營運持續、CE Marking、職業安全衛生、OH&S、BSI管理年會

相關標準：ISO 20121、ISO 20000、ISO 27701、ISO 27002、BS 10012、ISO 45001、MDR、ISO 22301

台灣第一場永續音樂節 2019曙光祭

【專訪】今年「曙光祭 Reborn」，請到知名音樂人，也是華山站的創意總監——蘇打綠團長阿福，以永續為策展概念，以「免廢」為目標，打造台灣第一場永續音樂節，成功取得 ISO 20121 永續性活動管理標準驗證。ISO 20121 能幫助管理和執行活動時以永續性為首要考量，2012 年已獲倫敦奧運採用。本次特別邀請活動的執行者（華山站貨場）和輔導單位（優樂地永續）共同現身說法：有遠見的藝文活動公司如何搭上永續浪潮，率先行動，導入 ISO 20121 永續性活動管理，讓永續與藝文活動結合執行，進而推動業界影響力；以及透過國際標準，達到企業文化塑形與品牌區隔，做好轉型提升。[ISO 20121 相關活動：11/29 BSI 國際永續標準管理年會](#)



[閱讀全文](#)

ISO 20000服務管理標準改版重點與新舊版差異說明

【專家撰文】ISO/IEC 20000-1:2018 已於去年 9 月 15 日發布，這次新版內容有大幅度的改變，相較於過往較偏向 IT 技術相關的服務管理，現已從流程與管理面切入，改變了一些較為生硬的 IT 專業術語與要求，並透過 PDCA 與條款整合的方式，讓想了解或實作標準的人員，較為容易上手。同時採用高階結構 (HLS) 以利組織能與 ISO 27001:2013、ISO 9001:2015 及 ISO 22301:2012 等新版管理系統整合。本文由 BSI ISO 20000 產品經理撰文，將介紹與說明新版標準的重點及與舊版的差異。[近期活動：11/22 BSI 國際資安標準管理年會](#)



[閱讀全文](#)

ISO/IEC 27701隱私保護國際標準解析—條款7和8

【專家撰文】本文為 PIMS 個資管理系列文章的第三篇，介紹 ISO 27701 隱私保護國際標準的條款 7 和 8。包含 ISO 27701 對「資料控制者」與「資料處理者」的控制要求，及與歐盟一般資料保護規範 (GDPR)、ISO 27001 資安管理、ISO 27002

資安管理實行細則、ISO 29100 隱私框架等標準的關聯，並逐條比較條款 7 與附錄 A、條款 8 與附錄 B 的要求，及所對應之 BS 10012 個資管理標準條款。[近期活動：11/22 BSI 國際資安標準管理年會](#)



[開始閱讀](#)

ISO 45001 OH&S職安衛連載專欄6

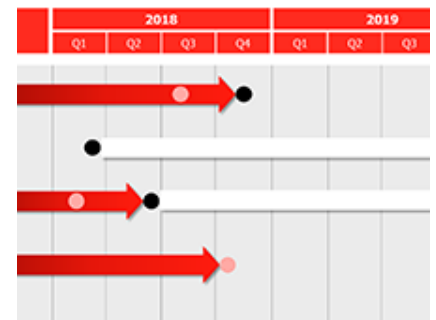
【報告】本文為《一個安全的工作環境——透過標準形塑未來的職業安全衛生》系列文章的第六篇，探討工會能夠如何努力推廣並監控職業安全衛生標準的應用，可為勞工創造更好的職業安全衛生績效。丹麥金屬加工工會強烈支持推動 ISO 45001，相信標準的應用再加上現行的法規，可協助雇主對於其職員的工作經驗 (working experience) 做出真正的改善，因此他們已經開始與驗證機構合作，針對職業安全衛生驗證的要求對企業進行稽核。目標是確保每一個組織都能策略性地運用管理系統，同時也讓這些系統能整合健康與安全的其他面向，例如勞工的心理健康與福利。



[閱讀全文](#)

新版ISO 22301:2019營運持續管理國際標準發布

擁有遭遇中斷事件後還能繼續營運的能力，對企業組織來說重要性與日俱增。國際公認的 ISO 22301 營運持續管理系統 (BCMS) 標準已於 2019 年 10 月 30 日發布新版，本次改版除了採用高階結構 (HLS) 以利與其他管理系統標準整合，並包含了用戶提出需要加以改善的部分，特別像是減少程序規範和更新專業術語及定義，以確保標準能適應變化不斷的商業版圖。如果組織目前已取得 ISO 22301:2012 證書，預期將有 3 年的過渡期。



[了解更多](#)

精彩活動

【BSI 年度盛會】2019 BSI Standards 國際標準管理年會

- **場次一：風險議題** 11/22(五)下午→資安法下的「風險預測」及「防禦提煉」時代 | [了解活動詳情及報名>](#)
- **場次二：永續議題** 11/29(五)上午→企業永續發展策略，如何以標準接軌 SDGs | [了解活動詳情及報名>](#)

客戶回饋

此次來稽核的兩位老師都很專業，也願意傾聽公司的需求並給予改善意見，獲益良多，非常感謝。[永傳能源股份有限公司 / 台灣離岸風場服務股份有限公司](#) | ISO 9001 品質管理、ISO 27001 資安管理驗證通過

熱門課程 | ISO 14064 溫室氣體主任確/查證員課程 [台北班 12/04-06 & 12/12-13](#)、ISO 27701 隱私資訊管理轉換稽核員課程 [台北班 12/26-27](#)、美國食品安全現代法 (FSMA) 一食品安全控制措施資格人員證照課程 [台北班 2020/01/13-15](#)、ISO 20000-1:2018 服務管理稽核員/主導稽核員轉版課程 (CQI & IRCA) [台北班 2020/01/15-16](#)
南部課程 | ISO 14001 環境管理主導稽核員課程 (CQI & IRCA) [高雄班 12/23-27](#)

※ 合辦課程 ※

【安衛中心】製程安全管理稽核員課程 [新竹班 11/25-26](#)、[高雄班 2020/01/15-17](#)

學員回饋

受益良多，課程精實，可立即運用於工作！

— 長榮國際股份有限公司 陳先生 | [ISO 45001:2018 職業安全衛生管理主導稽核員課程](#)

課程內容具有深度，訓練扎實，對個人資料保護有進一步了解，講師具有相當之專業與實務經驗。

— 金融業 張先生 | [BS 10012:2017+A1:2018 個資管理主導稽核員課程](#)

BSI動態

BSI荷蘭公告機構取得MDR認可 醫療器材CE驗證不受英國脫歐影響

繼 BSI 英國公告機構 (NB 0086) 全球首獲歐盟醫療器材法規 (MDR) 全範圍驗證資格，今年 11 月 6 日荷蘭衛生部 (VWS) 也宣佈 BSI 荷蘭公告機構 (NB 2797) 獲得 MDR 全範圍驗證資格。BSI 公告機構資深副總裁 Gary Slack 表示：隨著 MDR 正式生效日 (2020年5月26日) 將近，整個行業正面臨巨大的壓力。BSI 荷蘭公告機構 (Notified Body, NB) 獲得全範圍 MDR 的驗證資格後，全球共 7 家公告機構獲 MDR 認可，BSI 就佔其中 2 席。

了解更多

相關服務：[ISO 13485 醫療器材品質管理 \(課程 | 驗證\)](#)、[歐盟 CE Marking \(課程 | 驗證\)](#)

與我們互動 |



洽詢 BSI |

[稽核驗證](#)、[產品測試](#)、[BSI 訓練學苑](#)
[VerifEye 認證平台](#)、[BSOL 標準資料庫](#)

BSI 英國標準協會臺灣分公司

台北市內湖區基湖路39號5樓 | TEL +886 2 2656 0333 | FAX +886 2 2656 0222

課程相關

training.taiwan@bsigroup.com

驗證相關

infotaiwan@bsigroup.com

© The British Standards Institution 2019

著作權為「BSI英國標準協會臺灣」所有，禁止未經授權轉貼或節錄，若對本報的內容有任何疑問或要求轉貼授權，請e-mail至BSI信箱

