



...making excellence a habit™

聯繫我們

+886 2 2656 0333

infotaiwan@bsigroup.com

2018年09月26日 No.175

BSI台灣電子報

本期重點
關鍵字

管理議題：食品風險管理、食品防護、網路安全、GDPR、中小企業組織韌性、碳足跡、服務管理
相關標準：PAS 96、ISO 27001、BS 10012、ISO 14067、ISO 20000

精進食品風險管理 符合法規和GFSI要求—PAS 96食品與飲料防護

食品產業經過不斷演進，已經發展出有效的食品安全管理系統，來防止汙染等等意外發生。然而，食品業者使用的 HACCP 雖能管控食品安全風險，卻無法用於偵測或降低人為的蓄意攻擊。如今美國已經立法要求食品相關的大型企業制定並執行食品防護計畫 (Food Defense Plan, FDP)；全球食品安全倡議 (GFSI) 也發布了新的基準，要求其下認可的國際標準，例如：FSSC 22000、SQF、BRC 等，需要符合食品防護 (Food Defense) 與食品造假 (Food Fraud) 的要求。本文介紹風險評估方法、PAS 96 標準與威脅分析重要管制點 (TACCP)，協助食品業者了解如何著手制定符合法規和標準要求的「食品防護計畫」。



[閱讀全文](#)

有效降低網路安全風險的管控對策—關鍵基礎設施與個資保護

隨著數位科技的高度發展，網路攻擊及資料盜取事件層出不窮，網路安全已經變成國際間重要的議題。對各國政府而言，現在得 24 小時保護關鍵基礎設施的安全，否則數百萬人的生活將首當其衝；而個人資料保護也是另一個重要議題，駭客威脅的複雜性和資料盜取的情形已大幅增加。本文提出能夠提升關鍵基礎設施與個人資料保護的相關標準與 BSI 的觀點，協助企業組織降低風險及提升防禦力。



[閱讀全文](#)

中小企業韌性大揭示

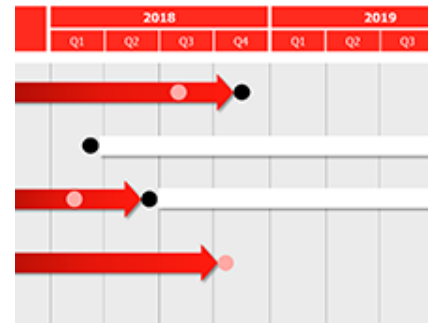
只有具備韌性的組織才能長期生存和繁榮。現今企業組織不論大小都有可能面臨突如其來的營運中斷，組織韌性是指適應這種變化的能力，其主要內容就是創新、不斷學習和改善以克服逆境，並挺身前進、抓住新機會。在英國，超過一半的新創企業都未能存活超過五年。若中小企業能對自身韌性有所了解，將有助於事業成功。BSI 開發的組織韌性指標 (Organizational Resilience Index) 和標竿分析工具 (benchmark tool)，能讓組織了解自身韌性。



新版ISO 14067碳足跡及ISO 20000-1 服務管理國際標準已發布

國際 ISO 14067 碳足跡標準為能將標準的架構涵括相關的流程，並採取適當的措施來減少碳排放，同時回應現階段市場發展更專業的減碳需求，因而進行標準更新，新版標準已於 2018 年 8 月正式公布，主要變化包括更著重量化及與 ISO 14001 環境管理系列標準中的溝通結合。[點此了解 ISO 14067 改版](#)>

ISO/IEC 20000-1:2018 服務管理已在 2018 年 9 月發布。新版標準更加重視策略，為組織及其客戶帶來優化後的服務績效，並將持續與組織營運的大環境緊密相連，為企業組織創造管理效益。目前已取得 ISO/IEC 20000-1:2011 證書的組織，將有兩年的時間轉換到新版。[點此了解 ISO 20000-1 改版](#)>



精彩活動

【智慧建築】BIM 國際標準趨勢與策略研討會 **NEW**

重新認識 BIM 的絕佳機會！BIM 正在徹底改造營建業的面貌，未來十年，將會看到 BIM 的設計施工與營運流程和物聯網 (IoT)、先進的資料分析和即時資訊等結合在一起。

10/3(三)下午·台北 | [了解活動詳情及報名](#)>

客戶回饋

BSI 的稽核服務過程很專業且符合情理法。[春秋光學股份有限公司](#) | ISO 13485 醫療器材品質管理及 CE 驗證通過

兩位專業的稽核老師以熱忱的心在此次稽核中提供專業的指導，讓敝司了解更全面的系統規劃運作，非常感謝！[瑞祐實業股份有限公司](#) | ISO 9001 品質管理驗證通過

很謝謝 BSI 稽核老師的指導，解說很詳細，讓我們獲益良多。當日稽核到晚上 7 點很辛苦，也很感謝。[敏成股份有限公司](#) | ISO 9001 品質管理、ISO 13485 醫療器材品質管理驗證通過

BSI 訓練學苑

熱門課程 | GRI 準則認證及進階剖析課程 [台北班 10/22-24](#)、BS 10012 個資管理稽核員轉版課程 [台北班 11/19-20](#)、BIM 專案資訊經理人課程 [台北班 11/26-27 & 12/03-05](#)

轉版課程 | ISO 9001 品質管理稽核員轉版 (CQI & IRCA) 課程 [台北班 10/22-23](#) ※ISO 9001 轉版年度壓軸最末班

南部課程 | ISO 14001 環境管理系統主導稽核員 (CQI & IRCA) 課程 [高雄班 10/01-05](#)

更多課程 | [2018 年課表](#)、[BSI 訓練學苑官網](#)

驗證新聞

富邦媒體科技2017 CSR報告書獲BSI查證通過

富邦 momo 自 2015 年起，連續第 3 年編製企業社會責任報告書，向社會大眾公布在環境、社會及治理三個永續經營面向的作為，以及其正向的影響力。2017 年版的 CSR 報告書依照 momo 利害關係人關注之類別編撰，並參考全球永續性報告書協會 (GRI) 公布之準則、符合 AA1000 保證標準，並通過 BSI 查證。momo 在 2017 年綠色營運的成就項目包括：總部大樓及北區物流中心通過 ISO14064-1 查證、推動消費通路及供應鏈無紙化等等。

了解更多

相關標準：CSR 企業社會永續報告書 ([課程](#) | [查證](#))、ISO 14064 溫室氣體排放查證 ([課程](#) | [查證](#))

2017年新安東京海上產險CSR報告書 通過BSI查證

新安東京海上產險致力於企業永續發展，實踐企業社會責任。2017年CSR報告書依循GRI準則，同時結合「聯合國永續發展目標」及「聯合國保險業永續發展原則」，具體回應各利害關係人關注議題，清楚揭露公司治理、顧客服務、員工照顧、公益關懷及環境友善五大面向的永續管理及經營理念，並順利通過BSI的專業查證。陳忠鏗董事長表示，新安東京海上也要思考如何利用保險業的影響力及商品設計，協助社會大眾降低自然災害對生命、財產造成的風險及損害衝擊。

了解更多

相關標準：CSR 企業社會永續報告書 ([課程](#) | [查證](#))

彰化銀行取得國際ISO 22301營運持續管理系統BCMS驗證

彰化銀行致力加強資訊安全防護，今年並通過BSI的ISO 22301:2012營運持續管理系統驗證。彰化銀行董事長張明道表示，彰化銀行為國內第一家將驗證範圍涵蓋至手機應用程式服務的銀行。除了依循國際標準執行分析活動，盤點系統環境中各個環節均具備足夠的備援設施與資源之外，同時強化既有的應變與復原計畫，並透過實際切換演練與各式教育訓練課程，確保人員應變能力與系統備援環境同步到位。下一階段，彰銀將確保管理系統持續有效並與既有的ISO 27001 ISMS相互整合。

了解更多

相關標準：ISO 22301 營運持續管理 ([課程](#) | [驗證](#))、ISO 27001 資訊安全管理 ([課程](#) | [驗證](#))

與我們互動 |



洽詢 BSI |

[稽核驗證](#)、[產品測試](#)、[BSI 訓練學苑](#)
[VerifEye 認證平台](#)、[BSOL 標準資料庫](#)

BSI 英國標準協會臺灣分公司

台北市內湖區基湖路39號5樓 | TEL +886 2 2656 0333 | FAX +886 2 2656 0222

課程相關

training.taiwan@bsigroup.com

驗證相關

infotaiwan@bsigroup.com

© The British Standards Institution 2018

著作權為「BSI英國標準協會臺灣」所有，禁止未經授權轉貼或節錄，若對本報的內容有任何疑問或要求轉貼授權，請e-mail至BSI信箱



[訂閱電子報](#) | [取消電子報訂閱](#) | [閱讀過期電子報](#) | [隱私權聲明](#)