

本期重點
關鍵字

管理議題：能源管理、網路安全事件應變、組織韌性指標、IT 服務管理、BSI 2017 年會
相關標準：ISO 50001、ISO 27001、BS 65000、ISO 20000-1、ISO 45001

ISO 50001能源管理標準改版重點解讀



ISO 50001 能源管理系統協助組織有效管理能源，為了與最新的管理系統標準架構接軌以利多系統整合，ISO 50001 正進行改版而且國際標準草案版 (DIS) 已經出爐，預計新版 ISO 50001:2018 國際標準將於明年七月發布。本文從幾大主題來分析說明這次改版的主要觀點和新舊版差異，包含 PDCA 的重新詮釋、策略能源管理、風險導向思考模式、能源數據收集計畫，及能源績效指標及能源基線的標準化等。[閱讀全文>](#)



工具集

網路安全事件應變Step by Step

安全事件應變 (Incident Response, IR) 是指組織為資安漏洞或資料外洩事件做好準備的相關作業。這需要一個妥善文件化並且易於執行的計畫，讓組織得以迅速根除惡意軟體、勒索軟體或其他類似程式。本文將以非營利組織 CREST 開發的模型，說明安全事件應變流程 6 個階段的管控，包含準備、識別確認、控制、根除、復原及經驗學習等。[了解更多>](#)

韌性專題

信譽優先 企業領導人最重視的韌性指標



BSI 針對組織韌性的研究報告顯示，企業組織的高階領導人認為，就長遠的成功而言，聲譽是最重要的關鍵，甚至比財務表現、領導力等更重要。除此之外，在 16 項組織韌性指標中，受訪者認為企業表現最不佳的是供應鏈韌性。BSI 集團執行長 Howard Kerr 表示：「報告中指出的各項挑戰無法仰賴快速簡單的方法加以解決，我們應借助持續不斷的改善程序正視各項弱點。」[了解更多>](#)

標準改版

ISO 20000-1 國際標準草案版現已發布



ISO/IEC 20000-1 IT 服務管理國際標準草案版 (DIS) 已經發布，至 2017 年 11 月 22 日前開放各界提供意見。新版標準將促使企業組織將服務管理和持續改善融入核心業務，更加著重需求管理和知識管理，以及強化供應商管理等，並採用新高階結構 (HLS)。 [了解更多>](#)

改版快訊：ISO/FDIS 45001將於11月27日公布，正式版預計 2018 上半年發布

轉版倒數

0
Year

10
Months

2
Weeks

6
Days

ISO 9001:2015 品質管理系統 & ISO 14001:2015 環境管理系統

2017年最後轉版課程>

BSI 訓練學苑

2018年課表 ^{NEW}

官方網站

熱門課程

FSSC/ISO 22000 食品安全管理主導稽核員訓練課程 台北班 11/06-10

IATF 16949 建置暨內部稽核員課程 高雄班 11/07-10

CSR 企業社會責任導入認知與進階剖析課程 台北班 11/16-17

客戶回饋

貴公司提供的專業建議讓我們獲益良多，謝謝。

飛線股份有限公司 | ISO 9001驗證通過

精彩活動

BSI Standards

國際標準管理年會

11月1日 臺大醫院國際會議中心

【上午場】資安管理 4.0 | 【下午場】前瞻思維•創新永續

2017 BSI Standards 國際標準管理年會 | 11/1(三) 上午資安議題、下午永續議題 | [了解詳情及報名>](#)

驗證新聞

首屆客服界金馬獎—TCCDA「卓越客戶服務大獎」共27家企業獲獎

臺灣客服中心發展協會 (TCCDA) 為鼓勵客服中心產業，自今年起創設專屬於客服中心的金馬獎—「卓越客戶服務大獎」，以表彰客服中心產業，在服務創新、系統創新及運用、營運管理、客戶關係管理、行銷管理、客戶體驗

等領域表現優異的企業團體及個人，是國內客服產業的重要里程碑。經過勞動部及 BSI 公證單位共同進行嚴密審核，首屆共計 27 家企業獲獎，其中電信業及金融業為最大贏家。[了解更多>](#)

相關課程 [卓越服務標章 \(ESM\) – 皇家神秘客](#)

物聯智慧雲端平台獲ISO 27001國際標準驗證

為提供客戶及終端消費者更安心的物聯網服務及體驗，物聯智慧特別加強對 Kalay 雲端平台與資訊系統的安全性的強化，導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，並經 BSI 驗證通過。經由驗證過程全盤審視公司內外部可能遭遇的潛在風險及威脅，鑑別資訊安全管制點從公司員工、客戶，再擴及供應商與股東都在資安控制範圍內，以確保 Kalay 雲端平台及公司資訊管理系統皆安全穩定的運作。[了解更多>](#)

相關課程 [ISO 27001 資訊安全管理](#)



BSI 英國標準協會臺灣分公司

台北市內湖區基湖路39號5樓 | TEL +886 2 2656 0333 | FAX +886 2 2656 0222

課程相關

training.taiwan@bsigroup.com

驗證相關

infotaiwan@bsigroup.com

© The British Standards Institution 2017

著作權為「BSI英國標準協會臺灣」所有，禁止未經授權轉貼或節錄，若對本報的內容有任何疑問或要求轉貼授權，請e-mail至BSI信箱



[訂閱電子報](#) | [取消電子報訂閱](#) | [閱讀過期電子報](#) | [訂閱醫療器材電子報](#) | [隱私權聲明](#)