

BSI 全球供應鏈情報報告 揭露 2016 年最主要的供應鏈風險

貨物遭竊案件數量在美洲創下新高，恐怖攻擊的陰影仍持續威脅歐洲，在亞洲，業務能否持續運作的隱憂也逐漸浮上檯面

全球供應鏈在 2016 年仍持續面臨安全、社會責任與營運持續等各方面的風險，許多問題彼此間環環相扣，引發一連串的事件。BSI 英國標準協會注意到，許多事件一開始只是安全、社會責任或營運持續單方面的問題，最後卻滾雪球般引起許多其他供應鏈問題。歐洲移民危機就是從一開始單純的安全風險問題，但因為許多國家開始實施邊境管制，和逐漸演變為禁止移民尋找工作，而使移民淪為所在國家的強迫勞動受害者，因而引發營運持續問題的典型範例。隨著移民危機等風險不斷升高，企業組織也必須同心協力，採取整體風險管理措施以確保掌握相關情報，做好準備處理各種不同方面的問題。

BSI 發佈的《全球供應鏈情報》報告，提供各地區的供應鏈主要威脅和趨勢概要，協助企業組織瞭解並找出自身供應鏈中可能存在的弱點。以下提供各地區的供應鏈情勢重點分析範例：

亞洲

2016 年，為因應不斷加劇的供應鏈風險，亞洲各國政府紛紛採取行動，但許多政策只能應付當下狀況，結果常導致更多問題，使供應鏈的完整性與持續性面臨更大的威脅。BSI 注意到因為中國各級政府面對國內逐年增加的罷工事件，採取強硬鎮壓的手段，而導致中國勞工罷工情勢在 2016 年有所改變。在 2015 年時，中國各地仍發生多起罷工事件，但到了 2016 年，罷工事件數量卻出現了近幾年來第一次下滑。工廠罷工事件數量降低了 31%；在全國三分之二的省份中，包括主要的服飾、消費性產品和電子產品製造中心在內，許多製造業的罷工情況都有所緩解。然而，物流業的罷工情況卻有所增長，包括卡車運送、貨運處理和快遞等產業，罷工事件數量從 2014 年的 9 件成長到去年的 40 件，成長幅度超過四倍，使物流業成為需要關注的重點領域。

另外，在亞洲的孟加拉，成衣業和其他產業的勞工權益問題也益發引人關注。根據一份 2016 年 12 月的調查，孟加拉首都達卡的貧民窟有 15% 的兒童受雇於

正規和非正規的企業，雇用童工的情況遠比之前一份政府研究所顯示的更加嚴重。此外，這份調查也發現，受雇於正規成衣業的童工比例遠超過過去所認為的數字。這份研究還記錄了受雇童工在成衣工廠中未受到合理待遇的情況。報告指出，有超過 37% 的女童被迫超時工作，受雇於正規成衣業的童工實領薪資也只有孟加拉法定成衣工人最低月薪的一半。

歐洲

BSI 發現 2016 年竊盜貨物的趨勢和手法在德國和義大利有明顯的變化。在德國，貨物竊盜的發生率持續攀高，對貨運業者造成極大困擾。據估計，由於歐洲貨運業普遍使用側邊覆蓋篷布的拖車，有將近半數的貨車竊盜案件都是歹徒直接割開篷布竊取貨物。

此外，歐洲在 2016 年也發生了多起恐怖攻擊事件，包括 7 月於法國尼斯的攻擊和 12 月在德國柏林的事件，並因此引發多次跨歐洲全境的反恐逮捕行動。這些恐怖攻擊事件更突顯了恐怖分子將會利用供應鏈來進行攻擊。在法國和德國的兩起案例中，與伊拉克及敘利亞伊斯蘭國組織 (ISIS) 有聯繫的突尼西亞人，就是駕著貨運卡車衝入人群中。柏林的攻擊者甚至劫持了一輛載運鋼樑的波蘭半掛式卡車，造成供應鏈在攻擊發生前便明顯中斷。可以想見，在 2017 年，ISIS 仍可能策劃類似時機和手法的攻擊，持續對歐洲的安全問題造成威脅。

2016 年 7 月 15 日，土耳其軍方內部派系針對執政的正義與發展黨 (AKP) 發起了一場政變，雖然政變以失敗告終，但仍對供應鏈的安全和營運造成短期和長期的重大影響。土耳其政府對這次政變的應變措施，加劇了其國內的安全和營運威脅。發生政變數日後，土耳其政府開始大規模地肅清各部會的所有個部門和單位，軍方、警務和情報部門均包括在內。這波行動共導致超過 100,000 名官員去職，70,000 名官員接受調查，以及 32,000 名官員遭到逮捕。

美洲

在 2016 年，美洲的供應鏈在安全、企業社會責任和營運持續等方面均面臨諸多風險。貨物竊盜仍是美洲最主要的問題，其中尤以里約熱內盧去年的貨物遭竊案件增加幅度最大。里約熱內盧原就是巴西國內第二大貨物竊盜案件發生地，該地官員表示在 2016 年總共發生了 9,870 起貨物竊盜案件，比 2015 年的案件數量增加了 36%。隨著里約熱內盧和聖保羅的貨物竊盜事件數量逐年上升，加上巴西打擊竊盜的力度不足，可以預見，巴西 2017 年的案件數量仍會持續攀升。

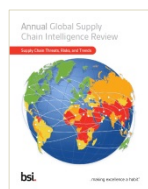
BSI 也發現，在 2016 年，拉丁美洲於企業社會責任保護方面有不同程度的改善。由於厄瓜多和巴拿馬的持續努力，大幅改善了童工問題，BSI 的 SCREEN

情報團隊調降了這兩國的童工威脅評分。厄瓜多政府致力改善其國內的童工問題，使雇用童工的比例從 2007 年的 16% 不斷降低，現在已低於 3%；巴拿馬也成功將童工比例降低至約 4%，和 2012 年相比約有 50% 的降幅。然而，雖然大多數拉丁美洲國家已改善其企業社會責任記錄，但仍有部分國家，特別是秘魯，在去年未能取得多少進展。

雖然美洲在 2016 年的供應鏈恐怖攻擊次數與 2015 年相較大致持平，但以供應鏈作為相對目標的次數卻有所增加。和非以供應鏈為目標的恐怖攻擊事件相比，涉及供應鏈目標的恐怖攻擊比例上升了 16%。另外，和去年相比，供應鏈恐怖攻擊的分佈也變得更加廣泛，受到攻擊的國家數量增加了 38%。遭受供應鏈恐怖攻擊最嚴重的 10 個國家的全球出口值總計 6,640 億美元，其中有 960 億美元是出口至美國，由此可看出受到恐怖組織威脅的國際貿易金額有多麼龐大。

BSI 預期在 2017 年，貨物竊盜和毒品走私的威脅仍會持續影響美洲和歐洲，亞洲則將持續受薪資和其他勞工問題的抗爭困擾，而恐怖主義所帶來的風險，包括以供應鏈為目標的攻擊，也仍難看到盡頭。各地區為處理安全、社會責任與營運持續問題所採取的新舉措，皆需要密切監控以評估其具體成效。

本報告所引用的資料與分析皆直接取自我們的全球供應鏈情報平台「SCREEN」。SCREEN 可對全球供應鏈安全、營運持續和企業社會責任的威脅及趨勢提供即時深入分析，讓使用者從全球規模的格局來檢視和思考風險問題，輕鬆識別高風險地區並找出可能的弱點。我們的焦點新聞會提供專屬的精選全球風險地圖，協助企業組織持續追蹤最新威脅資訊，以更妥善地保護其供應鏈、品牌和聲譽。如需更多關於我們資料和情報平台的資訊，歡迎直接透過電子郵件與我們聯絡：infotaiwan@bsigroup.com。



《全球供應鏈情報》報告

這份由 BSI 發布的報告，提供全球各地區的供應鏈主要威脅和趨勢概要，協助企業組織瞭解並找出自身供應鏈中可能存在的弱點。[下載報告 \(英文版\) 請按此>](#)

BSI 供應鏈解決方案：[VerifEye™ 供應商平台](#)、[ISO 28000 供應鏈安全管理系列課程](#)、[PAS 7000 供應鏈管理系列課程](#)