

## 台灣之星以深植企業核心的好服務迎向市場挑戰

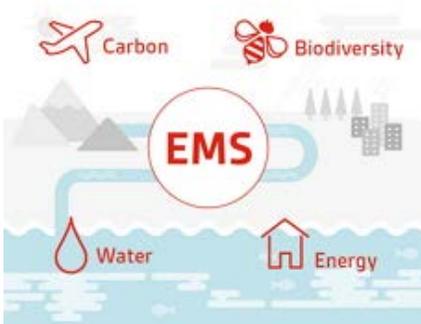


BSI 台灣本期採訪了台灣之星賴玄五總經理，邀請賴總分享台灣之星如何打造以最佳服務聞名的通訊品牌。賴總從品牌創立之初，建立系統與制度並通過 BSI 驗證開始談起，到定義甚麼是「服務好」、如何落實，再到面臨的挑戰，和應對的心法。本次專訪 BSI 亞太區總經理 David Horlock 也同行，與賴總就當今世代的挑戰有一段精彩的對話。賴總認為組織要保持彈性，建立價值和文化而不是企業帝國，才能在瞬息萬變的環境中面對挑戰。[閱讀全文>](#)



### 韌性專題 強化組織資訊韌性 從容應變IT風險危機

所謂的韌性 (resilience) 是指組織能夠預測、準備和應對可能突發的營運危機，擁有充份的能力可以因應變化，最後得以持續生存並且繁榮興盛。BSI 台灣花俊傑客戶經理為《網管人》撰文，闡述如何強化組織的資訊韌性在 IT 風險危機無處不在的時代「適者生存」。文中提到發展資訊韌性的四大基礎，無論大企業或小公司都適用；也列出與提升資訊韌性密切相關的管理系統標準，組織可做參考。[閱讀全文>](#)



### 工具集 環境管理的下一步

在這個環保意識高漲、法規日趨嚴格、企業社會責任當道的時代，環境管理是企業組織必須面對的課題，不但不容忽視，往往還要精益求精。該如何建立環境管理的基本架構，又該朝哪些方向深化？一張圖和一系列環境管理標準可以提供線索和參考架構。不論現在進行到哪裡，都可以運用標準來建立或強化企業組織的環境管理。[了解更多 | BSI 永續導航線上工具>](#)

**New!**

**BS 10012:2017 個人資訊管理系統**  
主導稽核員/稽核員

**新版訓練課程**

瞭解課程詳情

**轉版訓練課程**

6/12-13 台北班

瞭解課程詳情

Ping Browse Update Attach Link E-mail @ Tweet Me News Status Map Chat

**熱門課程**

IATF 16949 IM+IA 建置暨內部稽核員課程 台中班  
06/13-16

ISO 14001 轉版差異建置課程 高雄班  
06/14-15

ISO/TS 14067主任查證員課程 台北班  
06/19-21

## 精彩活動及好康報報

**5月24日(三) 上午**  
**- 國際BIM浪潮 -**  
**以標準提升建築品質與效益**  
**供應鏈管理趨勢研討會**

[點此看議程](#)

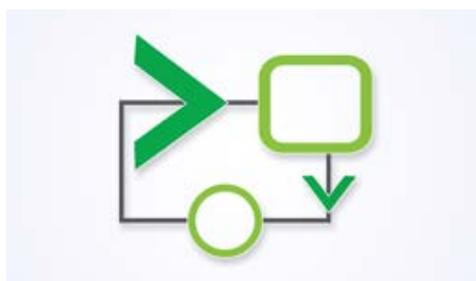
**FREE!**

2017 | 第十屆 | TCSA  
**台灣企業永續獎**  
Taiwan Corporate Sustainability Awards  
表揚企業善盡社會責任 · 推動企業邁向永續發展

企業綜合績效 最佳單項績效 企業永續報告 永續傑出人物

[點此看簡章](#)

**報名時間**  
**5/15-8/1**



### 免費 | 物質流成本會計 (MFCA) 推廣說明會

5/25(四)下午 高雄場

環保與經濟雙贏不再遙不可及，採用物質流成本會計，可提升物質使用效率及節省成本，同時兼顧環境保護。BSI 台灣鄭仲凱副協理也受邀擔任講師，將分享 MFCA 如何符合 ISO 14051 國際標準。[了解更多>](#)

## 驗證新聞

### 台灣人壽、台壽保產險 雙雙通過ISO 27001資安驗證

台灣人壽持續響應主管機關政策，攜手子公司同步強化資訊安全防範。台灣人壽本次驗證範圍廣泛，以建立資訊安全管理全景為計畫，落實網路管理、與保戶使用有關之應用系統開發、操作與維護等，將軟硬體作業依 ISO 27001進行優化，並制定標準，對內以適度授權、合理管控、落實稽核強化管理為基礎，對外以保戶個資完善防護、強化預警、靈活應變來因應，藉以達到內外兼顧的資安防護架構。[了解更多>](#)

**相關課程** [ISO 27001資訊安全管理](#)

## 北市市府轉運站通過ISO 39001驗證 安全再升級

為提升市府轉運站車輛進出及旅客安全，統一開發股份有限公司與國立交通大學運輸研究中心及臺北市公共運輸處共同合作，導入 ISO 39001 道路交通安全管理系統以建立車輛及人員之管理制度，透過標準化作業程序及持續檢討改善機制，更有效預防轉運站道路交通事故之發生。並於 106 年 3 月通過 BSI 英國標準協會驗證，成為東亞地區第一家取得此項殊榮之大型複合式運輸場站。[了解更多>](#)

**相關課程** ISO 39001道路安全管理

## 卓越更要超越 台北101全面通過BS 10012國際標準擴大驗證

台北 101 於 2015 年 5 月首次通過 BSI 驗證 BS 10012 個人資訊管理系統，成為國內第一家通過 BS 10012 個資保護驗證的百貨業者後，今年更進一步將驗證範圍擴大至全公司所有業務單位，使台北 101 在旅客、消費者、租戶等相關個人資料保護上做到全方位管理，善盡企業社會責任。總經理陳世明並指示台北 101 所有同仁，務必配合國際標準驗證的腳步，在嚴格管控及服務客戶上，找出最佳平衡點。[了解更多>](#)

**相關課程** BS 10012個人資訊管理

## 富邦金控今年完成全範圍溫室氣體盤查

富邦金控今年擴大進行溫室氣體盤查範圍至台北富邦銀行、富邦人壽、富邦產險、富邦證券全台灣 409 個分支機構。總經理許婉美表示，2012 年富邦率同業之先，進行金控及各子公司總部八棟大樓的 ISO 14064-1 組織溫室氣體盤查，在 2015 年底更成立「公司治理及永續委員會」展開「永續經營 (ESG) 願景工程」，規劃短中長期之 ESG 發展策略，於企業內部推展各項行動方案。(新聞來源：聯合新聞網) [了解更多>](#)

**相關課程** ISO 14064溫室氣體確/查證、ISO 14001環境管理、ISO 50001能源管理



### BSI 英國標準協會臺灣分公司

台北市內湖區基湖路39號5樓 | TEL +886 2 2656 0333 | FAX +886 2 2656 0222

課程相關

training.taiwan@bsigroup.com

驗證相關

infotaiwan@bsigroup.com

© The British Standards Institution 2017

著作權為「BSI英國標準協會臺灣」所有，禁止未經授權轉貼或節錄，若對本報的內容有任何疑問或要求轉貼授權，請e-mail至BSI信箱

