

治理的黃金法則：做對的事

企業高階主管與學界專家齊聚一堂，聽聽他們對治理的建議

BSI 與英國商業雜誌 Management Today (MT) 聯合舉辦圓桌會議，討論治理 (governance) 議題，以及在要求高透明度和道德意識的時代，何謂良好的治理。



[點此觀賞影片 >](#)

專家觀點

治理不只是守規 (compliance)，它是一個思考過程，是做對的事



Howard Kerr
BSI
集團執行長

治理是執行長或董事會，或任何公司的事。
治理就是做對的事。



Carol Bagnald
HSBC
倫敦地區總監

治理是你經營公司的方式，也是你實際營運的作法。這非常重要，且它依一直都依最高標準實行。



Pat Cleverly
Tomorrow's company
研究、策略與政策總監

這不單只是過程，因為我經常在想人們認為治理就只是守規，他們想著過程。但事實上治理更加活潑，就是組織的領導力。



Kitty Owen
Headland Consultancy
顧問

對我而言治理是相信公司是怎麼樣的，相信人們會如何體認公司的本質，和他們如何理解公司的價值。治理是一個思考過程。

溝通是要讓組織內部，以及公司所有的利害關係人都能清楚瞭解



Howard Kerr
BSI
集團執行長

治理是關於溝通，包含正式溝通和非正式溝通，也包含對外和對內的溝通。



Carol Bagnald
HSBC
倫敦地區總監

我們表達得相當清楚，不論是在網站上，或是在我們一直以來傳達的理念中。事實上，我看到人們越來越努力溝通。溝通是要確定組織內部從上到下都能清楚瞭解。更廣泛地說，讓我們公司所有重要的利害關係人，從公司所在國家到政黨，或是所有人也都能瞭解。溝通非常重要。

社群媒體讓很多事情更透明化，但也提供大好機會讓公司能夠進行非正式的有趣對話



Michael Conn
倫敦商學院
MBA 學生

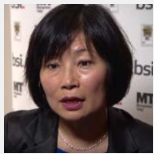
過去十年來，治理方式真的改變了。社群媒體讓很多事情變得更透明化，而媒體力量也具有影響力。所以媒體不只影響公司外的人如何看待這些公司，也影響到公司內部的看法。



Kitty Owen
Headland Consultancy
顧問

社群媒體提供機會，也帶來風險。風險是你
要同時面對許多不同層面，從表層到你現在
要傳達的對象，也就是市場、消費者、利害
關係人到一般大眾。這比以往要多得多。所
以你必須瞭解你的交流對象，以及自己要傳
達的內容。但這也是個大好機會去傳達好的
訊息、跟對的人討論，並談談新聞稿和公司
業績以外的有趣對話。

過於嚴格的守規反而可能影響競爭力，必須考量到平衡



Chizu Nakajima
倫敦都會大學
教授

我認為治理是平衡問題。治理不是一連串取
捨，而是平衡。你必須在這兩件事間取得平
衡，一是在財務上保持競爭力，二是能實際
回應不只現有客戶以及未來客戶的需求。



Howard Kerr
BSI
集團執行長

務實看待公司的優先需求，並找出你必須多
花很多時間處理的某些治理問題。但如果
你在公司裡過於嚴格守規，你有可能反而造成
組織凝滯而失去競爭力。

有社群媒體協助的新一代認為，治理就是討論好的治理辦法，並瞭解其真意



Michael Conn
倫敦商學院
MBA 學生

新的世代以非常快的腳步迎頭趕上。他們尋
求資訊，而資訊對他們而言也越來越透明。



Kitty Owen
Headland Consultancy
顧問

我認為這是向我這一代和我周遭的人，示範
什麼是好的治理方法，以及公司所認為的治
理架構是什麼樣子。我們這一代不夠瞭解公
司認為的五大關鍵價值是什麼，但那很重
要。治理需要更加整合，且不該獨立進行。

而我身為有社群媒體協助的新一代，認為治理就是討論好的治理辦法，並真正瞭解其意。

治理是一段旅程，守規也不只是專案，而是必須持續努力的事



Howard Kerr
BSI
集團執行長

治理是一段旅程。守規並不是一個專案，它沒有明確的開始與結束。這是董事會與領導團隊必須持續努力的事。

社會對企業組織的期待提高，治理便同樣的越來越受重視。企業組織是否有良好的治理，關係到聲譽和信任。BSI 從經驗中知道，不同的企業組織各有其向利害關係人展示有效治理的方法。而 BSI 在全球超過 80,000 的客戶透過採用標準並通過驗證，來展示他們依循了最佳實務。●

更多「治理的黃金法則」請參考 BSI 官網：

<https://www.bsigroup.com/en-GB/about-bsi/media-centre/The-Golden-Rules-of-Governance/>



標準之源

bsi. 訓練學苑
Training Academy

教育訓練



稽核驗證

BSI英國標準協會

T: +886 2 2656 0333 | E: infotaiwan@bsigroup.com | www.bsigroup.tw