

## ISO 管理系統標準的高階結構 ( HLS )

高階結構 ( High Level Structure, HLS ) 是對 ISO 管理系統標準的架構要求 ( Annex SL )，未來所有 ISO 技術委員會制定的管理系統標準必須依照 Annex SL 的指示。

Annex SL 能協調架構、內容、專有名詞與定義，幫助標準制定者靈活地整合他們具體的技術議題與需求。目前有 3 個管理系統標準已使用新的統一格式發布，另外還有 7 個標準尚在制定中。無論是 ISO 9001、ISO 14001 的修訂，以及 ISO 45001 新標準的制定，皆會使用這個新架構。

Annex SL 將為所有新版與修訂版的 ISO 管理系統標準定義統一架構，要求所有的 ISO 管理系統標準，要有相同的基本用語與核心定義及一致的核心要項架構與編碼，使系統間的整合更有效率。

高階結構 ( HLS ) 一致的核心要項架構與編碼包括以下十章 ( Clause )：

1. 範圍
2. 參考規範
3. 專有名詞與定義
4. 組織背景
5. 領導統御
6. 規劃
7. 支援
8. 營運作業
9. 績效評估
10. 改善

運用於所有流程及管理系統的 PDCA ( 計畫-執行-檢查-行動 ) 循環與高階結構的條文章節對應如下圖：

