



## 組織韌性實務指引 ISO 22316 國際標準

組織韌性([organizational resilience](#))指引—ISO 22316 國際標準目前進行公開徵詢中，BSI 作為英國的國家標準機構，正主導英國的公開徵詢作業，開放利害關係人[上網登錄](#)意見。

ISO 22316 是以 [BS 65000 組織韌性指引](#) 為本，其內容涵蓋對韌性的概述、必要的基礎，以及解說如何建立韌性，主要針對組織的預測、反應與適應能力 – 這些可影響組織存續的重要因素。

韌性的好處是十分明確的，可以幫助組織：

- 成功適應/臨危應變不可預見的、具破壞性的環境變遷
- 辨識差異所在以取得競爭優勢，並且善用機會
- 從趨勢中學習，更為靈活與創新
- 規避潛在的缺失隱患，降低成本並且提升效率
- 對風險與機會有更好的掌握
- 展現機警與穩健以維持並提升組織聲譽
- 與外部客戶及內部員工建立信任感
- 培養具共同目標與價值觀的組織文化

ISO 22316 公開徵詢是為了發展出組織韌性的國際最佳實務標準，為打算積極確保組織能通過時間考驗的人，建立一套明確的指引。本草案由來自全球、橫跨各個產業的委員會代表們所共同草擬。

ISO 22316 可以：

- 明確說明韌性所包含的範圍與本質

- 指出韌性的重要組成要素，使組織能夠審視其韌性
- 實施改善並加以評估
- 指出並建議在現有的標準與各領域中被視為好的做法

BSI 標準部門的主管 Scott Steedman 表示：「具備韌性的組織，了解其作為可以建立長期的成功。他們會採取積極的做法主動進行自我管理，並且也體會到做好充分準備的重要性。此策略適用於各領域，包括資產管理、營運持續、網路安全、環境管理與設備管理等。我們非常樂見 ISO 22316 將繼續 BS 65000 開始的工作，並為全世界不同規模及行業的企業帶來助益。」

最終版的標準，預期在公開徵詢階段獲得回饋意見之後於 2017 年發布。



更多組織韌性的資訊，請造訪 BSI 集團  
[Organizational Resilience 專頁](#)>

BSI 英國標準協會  
+886 2 26560333  
infotaiwan@bsigroup.com  
www.bsigroup.tw