

## 百年企業執行長談新商業環境下的永續經營

英國商業雜誌 *Management Today (MT)* 與 BSI 合作，訪問企業組織高階領導人對於組織韌性 (*Organizational Resilience*) 的看法。



### BSI 集團執行長 Howard Kerr 受訪內容

#### 組織韌性對您的意義是什麼？

What does organizational resilience mean to you?

身為一家有 115 年歷史的組織的執行長，我非常關切我們能否保有價值並永續經營，朝下一個 115 年邁進。因此對我而言，組織韌性意味著確保組織的核心價值、人員、業務以及我們對顧客提供的服務持續保有價值(remain relevant)，不只現在，更須能滿足未來的需求。

歷史上有許多企業如何深具遠見，善用今日打造未來的例子。我期許 BSI 的組織韌性能確保我們未來能永續長存。

#### 2015 年對組織韌性的需求將更勝過去？

Is the need for organizational resilience in 2015 more important than ever?

我想無論對私營或公營組織而言，保持韌性的重要性不下以往。但我認為現在與過去最大的不同在於，不僅期許組織具有韌性，同時也必須能對各種利害關係人展現此特質，包含員工、客戶、供應鏈夥伴以及其他利害關係人族群。

現今的社會各種作為都無所遁形，我認為組織保持韌性，並充份將此運用於組織的優勢中是非常重要的。將韌性做為競爭工具，並透過能向所有利害關係人明確展現出來的能力，藉助品牌聲譽來建立信心。

## 領導階層對推動組織韌性的重要性如何？

How important is leadership in driving organizational resilience across the business?

**領**導統御是組織韌性的核心。雖然是老生常談，但這確實該由上而下。韌性不能只是高層的口號，必須是來自高層的行動。組織韌性是內部的積極參與，而不僅是一個工作項目。我認為任何組織都應將之深入至日常活動中。

身為領導人，我不僅要為組織定調，也必須以身作則的展現韌性在真實環境中的意義為何。我或任何領導人卸任後若能留下貢獻，相較於交棒時組織的現狀完善，讓組織準備好面對未來更為重要。只有時間才能驗證領導人的作為究竟是否留下一個可持久的前景。

## 組織如何提升其韌性？

What can an organization do to increase its resilience?

**首**先必須提升意識、充分做好準備、預期可能的風險，並且識別未來持續改善的機會。再來是改善組織的連貫性。現今的組織(活動)相當分散，並且步調快速。最重要的是整個組織要採取一致的行動。訂出優先順序也是重點。但以上皆不及確實使組織具備韌性，建立價值觀、開創靈活與創新的環境來的重要。

完成上述作業之後，請進行驗證與確認。您必須查核自認已完成的事項是否如實做到，然後重複再做一次。這是一個不斷的循環作業。持續改善是 BSI 非常重要的一個信念，我認為奉行此一信念的任何組織都能持續有非常良好的成果。

更多組織韌性的資訊，請造訪 BSI 集團

[Organizational Resilience 專頁](#)>

BSI 英國標準協會

+886 2 26560333

infotaiwan@bsigroup.com

www.bsigroup.tw