

## ISO 9001:2015

## IRCA 主導稽核員訓練課程

5天課程 (課程編號 A17955)

以國際公認最佳的實務技術，有效地稽核品質管理系統 (QMS) 讓企業更有信心。透過轉換稽核員技能以符合 ISO 9001:2015 轉版要求，證明企業對品質的承諾。鞏固您的專業發展，並助益於企業業務的持續改善。



## 企業將如何受益？

- 鑑別出ISO 9001:2015稽核的目的及益處
- 解釋應用於稽核的ISO 9001:2015要求
- 計劃、執行和後續追之蹤稽核活動所贏得的真實價值
- 掌握以風險為基礎的思維、領導統御和流程管理中的應用
- 探訪最新的稽核技術與鑑別出適當的運用方式
- 透過符合最新要求的管理流程以建立利害關係人的信心
- 符合IRCA認證的訓練。



## 我將學到什麼？

掌握有效的品質管理系統稽核的關鍵原則和執行，以符合 ISO 9001:2015和ISO 19011“稽核管理系統指引”。一步一步的您將學會由啟動到後續追蹤的整個稽核流程。您將獲得主導一個成功的管理系統稽核所需之知識和技能。

“透過了解我們的業務，BSI團隊展現出的承諾和熱情是值得稱許。”

可口可樂改善經理 - 維卡斯·喬希



## 誰應該參加？

- 任何與稽核ISO 9001:2015品質管理系統相關的人員。
- 對ISO 9001有興趣的人

## 課程大綱

第一天	第二天	第三天	第四天
歡迎和介紹 課程益處 宗旨、目標和結構 第一方、第二方及第三方稽核 典型的稽核活動 稽核目標、範圍和準則 稽核資源 角色和職責和保密 稽核方法 階段1和2的稽核 稽核計劃 工作文件 起始會議 稽核證據和有效溝通 稽核發現 稽核會議與結束會議 稽核報告和後續追蹤	第1天回顧 品質管理系統目的和商業優勢 術語 計劃 - 執行 - 檢查 - 行動 品質管理系統流程和背景 一致性和符合性 稽核員的角色 品質管理系統的文件化資訊 啟動稽核 文件審查 稽核計劃 工作文件 起始會議 觀察 最高管理階層的訪談	模擬考試：第1部分和第2部分回顧 稽核組織的背景 稽核品質系統的規劃 肢體語言指導 稽核軌跡 稽核組織運作品質管理系統的流程（1） 稽核組織運作品質管理系統的流程（2）	模擬考試：第3部分回顧 稽核組織運作品質管理系統的流程（3） 不符合事項 結束會議 稽核報告 稽核後續追蹤 模擬考試：第4部分回顧
			第五天
			家庭作業：稽核報告 最後的問題討論/回顧 評估 考試簡介 考試 反應與回饋

## 我們的師資

我們的講師不僅是經驗豐富的稽核員，同時也是業界中的翹楚。講師將傳授所需的專業知識，以利您的組織導入標準，並能持續改善與發展。

## 課程費用

每位新台幣 28,500 元整(含稅)

BSI客戶/舊學員 85折，3人同行8折優惠

- IRCA核可原版教材(中英文)
- ISO 9001:2015 標準(中英文)
- 課程用品：保溫杯、筆記本、筆、Memo貼....等精美文具
- 早上/下午的精緻茶點、豐盛午餐

### 2017 課程表 (IRCA課程編號：A17955)

月份	日期	地點
1月	16 - 20 日	台北
2月	20 - 24 日	台中
3月	06 - 10 日	高雄
3月	13 - 17 日	台北
4月	17 - 21 日	新竹
5月	15 - 19 日	台北
5月	22 - 26 日	台中
6月	05 - 09 日	高雄
7月	17 - 21 日	台北
8月	14 - 18 日	台中
9月	04 - 08 日	高雄
9月	18 - 22 日	台北
11月	20 - 24 日	台北
11月	20 - 24 日	台中
12月	04 - 08 日	高雄



網路報名頁 <http://www.bsigroup.com/zh-TW/our-services/training-courses/>  
洽詢專線 +886 2 2656 0333 轉 139/102 訓練部 姜小姐/陳小姐  
或來信詢問 [maggie.chiang@bsigroup.com](mailto:maggie.chiang@bsigroup.com)