

## ISO 9001:2015

## 內部稽核員訓練課程

## 2天課程

一個好的企業了解品質；一個偉大的企業貫徹落實。不力的品質管理系統不僅費時、費錢，還會讓你損失客戶。好的開始是成功的一半。實施 ISO 9001:2015 品質管理系統能幫助您的企業持續不斷的提供與改善您的產品和服務。



## 企業將如何受益？

- 鑑別出落實有效的品質管理系統對您的組織的主要效益
- 識別出一個以計畫 - 執行 - 查核 - 處置這PDCA 循環為基礎的 ISO 9001:2015框架
- 應用組織環境、領導力、風險基礎的原則
- 實施一個針對客戶需求以及市場變化的優越應對系統
- 持續提供滿足客戶需求以及加強滿意度的產品
- 對您組織目前的位置進行基線考察



## 我將學到什麼？

您將學習到如何對您組織目前的位置進行基線考察與實施ISO 9001:2015的關鍵原則所需的技巧。一步一步的您將學會如何建立一個建置計劃，撰寫所需文件，監控您的品質管理系統與達到持續性的品質改善措施。



## 誰應該參加？

這個課程非常適合任何與規劃、實施、維護或是監督ISO 9001:2015品質管理系統相關的人員

“卓越的課程，它滿足了我所有的目標。填補了我在品質管理系統建置上不足之處。”

聯合利華品質管理經理 - 丹妮斯·霍爾蒂

## 課程大綱

### 第一天

歡迎和介紹  
課程益處  
宗旨、目標和結構  
實施品質管理系統  
運用之PDCA管理流程  
了解組織背景  
文件化資訊  
確定所需的文件  
基線差距分析  
專案規劃  
流程方法  
確定一個連貫的系統  
領導統御  
品質管理系統的規劃  
識別風險和機會

### 第二天

第1天回顧  
創建政策和目標  
支援  
確定知識和能力  
營運  
外部提供者之流程和標準  
績效評估  
監控、測量、分析和評估  
內部稽核、管理審查和改進  
BSI產品技術經理的訪談  
整合：高階結構 (HLS)  
課程回顧和問題討論  
考試

## 我們的師資

#### 蔡進財 講師

BSI英國標準協會台灣分公司 客戶經理  
IRCA登錄ISO 9001主導稽核員、主任講師

#### 林碩哲 講師

BSI英國標準協會台灣分公司 客戶經理  
IRCA登錄ISO 9001主導稽核員、主任講師

#### 李朝章 講師

BSI英國標準協會台灣分公司 客戶經理  
IRCA登錄ISO 9001主導稽核員、講師

#### 蘇宗明 講師

BSI英國標準協會台灣分公司 產品測試經理  
IRCA登錄ISO 9001主導稽核員、主任講師

## 課程費用 每位新台幣 6,500 元整(含稅)，BSI客戶/舊學員 85折，3人同行8折優惠

- 英國核可原版教材(中英文)
- ISO 9001:2015 標準(中譯本)
- 課程用品：筆記本、筆、Memo貼....等精美文具
- 早上/下午的精緻茶點、豐盛午餐

2017 課程表

| 月份 | 日期        | 地點 |
|----|-----------|----|
| 1月 | 23 - 24 日 | 桃園 |
| 2月 | 16 - 17 日 | 台北 |
| 2月 | 16 - 17 日 | 高雄 |
| 3月 | 16 - 17 日 | 台中 |
| 4月 | 20 - 21 日 | 台北 |
| 4月 | 27 - 28 日 | 桃園 |
| 5月 | 11 - 12 日 | 新竹 |
| 6月 | 08 - 09 日 | 台北 |
| 6月 | 15 - 16 日 | 台中 |
| 6月 | 15 - 16 日 | 高雄 |

2017 課程表

| 月份  | 日期        | 地點 |
|-----|-----------|----|
| 8月  | 10 - 11 日 | 台北 |
| 8月  | 21 - 22 日 | 高雄 |
| 9月  | 07 - 08 日 | 台中 |
| 10月 | 19 - 20 日 | 台北 |
| 11月 | 23 - 24 日 | 高雄 |
| 12月 | 07 - 08 日 | 台中 |
| 12月 | 14 - 15 日 | 台北 |



網路報名頁 <http://www.bsigroup.com/zh-TW/our-services/training-courses/>  
洽詢專線 +886 2 2656 0333 轉 139/102 訓練部 姜小姐/陳小姐  
或來信詢問 [maggie.chiang@bsigroup.com](mailto:maggie.chiang@bsigroup.com)

...making excellence a habit.™