

建置暨內部稽核員訓練課程

4天課程

本課程將從精神面與基本管理原則出發，以實務案例做說明，並鏈結至五大核心工具（即AIAG所出版之五大手冊 APQP、PPAP、FMEA、MSA and SPC），課程提供小組案例演練，能令學員充分理解所謂過程方法，宏觀系統概念，訂定合適之監控指標，精益生產以及運作與審查其績效，能主導建立一個精簡的管理系統架構，並且能自我內部做稽核追蹤，以期能達到檢討改善的效果。



企業將如何受益？

- 建立管理階層對系統之宏觀概念，以訂定合適之監控指標與機制，使組織之系統運作更為透明，容易鑑別出異常點來予以改善，增加效益與降低成本。
- 建立正確之稽核觀念與技巧，使能運用於內部之自我診斷，預先發掘病因並立即改善，組織即能避免異常與浪費。
- 第一次就作對，大幅降低品質失敗成本。



我將學到什麼？

在IATF 16949過程方法中，追求效益，更完整的系統架構以及使用相關核心工具，能充分掌握系統運作的脈絡，達到缺失預防，減少變異與浪費，並持續改進，更為業界所認同與遵行。監控您的品質管理系統與達到持續性的品質改善措施。



誰應該參加？

- 本課程係針對已有ISO 9001及QS-9000 / VDA基本認識之相關人員，以及企業主要負責或協助品質系統之人員。
- 欲取得內部稽核員資格者。

“卓越的課程，它滿足了我所有的目標。填補了我在品質管理系統建置上不足之處。”

聯合利華品質管理經理 - 丹妮斯·霍爾蒂

課程大綱

第一天	第二天	第三天	第四天
歡迎和介紹	第1天回顧	第2天回顧	內部稽核
課程益處	6.1 預防措施與應變計畫	8.4 外部供應流程、產品和服務的控制	-過程方法稽核
IATF16949背景與系統架構(範圍與目的), 客戶導向/流程方法	6.2 品質目標與達成計畫,	8.5 生產和服務提供,	製程稽核 / 產品稽核
主要名詞術語解釋	6.3 變更的規劃	TPM, 暫行性變更之管控	分組演練
4.1 組織的內外部議題, 4.2 利害關係者的要求	7.1 資源, 設施設備規劃, 標準作業與異常管理	8.6 產品和服務放行,	結論 / 意見交流
4.3 範圍/客戶特定要求, 4.4 品質系統與流程(品質手冊)	7.1.5 監督與量測的資源, MSA	8.7 不符合輸出的控制	考試
4.4.1.2 產品安全之展開	7.1.6 知識管理, 7.2 能力與訓練, 7.3 認知	9.1 KPI 監督、量測、分析和評估, SPC 概念, 客戶滿意	
5.1 領導統御與承諾, 5.2 政策	7.4 溝通, 7.5 文件化資訊	9.2 內部稽核	
5.3 組織的角色, 職責和權限	8.1 營運作業的規劃和控制,	9.3 管理審查	
6.1 處理風險和機會的行動, FMEA & 系統連接	8.2 產品和服務的要求	10 改進, 8D, 保固管理, 防錯, 持續改進	
	8.3 產品與製程設計, FMEA, CP, PPAP	測試	

我們的師資

我們的講師是業界中最優良的。身為經驗豐富的稽核員，講師將傳授所需的專業知識以利您的組織嵌入標準並持續改良與發展。

課程費用

每位新台幣 **18,000** 元整(含稅)，BSI客戶/舊學員 85折，3人同行8折優惠

- 英國核可原版教材(中譯本)
- 課程用品：筆記本、筆、Memo貼...等精美文具
- 早上/下午的精緻茶點、豐盛午餐

2017梯次表		
月份	日期	地點
2月	14 - 17 日	台北
3月	14 - 17 日	台中
4月	18 - 21 日	高雄
5月	15 - 18 日	台北
6月	13 - 16 日	台中
7月	11 - 14 日	桃園

2017梯次表		
月份	日期	地點
7月	18 - 21 日	高雄
8月	08 - 11 日	台北
9月	12 - 15 日	台中
10月	17 - 20 日	桃園
10月	17 - 20 日	高雄
11月	07 - 10 日	台北
12月	12 - 15 日	台中



網路報名頁 <http://www.bsigroup.com/zh-TW/our-services/training-courses/>
洽詢專線 +886 2 2656 0333 轉 141/152 訓練部 林小姐/朱小姐
或來信詢問 angela.lin@bsigroup.com

...making excellence a habit.™