



# ➤ 新版 ISO 9001 為何它可以讓組織更好？

## 對高階主管的轉版簡介

ISO 9001 品質管理系統是世界上最受肯定之管理系統標準，世界各地超過百萬家組織均採用此標準來協助提升營運效率及增加獲利；此標準提供了一個使組織達成穩定績效、可靠服務並能長期持續改善的標準框架。

ISO 9001 前身即為 BSI 所制定的 BS 5750，也因此 BSI 與各國不計其數的組織合作，協助他們導入標準、持續改善績效。

## ➤ ISO 9001:2015 修訂版

多年來，ISO 9001 為各組織帶來豐富的優勢；超過 96% 導入 ISO 9001 的 BSI 客戶經由驗證而獲得多重益處：

- 67% 提高產品或服務品質
- 61% 降低錯誤發生率
- 57% 吸引新客戶

自 2000 年 ISO 9001 的重大修訂後，全球商業環境已大不相同，為確保 ISO 9001 適用於現今業界並繼續為各組織服務，此標準正在進行改版。

不變的是，要想脫穎而出，組織就必須持續改革適應，以滿足客戶不斷增加的需求。以客戶為中心是組織成功的關鍵，您應取得並追蹤客戶的回饋意見，確保組織繼續滿足客戶之的希望和期待。

ISO 9001 最初以「客戶為本」的理念來制定，這也仍是 ISO 9001:2015 修訂時的優先要務。預計於 2015 年 9 月發佈的新版標準將包括以下重要變革及新優勢：

### 將品質和持續改善導入組織核心

新標準將確保品質管理已完全與您組織的業務流程與策略整合，並且目標一致。作為一套經營管理工具，此標準將提高業務績效，並驅動組織真正的價值，帶來健全有益的效能改善流程。

### 領導統御

領導團隊將更積極參與管理系統的執行。由於新

標準規範高階管理人員須確實肩負系統有效性之責任，也因此能夠激勵組織全體同仁朝共同目的及目標邁進。

### 導入風險與機會管理

將風險和機會管理導入管理系統中，強化了管理系統被視為管理工具的功能，將確保您能更快、更輕易地執行多個管理系統標準，節省時間和成本。這個全面性的管理作法能夠減少重複工作、提高工作效率並呈現組織全貌，帶來更大的效益。

### 一套整合模式

ISO 國際標準組織對所有的管理系統標準均採用共通的結構和術語。基於風險導向思考，ISO 鼓勵組織們積極了風險，並把握機會不斷地提升系統性。這讓組織治理和決策程序得以改善，並更容易整合多個管理系統、節省時間和成本。

組織們將持續從 ISO 9001 的修訂中受益。修訂後的標準讓您有機會檢視目前的管理流程是否與組織的業務策略一致，進而有效率地提高產品及服務品質。

儘早轉換至新版標準，取得業務上的先發優勢。

了解更多關於 BSI 的服務項目，請造訪我們的網站：

[www.bsigroup.tw](http://www.bsigroup.tw)

# › ISO 9001 轉版歷程

盡快購買 ISO 9001 標準

造訪 BSI 轉版專頁以取得最新支援文件及白皮書

領導統御的重要性

過程與程序

風險在品質管理中的重要性

參加轉版課程，協助您徹底理解規範之變革

對高階主管簡介

內部稽核員轉版

轉版建置

稽核員/主導稽核員  
轉版

深入探討新版標準核  
心概念

索取我們的轉版支援文件

轉版指南

自我評估清單

對應指南

內部溝通文件套組

考慮進階服務來協助施行變革

差異評估服務

BSI Action Manager  
或 Entropy™

轉版驗證

## 關於BSI

BSI 英國標準協會為企業標準制定公司，能夠提供企業必要解決方案，藉由最佳實務標準使企業時時達成卓越表現。BSI 成立於1901年，是世界上第一個國家標準機構，並為國際標準組織(ISO)的創始成員之一。

在一個多世紀後，BSI 繼續促進世界各地的企業進行改造，藉由採用 BSI 創設之國際管理系統標準協助客戶提高績效、管理風險並持續增長。BSI 在172個國家擁有超過80,000個客戶，BSI制定的各種標準帶動了全球卓越發展。