



# 保持企業永續發展



# 永續發展是企業通往成功之途徑，不論是現在還是未來。

1800年時，全球有十億人口；1900年增長為二十億，而現在，全球人口已超過了七億。這顯示每10-15年全球就會增加十億人。這樣倍數性的人口成長，加上社會的富裕程度，環境和天然資源自然是承受著巨大的壓力。

企業、組織和社會成長時，均負有不影響後代資源之全球性責任。目睹有限的資源快速消耗所帶來的後果，我們除了把商業活動轉變成一個更環保、更永續的模式外，別無其他選擇。

1992年第一次地球峰會於里約熱內盧舉行，BSI匯聚各產業專家及創新者制定了世界上第一個環保標準。從那時起，我們就與業界、政府和消費者共同合作，發展出適合不同規模企業的最佳實務標準，其包含六個重點內容（見右圖）：

效益是可量測的，並能夠推動業務成長。

- 降低您的營運成本並減少資源浪費，提高利潤
- 成為其他企業首選之供應商，藉由第三方認可獲取新業務
- 取得永續議題的領導地位而獲得競爭優勢
- 透過主動符合法令規定及參與社會責任保持領先地位
- 藉由溝通、環境管理，社會和倫理議題創造一個積極的品牌形象
- 藉由您的綠色驗證獲致商業機會

最近的一項由波士頓諮詢集團（BCG）進行之調查顯示，60%之企業\*認為，企業永續發展是保持競爭力的關鍵。70%的公司計劃在未來一年增加其對於永續性工作之投入。

本手冊所列的BSI服務項目能夠協助解決企業於現在和未來社會所面臨的永續性問題。

## 環境

了解您的產品、服務和供應鏈對環境之影響



## 能源

有計劃的推行以降低能源消耗



## 溫室氣體排放 (GHG)

管理企業活動、產品或服務所造成之溫室氣體（GHG）排放



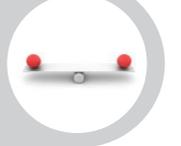
## 資源使用最佳化

評估、測量對自然資源的消耗



## 社會和倫理議題

藉由對社會積極正面的影響活動展現社會責任



## 生物多樣性

測量特定生態系統的健全程度，並維護改善該系統





By Royal Charter

# BSI – 在產業的領導地位

## BSI 全球第一個國家標準制定機構，具有超過100年的經驗

我們匯聚了產業專家和創新者共同因應永續發展中不斷變化之議題，並領導了以下創舉：

**環境管理** – 從1992年BSI制定了全球第一個環境保護標準BS 7750後被國際ISO 組織所引用為ISO 14001，是最廣被全球企業組織認可的環境保護標準。

**歐盟排放交易計劃** – BSI為英國工作小組 (UK Working Group) 的成員，該小組就歐洲ETS監管議題為歐盟委員會提供諮詢。

**溫室氣體排放** – BSI促成ISO 14064工作小組制定了第一個溫室氣體排放的國際標準。

### 溫室氣體報告協議 –

BSI促成「WBCSD/ WRI溫室氣體企業會計和報告議定書」之條文修訂。

### 產品碳足跡 –

BSI制定了PAS 2050--全球第一個為產品碳足跡訂立之框架規範。

**碳中和** – BSI制定了PAS 2060—全球第一個碳中和規範

**永續性活動** – BSI制定了全球第一個永續活動標準BS 8901，現為ISO 20121

我們與各種規模、產業或地理位置之企業合作，協助組織藉由採用永續管理標準獲取可觀之環境和經濟利益。

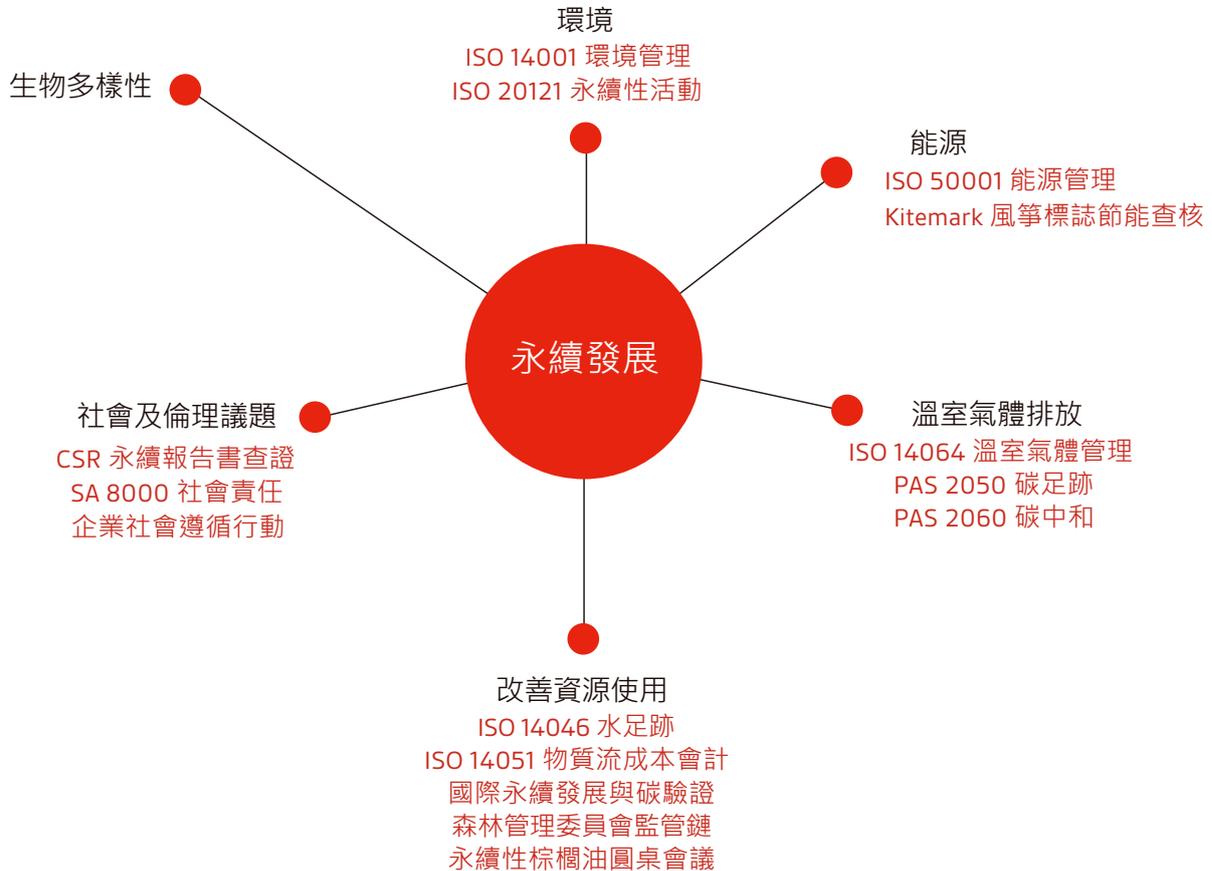
BSI的專業講師和稽核人員深入了解全球數以千計的企業組織對於永續發展之最佳實務。他們將此知識轉化為行動能力，協助企業提升永續發展。

BSI是皇家特許機構在全球有65個據點，我們的觸角遍及全球，以協助任何規模之企業為自己的業務、更為我們的地球帶來改變。



BSI 在全球設有70個據點，我們的影響力遍及全球，以協助各種大、小規模的組織

# BSI 的解決方案



我們的各種綜合標準查/驗證服務可符合您具體需求，並於您的永續歷程中提供完整的服務：

- 我們標準和出版品服務，使您了解標準和相關文件內容
- 我們的教育訓練服務向您介紹各項標準，並說明如何執行稽核
- 獨立的查/驗證服務讓您向利害關係人證明您已遵循
- 獨立的查/驗證確認您報告的合規性

- 針對標準或組織特定要求之第三方稽核提供客製化的解決方案
- 業務改進軟體Entropy™可以協助您以有效的系統化管理流程，提升績效

基於我們在此領域多年的經驗和創新發展，我們的專家團隊可以與您一起設計並實施相關計劃，以永續實踐企業組織內的長遠利益。

最佳實務的實踐基於您在企業組織內導入正確的紀律，這可以藉由管理系統來達成。

# 供應鏈的遵循/資格



## 藉由確實了解您的供應商來成功地管理供應鏈風險 – 人員、生產線和及廠區設備之實況

今天的企業，供應鏈觸角遍及全球，相對的更加複雜且距離分散不易管理。因此，品質的定義已轉移到包括非一般法則，如對於環境、社會、道德和安全的願景。企業商譽風險的透明度及全球化將日益重要。

### 關鍵資訊

- 45% 管理者對於他們的供應鏈風險管理計劃缺乏信心\*
- 87% 管理者認為一個強大的企業品牌與強大的產品品牌同樣重要\*\*
- 70% 的消費者認為：如果他們不喜歡產品背後的公司，將會避免購買該產品\*\*

供應鏈管理對於保護企業的品牌和商譽是不可或缺的一部分。

## BSI 的服務

### 供應鏈解決方案 - 供應商查證及風險

BSI之智慧管理模式能夠協助企業管理其供應鏈風險並保護其品牌聲譽。它能利用標準、驗證和供應鏈工具協助客戶鑑別和管理自己的供應鏈，進而降低風險。

### PAS 7000 供應鏈風險管理

供應商預審標準是對供應鏈資格預審的規範，能夠支援全球所有企業的採購活動，無論規模大小或行業。

### BSI 供應商查證

基於BSI或客戶要求於公司現場確認和稽核驗證資料。

### SCREEN 智慧檢視功能

一個全面性的供應鏈資源智慧管理系統，能夠協助企業鑑別和了解其供應鏈之需求及威脅。

### 供應商合規管理 (SCM) 稽核平台

用以加速並自動化執行供應商風險評估之網路工具。

### VerifEye™ 供應商平台

是為了提高供應商能見度與可追溯性而開發。透過登錄於 BSI VerifEye™ 供應商平台，您可以展示組織驗證的成果，提高能見度來擴大驗證的效益。

### 供應商諮詢服務

提供技術諮詢和相關資訊。

這些服務可以幫助企業：

- 降低供應鏈風險
- 保護品牌及企業聲譽
- 使重要利害關係人確知供應商已獲有效管理

請至此網站獲得更詳細資料：  
[www.supplychainsecurity.com](http://www.supplychainsecurity.com)

\* Deloitte Survey2013

\*\* Weber Shandwick – 2012 The Company behind the Brand: In Reputation We Trust



## 了解您的產品、服務和供應鏈對環境造成之影響

環境管理是藉由永續作法來管理成本：減少能源消耗，資源再利用及循環使用。BSI已協助全球超過16,000家企業改善環境、永續發展並強化經營績效。

### 關鍵資訊

- 全球經濟每年花費3.1兆英鎊彌補商業行為對於環境所造成之影響\*
- 全球廢棄物每年影響製造業和加工產業預估上看五百億美元\*
- 海平面於本世紀末前將上升18至59公分 ( 7-23吋 ) 此將摧毀低海拔國家\*\*
- 估計有35億噸的垃圾漂浮在太平洋上\*\*\*

管理系統可以幫助企業充分評估其營運效能，對員工、重要利害關係人和客戶展現出領導能力和信譽。

## BSI 的服務

### ISO 14001 環境管理系統

1992年由BSI開發第一個(也是歷史最悠久的)國際環境管理標準：

執行環境管理系統將協助客戶：

- 符合環保法令法規
- 分析企業活動，並發現實際和潛在的環境影響
- 量測、控制並減少浪費
- 滿足供應鏈需求
- 通過發現和實施更永續的做法來降低營運成本

### ISO 20121 永續性活動

BSI與倫敦奧運組織委員會共同針對活動產業制定了具體的標準。該標準協助企業管理各式活動，如體育活動、企業培訓，展覽中心等，以：

- 使活動對環境、社區和地方經濟的負面影響降到最低
- 藉由更好的能源管理和廢棄物管理降低成本
- 避免發生負面新聞
- 建立活動參與者和組織者的正面形象
- 展現您的綠色商業模式和環保投入

\* TEEB: National Capital at Risk – Top 100 Externalities for Business April 2013

\*\* IPCC Fourth Assessment Report: Working Group I Report, "The Physical Science Basis"

\*\*\* European Commission

# 能源



## 開始行動，有系統地降低耗能

能源消耗至關重要。隨著能源需求的增加，自然資源承受更大壓力，也影響了碳的排放量。能源的使用量增加及價格上漲，使企業受有必須密切監控獲利情況的壓力。BSI可以協助客戶減少碳排放以及能源相關支出。

### 關鍵資訊

- 2001至2011年間能源支出占世界之總消費額上升了30%\*，預計2010年至2020年之間將再增長25%\*\*
- 每年全球浪費之能源的估計約為2600億英鎊\*\*\*
- 在未來10年內能源成本預測將上升25%
- 88%的製造商認為有效利用工業能源將是在未來20年商業獲利上成功的關鍵因素

藉由重視能源之使用，企業可以系統化的方式管理其能源消耗。

### BSI 的服務

#### ISO 50001 能源管理

全新能源管理最佳實務規範，能夠協助企業管理和維護能源消耗使企業能夠：

- 提高能源效率
- 管理未來能源供應量的風險
- 減少能源支出，增加獲利
- 藉由投入環保以提升企業商譽

#### 風箏標誌能源減量驗證

BSI的風箏標誌能源減量驗證 (ERV) 計畫能夠協助各式企業，確認已減少使用能源時所產生的二氧化碳排放。此獨立之驗證能使企業向利害關係人、投資者、特定人員、消費者和監管機構證明自己對於能源管控的投入。

\* BP Statistical Review June 2012

\*\* UNEP Trends in Energy Management 2005

\*\*\* McKinsey Unlocking Energy Efficiency in the US Economy July 2009

† US National Intelligence Council Global Trends 2030 Report

†† Trends in Global Energy Efficiency 2011 Page 7



# 溫室氣體排放

## 管理您企業活動、產品或服務所造成的 溫室氣體 ( GHG ) 排放

如果現今消費行為及人口增加之情形無法改善，地球將無法供應如此龐大的能源需求。環境足跡、能源耗用與溫室氣體的排放是息息相關的。

### 關鍵資訊

- 大氣中的溫室氣體量於2011年達到了歷史新高點\*
- 英國的二氧化碳 ( CO<sub>2</sub> ) 量於上一世紀增加之速度，高於過去兩萬年內之任何時間\*\*
- 根據聯合國之評估報告，為防止潛在的災難性變化，2050年之前二氧化碳等大氣污染氣體必須減少50-85%
- 至2050年，溫室氣體所造成之氣溫上升將造成超過一百萬的植物和動物瀕臨絕種\*\*\*

企業藉由與BSI合作、執行可靠並經全球認可之環保標準，可免於陷入「漂綠」宣告、確認特定企業溫室氣體排放量，並向高階利害關係人和客戶報告時提供可信賴之相關證明。

### BSI 的服務

#### ISO 14064 碳管理

組織層級溫室氣體標準，讓企業能夠參與如歐盟排放交易體系 ( EU ETS ) 等排放交易計劃。

#### PAS 2050/ISO 14067 碳足跡

標準有助於量化、監測、報告並查核特定的產品或服務碳足跡程度。

#### PAS 2060 碳中和

標的物於指定期間內相關的溫室氣體排放，使得大氣中的溫室氣體排放並無淨增加的情況。

#### PAS 2070 城市級溫室氣體排放量

使城市的決策者能清楚地確認氣體排放源及排放原因、降低其經濟活動對於碳的依賴程度，並促成更有效率的都會生活供應鏈。

### 排放驗證

BSI能夠提供獨立第三方年度排放數據報告驗證，協助企業符合法規之通報要求。

#### 所有這些標準可以幫助組織：

- 向利害關係方證明排放數據正確性
- 呈現報告之一致性和透明度，避免違反法令法規之處罰
- 藉由第三方驗證獲得更大的商譽
- 減少錯誤數據造成負面報導的風險。

\* World Meteorological Organization  
\*\* IPC Climate Change 2001 Working Group I – The Scientific Basis

\*\*\* By 2050 Warming to Doom Million Species, National Geographic



# 資源配置最佳化

## 自然資源消耗用之評估、量測及通報

協助企業組織資料透明化、衡量並通報自然資源耗用情況。此將有助於企業組織評估在重要的環境和社會議題中所扮演之角色。

### 關鍵資訊

- 地球上的水只有2.5%是淡水，其中可擷取的不到1%\*
- 至2050年全球之水需求預計將增加約55%\*\*，超過3億5000萬人將遭受嚴重缺水之問題\*\*\*
- 大約要有3.5個地球的面積，才能維持全球人口達到歐洲或北美目前的平均生活水準
- 每年有12-15萬公頃之森林持續消失，相當每分鐘就消失36個足球場大小的森林。全球成熟森林面積預計將萎縮13%。 \*\*

藉由瞭解和管理資源使用，開始解決資源配置不當所帶來的問題，以期能夠達到最大之使用效率。

這些標準可以幫助企業組織：

- 尋找減少資源使用和降低營運成本之機會
- 提升綠色品牌形象
- 降低因材料、能源、系統及廢棄物低效管理所產生之企業成本

### BSI 的服務

#### ISO 14046 水足跡

使企業領導階層投入環境保護、協助管理並減少水資源消耗之新標準。

#### ISO 14051 物質流成本會計 ( MFCA )

用來追蹤生產過程中所有物質、並測量成品或廢棄物產出之流程管理工具標準。它提供了一個協助制定材料使用最佳化整合方案之規範框架。

#### 國際永續發展與碳驗證 ( ISCC )

BSI的ISCC認證服務提供生物質和生物能源行業的獨立認證，國際標準的建置以提供符合歐盟要求的證明。

#### 永續棕櫚油圓桌會議 ( RSPO )

RSPO為管理棕櫚油農場及棕櫚油產量之持續性規範架構。BSI為RSPO認可之全球標準驗證機構。

#### 森林認證產銷監管鏈 ( FSC CoC )

BSI之FSC監管鏈驗證，使消費者有信心購買之產品是源自於經營管控良好的森林。

\* UN Water

\*\* OECD Environmental outlook to 2050

\*\*\* International Union for Conservation of Nature (IUCN)

† WWDR, 2012

†† World Wildlife Fund

# 社會和道德



## 藉由對社會產生正面影響的活動展現企業之社會責任

在現在的社會，企業不道德或不負責任的行為是不被接受的。  
企業組織現在必須更加對自己的行為負責，並需要管理自己的商譽風險。

### 關鍵資訊

- 每天有6300人死於職業事故或與工作相關之疾病\*
- 全球有2100萬人為被強迫勞動的受害者 – 他們被脅迫或受詐騙而無法離開工作崗位\*
- 世界將近一半人口 – 超過30億人 – 每天賴以存活之金錢低於2.50美元\*\*
- 全球估計有1.5億兒童曾為童工\*\*\*

企業社會責任是指公司應就其供應鏈之行為負責，並應確保供應鏈對社會產生積極的影響。永續報告保證 (SRA) 可確認企業已符合道德原則營運。

### BSI 的服務

#### CSR 永續報告書

BSI的CSR報告查證依據全球公認的報告倡議組織 (GRI) 指標和當責性AA1000保證標準進行。

#### SA 8000 社會責任

SA 8000為管理人權保護問題，是最為廣泛認可的全球性標準，並為一個規範架構，協助各組織制定、維護及採用被社會接受之工作場所運作模式。

#### BSCI 企業社會責任準則

BSCI為企業主動發起之重要規範準則，其致力於改善世界各地供應鏈企業內之工作條件。

此等標準能夠協助企業：

- 避免發生負面新聞
- 藉由受信賴的第三方報告證明企業報告之透明度、能見度及可信度
- 實現企業依道德原則聘任、交易和營運之最佳實務
- 維持現有業務，並吸引新的客戶及投資者
- 改善與工人、工會、非政府組織和客戶的關係

\* International Labour Organization Statistics

\*\* World Bank Development Indicators 2008

\*\*\* UNICEF

# 生物多樣性



## 特定生態系統之健康檢測、維護和改善

生物多樣性在永續發展中是一個受到廣泛討論和關注的新興領域。生物多樣性能夠增強生態系統的生產力。生態系統中每一個物種(不管有多微小)，都可以發揮重要的作用。BSI為此一領域中標準制定的先驅。

### 重要資訊

- 世界上生態系統在過去的50年中已經退化60%\*
- 地球45%的原始森林的已經消失\*\*
- 世界上1/3的造礁珊瑚瀕臨絕跡\*\*\*

BSI已經針對此新興領域制定發布新標準  
BS 42020生物多樣性- 計劃制定之實務守則已於2013年底發布。

**BSI 必定將繼續作為永續發展議題之先驅者。**

# 關於 BSI 集團

BSI 英國標準協會為英國皇家特許從事商業標準之機構，我們協助世界各地的企業藉由標準建置企業內部管理系統驗證、供應商驗證及教育訓練活動等...。我們的專業團隊將"卓越"深植於企業人員的日常表現行為中，以有效管控風險、降低成本並邁向永續經營。

身為ISO的創始會員之一且為全球最具專業經驗的標準制定機構，BSI 制定了許多備受全球公認的管理系統標準，並為國際ISO組織所引用，包括：  
ISO 9001 品質管理、ISO 14001 環境管理、BS OHSAS 18001 職業安全衛生管理、ISO 22301 營運持續管理、ISO 27001 資訊安全、ISO 50001 能源管理、ISO 14046 水足跡和BS 10500 反賄賂管理。



## 驗證

- 全球有10萬個營運企業由BSI取得驗證
- 座落於亞洲的企業有25,038取得BSI的驗證
- 我們的驗證在北美和英國排名第一
- 發出7,424個CE標誌驗證
- 在我們全球客戶滿意度調查中，我們的得分平均為9.25/10



92%

## 產品測試

世界前25大全球醫療器材製造商均信任 BSI 作為其取得 CE 標誌以進入全球市場的驗證機構。



10,000

10,000名產業專家  
為您效力助您邁向成功



72,000

全球 72,000 個客戶

- 54%為英國富時100指數企業
- 40%為Fortune 500企業
- 24%為日經指數企業



## 教育訓練

我們在全球每年培訓  
88,000名人員。

## 標準

品質管理系統標準 ISO 9001 於1979年起源於BSI的BS 5750標準，這是世界上最成功的標準，在全球178個國家超過一百萬個組織所採用。

# bsi.

BSI Taiwan  
北市內湖區基湖路39號5樓  
5th Floor, No.39, Ji-Hu Road Nei-Hu Dist.,  
Taipei 11492 Taiwan

T:+886 2 2656 0333  
E:infotaiwan@bsigroup.com  
www.bsigroup.tw

