

ISO 9001:2015

您的组织将如何获益



管理层简要说明

ISO 9001—质量管理体系是全球最常用的管理体系标准，被全球100多万个组织广泛采用，能够帮助其更高效、更具盈利能力地运营。它提供了一个框架，可实现一致的绩效、可靠的服务和长期持续改进。现被广泛应用的ISO 9001是由BSI制定颁布的BS 5750标准转化而来，BSI致力于与数以万计的组织合作，以帮助其将标准融入业务运营并实现持续的绩效改进。

ISO 9001:2015

多年来，ISO 9001为企业界提供了许多优势。超过**82%**已采用ISO 9001的BSI客户从标准认证中获益：

- **66%**提升了产品和服务质量
- **60%**减少了发生错误的可能性
- **57%**吸引到了新客户

这一标准于2015年进行了升级，保留了相关性以反映当今的组织需求。标准是一个强大的工具，可确保既实现持续发展又维持组织生存力。

有一件事是始终不变的，要实现成功，组织必须有能力满足客户不断增长的需求。以客户为中心是组织成功的关键，了解并监控客户的反馈可确保您的组织能够始终满足其需求和预期。ISO 9001设计的初衷是满足客户的需求，这也是ISO 9001:2015的优先要务。

ISO 9001提供了下列主要优势

让质量和持续改进成为您的业务核心

标准可确保质量管理与您组织的业务战略完全整合并保持一致。标准可被用作业务管理工具，这将有助于组织改进绩效和实现真正的价值，并且始终将健康的绩效改进流程融入业务运营。

领导力

ISO 9001需要来自您的领导团队的承诺和参与。高级管理层负责体系的有效性并且要确保整个组织充分理解如何为质量管理体系(QMS)做出贡献。

风险和机会管理

将风险和机会管理融入您的管理体系会强化将其作为一种治理工具来使用，从而更快、更简便地实施多个管理体系，既节省时间又节约资金。由于减少了重复工作、提高了效率并且提供了对整个组织的全面了解，这一全面的方法有助于提供多种优势。

一种综合方法

ISO引入了高层次结构(High Level Structure, HLS)通用架构以及适用于所有管理体系标准的核心文本。由于使用了基于风险的思维，它倡导采用前瞻性的方法来识别风险、抓住机遇、系统性地实现持续改进。这有助于改进治理和决策，更加易于整合多个体系，既节省时间又节约资金。

新版ISO 9001能够让组织持续受益，它为您提供了评估您组织和现有流程的机会，确保其与您的业务战略保持一致，以实现持续性绩效改进，以经济高效的方式提高产品和服务的质量。

BSI提供独特的产品和服务组合以支持采用ISO 9001:2015。

要了解有关BSI能够如何为您提供帮助的更多信息，请访问：bsigroup.com

让ISO 9001为您企业发挥作用的重要提示

每年，我们致力帮助了数以万计的客户，以下是他们的秘诀。

高级管理层的承诺是成功的关键。

让员工及时了解发生了什么，创建团队或者指派一个倡导者，增强动力。这可能包括良好沟通的活动计划和时间表。

考虑不同部门如何协作以避免各自为战。
确保组织共同努力以实现客户和组织优势。

审查既有体系、政策、程序和流程
— 您可能在标准方面已经做了很多，并使标准为您的业务发挥作用。

与您的客户和供应商交流。
他们可能会提出改进建议并提供针对您服务的反馈。

培训您的员工以进行内部审核。
这不仅可以帮助他们了解相关知识，还可提供针对潜在问题或改进机会的重要反馈。

最后，当您获得了认证，恭喜您所取得的成就，您可以将**BSI Assurance Mark（认证标志）**用于您的文档、网站和宣传资料。

“组织越早就标准与高级管理层进行沟通交流，就能更好地实施标准，因此，应当尽早展开讨论。”

John Scott, Overbury, 英国办公室装修和翻修公司

“当我们决定实施新标准时，我们在组织内部指派了一位内部标准倡导者。”

Ronald Tse, Ribose, 香港云服务提供商

“它帮助我们充分调动了所有员工的积极性，我们所有的员工现在都理解关键指标和成功要素。因此，它在业务和运营方面为我们提供了帮助。”

Maxime Clerk, Vortex Conseils, 加拿大咨询公司

“不要试图改变您的业务来适应标准。应当考虑您能如何做事以及标准如何体现在您做事的方式上，而不是相反。”

Paul Brazier, Overbury, 英国办公室装修和翻修公司

“这可以确保为您的客户提供更加细致的服务，对于我们显然非常重要。”

Mark Kennedy, Salus, 英国职业健康和重返工作服务提供商

“我过去参加过内审员课程，从此也将QMS实施和运用到我的工作环境中。”

Claire Pressdee-Collins, Ofcom, 英国通信监管机构



要了解更多消息

www.bsigroup.com

400 005 0046

infochina@bsigroup.com



关注bsi微信

